@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6ae9d252c81507190291a99c
ΑΠ:65826
Υπογραφή: 19/11/26 12:39
Διανομή: 19/11/26 14:25

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες : Φωτεινή Γιαννοπούλου
Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 31
Ταχ. Κώδικας : 101 83 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνο : 2131361658
E-mail : fgiannopoulou@ypes.gov.gr

Αθήνα, 19 /11/2026
Αρ. πρωτ.: 65826

ΠΡΟΣ:
DEVOQ Technology I.K.E.
email: info@devoq.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης του IP τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ., για ένα (1) έτος.

Το Υπουργείο Εσωτερικών, προκειμένου να καλυφθεί η δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης του IP τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ. για ένα (1) έτος, θα προβεί στη σύναψη σχετικής σύμβασης. Θα ακολουθηθεί η διαδικασία του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ιδίως των διατάξεων περί απευθείας ανάθεσης του άρθρων 118 και της παρ. 3 του άρθρου 120. Ο προσκαλούμενος οικονομικός φορέας καλείται να καταθέσει την προσφορά του βάσει των ειδικών τεχνικών όρων και των προδιαγραφών των παρακάτω παραρτημάτων τα οποία αποτελούν **αναπόσπαστο μέρος** της παρούσας πρόσκλησης.

- Παράρτημα 1: Γενικά Στοιχεία Πρόσκλησης
- Παράρτημα 2: Τεχνικές Προδιαγραφές
- Παράρτημα 3 : Κατάρτιση Προσφοράς
- Παράρτημα 4 : Οικονομικά Στοιχεία του Έργου – Τρόπος πληρωμής
- Παράρτημα 5 : Προστασία προσωπικών δεδομένων - Υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας

Ο ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΤΑΓΚΑΛΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα
2. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης
3. Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
4. Διεύθυνση Προμηθειών και Υποδομών
5. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1ο

Γενικά Στοιχεία Πρόσκλησης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (τ. Εσωτερικών)
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Απευθείας ανάθεση βάσει των άρθρων 118 και 120, παρ. 3 του ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΜΑΤΟΣ-ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης του IP τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ., για ένα (1) έτος. Για την σύναψη της σχετικής σύμβασης, το Υπουργείο Εσωτερικών προσκαλεί τον οικονομικό φορέα με την επωνυμία **«DEVOQ Technology I.K.E.»** , Δ/νση: Λεωφ. Μεσογείων 41, Αθήνα, Τ.Κ. 115 26, ΑΦΜ : 800591829 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, να καταθέσει οικονομική προσφορά βάσει των ειδικών τεχνικών όρων και των προδιαγραφών των παρακάτω παραρτημάτων τα οποία αποτελούν **αναπόσπαστο μέρος** της παρούσας πρόσκλησης. **Δε λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 120 παρ. 3 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.** Οι προδιαγραφές της εν λόγω ανάθεσης αναφέρονται στα Παραρτήματα 1, 2, 3, 4, και 5 τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας **(ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ)**
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ	Ποσό άνευ ΦΠΑ: **2.400,00€** Ποσό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% : **2.976,00€**
ΝΟΜΙΣΜΑ	Ευρώ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ	Αριθμός πρωτ.: 55510/06-10-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019937265)
ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2026	Αριθμός πρωτ.: 61249/30-10-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ020101822) (ΑΔΑ :ΨΩΧΙ46ΜΤΛ6-ΨΦΜ) (ΑΔΑ : ΨΜΝ246ΜΤΛ6-ΨΚ8)
ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ	Αριθμός πρωτ.: 59334/20-10-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ020047675) (ΑΔΑ :Ψ5Ι746ΜΤΛ6-ΔΑΦ) (ΑΔΑ : 9ΛΜΙ46ΜΤΛ6-ΓΦ3)
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών»
CPV	50330000-7 Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού τηλεπικοινωνίας
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ	• **Φόρος**: 8% (οκτώ τοις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει & όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. • **Κρατήσεις**: 0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 350 του Ν.4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 7

	Ν.4912/2022 (Α' 59) (Σχ. και άρθρο 17 του ίδιου νόμου και Ανακοίνωση 24.10.2022 της ΕΑΔΗΣΥ).
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Έως την **Τρίτη 24-11-2026** και ώρα **12:00** σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο. Προσφορά που θα υποβληθεί μετά το πέρας της προαναφερόμενης ημερομηνίας και ώρας θεωρείται **ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ** και δεν λαμβάνεται υπόψη. Η ισχύς της προσφοράς είναι **εξήντα (60) ημέρες**.
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Υπόψη Φ. Γιαννοπούλου Σταδίου 31, 4ος όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα Τηλέφωνο Επικοινωνίας : 2131361658
ΤΡΟΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	Απαιτείται η έκδοση **τιμολογίου**
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΦΜ: 090056250 ΔΟΥ: Α' ΑΘΗΝΩΝ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΑΗΤ: 1007.0000000000.0001 ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 1/ΤΑΚΤΙΚΟΣ
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	Η παρούσα ανακοίνωση αναρτάται στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ): www.eprocurement.gov.gr Και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εσωτερικών: www.ypes.gov.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2ο
Τεχνικές Προδιαγραφές

Έργο του Αναδόχου είναι η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (Remote Desktop) ή με επιτόπια μετάβαση τεχνικού (Onsite) , του IP τηλεφωνικού κέντρου του Υπουργείου Εσωτερικών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο εξοπλισμός που καλείται να υποστηρίξει ο ανάδοχος είναι :

Part Number	**Περιγραφή**	**Τεμ**
Yeastar P570	IP-PBX Τηλεφωνικό κέντρο	1
Yeastar EX30	Expansion board with 1 onboard El/PRI port	1
Yealink SIP-T31P	Κλασσική IP τηλεφωνική συσκευή	135
Yealink SIP-T46U	Ultra-elegant Gigabit IP Phone	15

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης, προληπτικής ή κατασταλτικής, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή, 7:30 πμ έως 16:00 μμ, εξαιρουμένων επίσημων εορτών και αργιών, σε συνεννόηση με τη Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να παρέχονται με απομακρυσμένη πρόσβαση ή με επιτόπια μετάβαση τεχνικού στο χώρο της εγκατάστασης, ανάλογα με τη βλάβη. **Η Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΕΣ υποχρεούται να τηρεί βιβλίο παρουσιολογίου και χρονολογίου όπου θα καταγράφονται οι χρόνοι των πραγματικών εργασιών.**

Ο χρόνος ανταπόκρισης για τις υπηρεσίες υποστήριξης σε περίπτωση βλάβης θα είναι εντός των παρακάτω ορίων από την αναγγελία της βλάβης:

- Μια (1) εργάσιμη ώρα για τηλεφωνική ή απομακρυσμένη υποστήριξη
- Δυο (2) εργάσιμες ώρες για επιτόπια μετάβαση τεχνικού
- Οκτώ (8) εργάσιμες ώρες για δυσλειτουργίες ή βλάβες που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του κεντρικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

Σε περίπτωση βλάβης υλικού (hardware) που δε μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει προσωρινά, εντός 8 εργάσιμων ωρών από τη διάγνωση, δωρεάν τον ελλαττωματικό εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο, μέχρι την οριστική επισκευή και αποκατάσταση της βλάβης.

Σε κάθε περίπτωση επέμβασης για υποστήριξη ή συντήρηση εξοπλισμού, ο εκάστοτε υπεύθυνος τεχνικός θα συμπληρώνει δελτίο το οποίο θα περιέχει τη λεπτομερή περιγραφή του προβλήματος και όλων των ενεργειών που έγιναν για την αποκατάσταση της λειτουργίας και θα παραμένει στο αρχείο του ΥΠΕΣ.

Τα ανταλλακτικά και πάσης φύσεως αναλώσιμα βαραίνουν το ΥΠΕΣ.

Θα παρέχονται επίσης συμβουλές και εν γένει τεχνική βοήθεια όσον αφορά:

- Στη λειτουργική χρήση των προϊόντων συστημικού λογισμικού καθώς επίσης στην ύπαρξη πιθανών προβλημάτων ή δυσλειτουργιών του λογισμικού
- Στον εντοπισμό των αιτίων που προκαλούν τα τυχόν προβλήματα ή τη δυσλειτουργία του συστημικού λογισμικού και στον τρόπο παράκαμψης των προβλημάτων για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την πλήρη αποκατάσταση τους
- Στα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των προϊόντων του συστημικού λογισμικού

- Στη συστηματική καταγραφή των προβλημάτων του συστημικού λογισμικού που εντοπίζονται, τη γνωστοποίηση αυτών στα αντίστοιχα κέντρα ανάπτυξης λογισμικού και την παρακολούθηση μέχρι την οριστική επίλυση τους
- Στη βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού

Στις ανωτέρω υπηρεσίες περιλαμβάνεται η προαγορά συνολικού χρόνου υποστήριξης δεκαοκτώ (18) ωρών και τα Subscription Services του κατασκευαστή:

Περιγραφή	**Ώρες**
Υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης ή /και υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (Remote Desktop) ή με επιτόπια μετάβαση τεχνικού (Onsite) σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, 7:30πμ έως 16:00μμ)	18

Part Number	**Περιγραφή**
P570-EP	**P-series PBX Subscription Services (ετήσιο)** Το Yeastar Enterprise Plan (1-year service) περιλαμβάνει: Standard PBX Features, Instant Messaging, Remote Access Service, Remote SIP Service, Call center features, CRM Integration, Microsoft Azure AD Integration

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3ο
Κατάρτιση Προσφοράς

3.1. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Προσφορά που αποκλίνει από τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις της παρούσας πρόσκλησης και των παραρτημάτων αυτής θα κριθεί ως απαράδεκτη και θα απορριφθεί.

3.2. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή του προσκαλούμενου οικονομικού φορέα στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα στοιχεία που περιγράφονται ακολούθως:

1. Αντίγραφο ασφαλιστικής ενημερότητας για συμμετοχή σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
2. Αντίγραφο φορολογικής ενημερότητας για κάθε νόμιμη χρήση.
3. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή αναγνωρισμένου αντίστοιχου φορέα σε ισχύ και πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ, με ημερομηνία έκδοσης είτε τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν την υποβολή του είτε μεταγενέστερης της κοινοποίησης της παρούσας πρόσκλησης.
4. Στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης εταιρείας με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία.
5. Απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. - ή του Φυσικού Προσώπου, με ημερομηνία έκδοσης έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. Σε περίπτωση αναμονής έκδοσής τους, δύναται να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση του άρθ. 8 παρ. 4 του ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο Ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.1 άρθρου 73 του ν.4412/2016.
6. Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας στην οποία θα αναφέρεται ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του Αναδόχου η οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του ν.4412/2016.

7. Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας, στην οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
8. Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο Ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο Ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο Ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ».

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης (άρθρο 80 παρ.12 του ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του ν.4605/2019.
Τα ανωτέρω πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους (άρθρο 80 παρ.12 του ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του ν.4605/2019).

3.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Προσφορά» / Τρόπος υποβολής προσφορών

Η Οικονομική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει :

Προσφερόμενη τιμή για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (Remote Desktop) ή με επιτόπια μετάβαση τεχνικού (Onsite) , του IP τηλεφωνικού κέντρου του Υπουργείου Εσωτερικών για ένα (1) έτος καθώς και τους ειδικούς τεχνικούς όρους της παρούσας πρόσκλησης.
Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζεται.
Ως απαράδεκτη θα απορριφθεί η προσφορά εφόσον:
α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,
γ) η συνολική τιμή άνευ ΦΠΑ υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό άνευ ΦΠΑ της παρούσας πρόσκλησης.

3.4 Χρόνος ισχύος της προσφοράς

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για εξήντα (60) ημέρες από την κατάθεσή της. Προσφορά που αναφέρει χρόνο ισχύος μικρότερο των εξήντα (60) ημερών απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η αναγραφή του χρόνου ισχύος της προσφοράς είναι υποχρεωτική.
Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4ο
Οικονομικά Στοιχεία του Έργου – Τρόπος Πληρωμής

Η προσφορά υποβάλλεται για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (Remote Desktop) ή με επιτόπια μετάβαση τεχνικού (Onsite) , του IP τηλεφωνικού κέντρου του Υπουργείου Εσωτερικών για ένα (1) έτος.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Εσωτερικών. Η παρούσα σύμβαση βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Εσωτερικών, Ειδικός Φορέας 1007-206, ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών»με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης να ανέρχεται στο ποσό των δύο χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (2.400,00€) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % , ήτοι στο ποσό των δύο χιλιάδων εννιακοσίων εβδομήντα έξι ευρώ (2.976,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η δαπάνη αφορά τα έτη 2026 και 2027.
Για το οικονομικό έτος 2026 προκύπτει επιβάρυνση:
- ποσού διακοσίων σαράντα οκτώ ευρώ **(248,00€)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, σε βάρος του **ΑΛΕ 2420389001**, του Ε.Φ. 1007-206 του Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Εσωτερικών, προκειμένου να καλυφθεί η δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του IP τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ. για τον μήνα Δεκέμβριο έτους 2026.

Για το οικονομικό έτος 2027 προκύπτει επιβάρυνση:
- ποσού δύο χιλιάδων επτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ **(2.728,00€)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, σε βάρος του **ΑΛΕ 2420389001**, του Ε.Φ. 1007-206 του Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Εσωτερικών, προκειμένου να καλυφθεί η δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του IP τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ. για το διάστημα Ιανουάριος – Νοέμβριος 2027.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5ο
Προστασία προσωπικών δεδομένων - Υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:
Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.
III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Ι) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:
(α) Ο φορέας στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.
(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.
V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, dpo@ypes.gr
VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της υπογραφείσας σύμβασης, όσο και μετά τη λήξη ή καταγγελία της, να χρησιμοποιεί τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα του γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση του μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση και να μην τα γνωστοποιεί παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία, τα οποία με δική του ευθύνη εποπτεύει ως προς την εφαρμογή από το μέρος τους των υποχρεώσεων του αναδόχου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν.4624/2019, όπως ισχύει καθώς και από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/General Data Protection Regulation– GDPR).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης θέτει στη διάθεση της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας της Αναθέτουσας Αρχής κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται

στην υπηρεσία για λόγους ασφάλειας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στην Σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, την αρμόδια Οργανική Μονάδα της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, dpo@ypes.gov.gr. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ΄ εντολή της Αναθέτουσας Αρχής, και να βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής, που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως αυτή ισχύει. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, που θα υπογραφεί ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.