



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Χρυσούλα Γιατρά
Ταχ. Διεύθυνση: Σταδίου 31
Ταχ. Κώδικας: 101 83
Τηλέφωνο: 213 136 1731
email: ch.giatra@ypes.gov.gr

Αθήνα, 31-07-2026
Αρ. Πρωτ.: 43395



@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6a6ca38bb42592aba5303e3d
ΑΠ:43395
Υπογραφή: 31/07/26 18:06
Διανομή: 31/07/26 19:17

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ:

ΣΤΑΘΗ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΜΑΡΙΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ
email: afr.stathi@gmail.com

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών συμβούλου στρατηγικής και επικοινωνίας για την υποστήριξη του πλάνου εξωστρέφειας της Ειδικής Γραμματείας Προστασίας των Ζώων Συντροφιάς.

Το Υπουργείο Εσωτερικών, προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη για την παροχή υπηρεσιών συμβούλου στρατηγικής και επικοινωνίας για την υποστήριξη του πλάνου εξωστρέφειας της Ειδικής Γραμματείας Προστασίας των Ζώων Συντροφιάς, θα προβεί στη σύναψη σχετικής σύμβασης. Θα ακολουθηθεί η διαδικασία του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ιδίως των διατάξεων περί απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 και της παρ.3 του άρθρου 120.

Ο προσκαλούμενος οικονομικός φορέας καλείται να καταθέσει την προσφορά του βάσει των ειδικών τεχνικών όρων και των προδιαγραφών των παρακάτω παραρτημάτων τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

- Παράρτημα 1: Γενικά Στοιχεία Πρόσκλησης
- Παράρτημα 2: Τεχνικές Προδιαγραφές
- Παράρτημα 3: Κατάρτιση Προσφοράς
- Παράρτημα 4: Οικονομικά Στοιχεία του Έργου – Τρόπος πληρωμής
- Παράρτημα 5: Προστασία προσωπικών δεδομένων - Υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας

Ο ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΤΑΓΚΑΛΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Ειδική Γραμματεία για την Προστασία των Ζώων Συντροφιάς
2. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα
3. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης
4. Διεύθυνση Προμηθειών και Υποδομών
5. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**Γενικά Στοιχεία Πρόσκλησης**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (Τομέας Εσωτερικών)
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ :	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :	Απευθείας ανάθεση βάσει του άρθρου 118 και της παρ.3 του άρθρου 120 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΜΑΤΟΣ :	Παροχή υπηρεσιών συμβούλου στρατηγικής και επικοινωνίας για την υποστήριξη του πλάνου εξωστρέφειας της Ειδικής Γραμματείας Προστασίας των Ζώων Συντροφιάς. Οι προδιαγραφές της ανωτέρω παροχής υπηρεσιών αναφέρονται στα Παραρτήματα 1, 2, 3, 4, και 5 τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας (ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ) .
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ :	Για τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, το Υπουργείο Εσωτερικών προσκαλεί την εταιρεία ΣΤΑΘΗ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΜΑΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ να καταθέσει οικονομική και τεχνική προσφορά βάσει των ειδικών τεχνικών όρων και των προδιαγραφών του παρακάτω παραρτήματος το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης. Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των υπηρεσιών, επί ποινή αποκλεισμού .
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ :	Ποσό άνευ ΦΠΑ : 30.000,00€ Ποσό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ : 37.200,00€
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ:	Τακτικός Προϋπολογισμός Ειδικός Φορέας 1007-208 ΑΛΕ 2420906001 «Έξοδα προβολής, διαφήμισης και δημοσίων σχέσεων»
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ :	Φόρος: 8% (οκτώ τοις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Κρατήσεις: 0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 7 του ν. 4912/2022 (Α' 59) (Σχ. και άρθρο 17 του ίδιου νόμου και Ανακοίνωση 24.10.2022 της ΕΑΔΗΣΥ).
ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ:	Υπ' αρ. 37533/06-07-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019388408) Υπ' αρ. 39656/15-07-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019491717) Υπ' αρ. 40931/21-07-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ0193491842) Υπ' αρ. 42872/30-07-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019550154) Υπ' αρ. 43309/31-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΩΟ446ΜΤΛ6-NBA, ΑΔΑΜ: 26REQ019560307) Υπ' αρ. 43350/31-07-2026 (ΑΔΑ: Ρ75Ν46ΜΤΛ6-81Δ, ΑΔΑΜ: 26REQ019560390)
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ :	Έως την Πέμπτη 06 Αυγούστου και ώρα 12:00 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο.

	Προσφορά που θα υποβληθεί μετά το πέρας της προαναφερόμενης ημερομηνίας και ώρας θεωρείται ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ και δε λαμβάνεται υπόψη. Η ισχύς της προσφοράς θα πρέπει να είναι εξήντα (60) ημέρες .
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Υπουργείο Εσωτερικών Διεύθυνση Προμηθειών και Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Υπόψη Χ. Γιατρά Σταδίου 31, 4 ^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα Τηλέφωνο επικοινωνίας : 213 136 1731
ΤΡΟΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	Απαιτείται η έκδοση <u>ηλεκτρονικού τιμολογίου</u> (ΗΤ) κατά τα οριζόμενα στον ν.4601/2019 και στις ΚΥΑ αριθμ. 13005/01.02.2022 (Β' 438), 98979/10.08.2021 (Β' 3766), 63446/31-05-2021 (Β' 2338) και ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385). Διευκρινίζεται ότι παράλληλα ισχύουν και οι διατάξεις των ΥΑ αριθμ. Α.1035/18-02-2020 (Β' 551) και Α.1138/12-06-2020 (Β' 2470), στις οποίες μεταξύ άλλων προβλέπεται η χρήση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης στοιχείων. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο : https://www.gsis.gr/polites-epiheiriseis/pliromes-kai-eispraxeis/e-invoice
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΦΜ: 090056250 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΑΗΤ: 1007.0000000000.0001 ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 1/ΤΑΚΤΙΚΟΣ
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ:	Η παρούσα ανακοίνωση αναρτάται: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gov.gr β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**Τεχνικές Προδιαγραφές**

Η Ειδική Γραμματεία για την Προστασία των Ζώων Συντροφιάς επιθυμεί να συνεχίσει την υποστήριξη στον τομέα της επικοινωνίας και εξωστρέφειας για το τρέχον έτος. Το παρόν πλάνο αφορά την ολιστική επικοινωνιακή διαχείριση της Ειδικής Γραμματείας για την Προστασία των Ζώων Συντροφιάς (ΕΓΠΖΣ). Εστιάζει στην ενίσχυση της θεσμικής της ταυτότητας, την ευαισθητοποίηση του κοινού και τη δημιουργία ισχυρών συνεργειών με τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα με αποτέλεσμα τη μετάβαση από την απλή πληροφορία στη δημιουργία ενός ισχυρού κοινωνικού μηνύματος για την προστασία των ζώων, υποστηριζόμενη από δεδομένα και στρατηγικές συνεργασίες με συναρμόδιους φορείς.

Οι βασικοί άξονες και οι επιμέρους ενέργειες που θα υλοποιηθούν, αναλύονται διεξοδικά στις παρακάτω ενότητες:

Α) ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΓΠΖΣ

- Εφαρμογή εργαλείου στρατηγικού σχεδιασμού (SWOT Analysis) με στόχο την αξιολόγηση των εσωτερικών (Δυνάμεις και Αδυναμίες) και εξωτερικών (Ευκαιρίες Απειλές) στοιχείων της Ειδικής Γραμματείας για την Προστασία Ζώων Συντροφιά (ΕΓΠΖΣ) ως βάση για τη χάραξη της επικοινωνιακής στρατηγικής
- Διαμόρφωση επικοινωνιακών στόχων που συνδέονται με το έργο και τις αρμοδιότητες της ΕΓΠΖΣ
- Χαρτογράφηση εμπλεκόμενων φορέων (stakeholders) και επιμέρους ομάδων κοινού-στόχου που συνδέονται με το έργο και τις αρμοδιότητες της ΕΓΠΖΣ
- Στρατηγικός σχεδιασμός και πλαisiώση μηνυμάτων:

-Στρατηγικός σχεδιασμός θεματολογίας και χρονισμού παρεμβάσεων της ΕΓΠΖΣ στα ΜΜΕ, με βάση τις προτεραιότητες του Ετήσιου Εθνικού Σχεδίου Δράσης και την επικαιρότητα

- Δημιουργία επιμέρους μηνυμάτων που σχετίζονται με το έργο και το συνολικό αφήγημα της ΕΓΠΖΣ

Β) ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Σχεδιασμός στοχευμένων ενεργειών ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης της ΕΓΠΖΣ με αφορμή:
 - τα ενταγμένα έργα του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για το 2026
 - την Παγκόσμια Ημέρα Αδέσποτων (4ης Απριλίου)
 - την Παγκόσμια Ημέρα των Ζώων (4ης Οκτωβρίου)
 - την ετήσια συμμετοχή της Ειδικής Γραμματείας στη ΔΕΘ (5-12 Σεπτεμβρίου)
- Επίβλεψη και συντονισμό εξωτερικών συνεργατών/ αναδόχων υλοποίησης των ενεργειών ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης της ΕΓΠΖΣ πχ. εταιρία παραγωγής, διαφημιστική εταιρία, εταιρία διοργάνωσης εκδηλώσεων κλπ.
- Ενδυνάμωση των σχέσεων με εκπροσώπους της Πολιτείας, φορέων, οργανώσεων, Ιδρυμάτων, Ακαδημαϊκής Κοινότητας που σχετίζονται με: το θεσμικό επίπεδο, το νομοθετικό επίπεδο, τις σχέσεις με φιλοζωικές και εθελοντικές οργανώσεις, τις σχέσεις με την Τοπική Αυτοδιοίκηση (Δήμους και Περιφέρειες)

Γ) ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ (Facebook, Instagram)

- Τακτική συγγραφή και επεξεργασία κειμένων για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram) με διαφοροποίηση ανά πλατφόρμα: 1-3 post σε εβδομαδιαία βάση, σύμφωνα με την επικαιρότητα και τις προτεραιότητες της ΕΓΠΖΣ.
- Επιμέλεια/παραγωγή οπτικού περιεχομένου (visuals) για αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πχ. Canva templates
- Εντοπισμός και επεξεργασία οπτικοακουστικού υλικού (ραδιοφωνική/τηλεοπτική παρουσία του Ειδικού Γραμματέα είτε/και εκπροσώπου της Ειδικής Γραμματείας ή αναφορά στο έργο της ΕΓΠΖΣ) με χρήση συγκεκριμένων ψηφιακών εργαλείων (live stream downloader, video download helper, Clipchamp κλπ).
- Προσαρμογή λογότυπων, χρωμάτων και μορφής περιεχομένου (βίντεο, φωτογραφία κ.λπ.) για υλικό επικοινωνίας
- Σύνδεση οπτικού υλικού με κείμενα π.χ. δημιουργία και προσθήκη QR codes

Δ) ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ & ΜΜΕ

- Ανάπτυξη σχέσεων με τους εκπροσώπους των ΜΜΕ

- Οργάνωση και συμμετοχή σε κατ' ιδίαν συναντήσεις (σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο) με δημοσιογράφους (κατά περίπτωση)
 - Διενέργεια ενδεδειγμένης έρευνας, συγκέντρωση δεδομένων και επεξεργασία στοιχείων για δημιουργία αρθρογραφίας σε συνεργασία με δημοσιογράφους
 - Συγγραφή, αποστολή, παρακολούθηση και διαχείριση ανταπόκρισης για δελτίο τύπου σε σχέση με τα ενταγμένα έργα του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για το 2026, την Παγκόσμια Ημέρα των Ζώων (4 ης Οκτωβρίου), την ετήσια συμμετοχή της Ειδικής Γραμματείας στη ΔΕΘ (5-12 Σεπτεμβρίου)
- Διαχείριση δημοσιότητας:
- Παρακολούθηση της επικαιρότητας και έγκαιρη αποτίμηση θεμάτων που αφορούν ή επηρεάζουν το έργο της ΕΓΠΖΣ, με εισηγήσεις για προληπτικές ή διορθωτικές επικοινωνιακές ενέργειες
 - Εκπρόσωπος Τύπου της ΕΓΠΖΣ: υπεύθυνη για να επικοινωνεί επίσημα με τα Μέσα Ενημέρωσης και το ευρύ κοινό μεταφέροντας τις θέσεις, τις ανακοινώσεις και τις απαντήσεις της ΕΓΠΖΣ
 - Ενίσχυση θεσμικής παρουσίας και κύρους:
- Οργάνωση και υποστήριξη θεσμικών συνεντεύξεων, δηλώσεων και δημόσιων παρεμβάσεων της πολιτικής και διοικητικής ηγεσίας της ΕΓΠΖΣ
 - Καλλιέργεια σχέσεων με ηγέτες κοινής γνώμης (opinion leaders) και εξειδικευμένους συντάκτες (π.χ. κοινωνικού, περιβαλλοντικού, αυτοδιοικητικού ρεπορτάζ)
 - Συγγραφή και υποβολή υποψηφιοτήτων σε βραβεία επικοινωνίας σε Εθνικό και Διεθνές Επίπεδο
- Αξιολόγηση και αποτίμηση
- Διαμόρφωση απολογισμού δημοσιότητας με βάση τα δεδομένα που θα παρέχει εξειδικευμένο εργαλείο εντοπισμού δημοσιευμάτων στα ΜΜΕ και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
 - Εξαγωγή συμπερασμάτων και προτάσεων βελτιστοποίησης με βάση τα δεδομένα δημοσιότητας με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επικοινωνιακής στρατηγικής

Ε) ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπικός σύμβουλος επικοινωνίας του Ειδικού Γραμματέα για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την ΕΓΠΖΣ συμπ. συγγραφής χαιρετισμών / τοποθετήσεων Ειδικού Γραμματέα
- Συμμετοχή ως Σύμβουλος Επικοινωνίας:
- στις διυπουργικές συνεργασίες που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες και της πρωτοβουλίες της Ειδικής Γραμματείας (κατά περίπτωση)
 - στις συναντήσεις με εμπλεκόμενους φορείς πχ. εκπροσώπους της Πολιτείας, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των Ιδρυμάτων, των Φιλοζωικών Οργανώσεων και λοιπών εκπροσώπων της Κοινωνίας των Πολιτών (κατά περίπτωση)
 - σε λοιπές πρωτοβουλίες της ΕΓΠΖΣ πχ. σκύλοι θεραπείας σε δομές υγείας κλπ. (κατά περίπτωση)
 - σε εσωτερικές συναντήσεις, δια ζώσης είτε διαδικτυακά, με μέλη της ομάδας της Ειδικής Γραμματείας (κατά περίπτωση)
 - Υποστήριξη της ΕΓΠΖΣ στη διαχείριση κρίσεων ή ευαίσθητων θεμάτων, σε συνεργασία με

ΣΤ) ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ

- Στρατηγική ενεργοποίηση δικτύου επαφών για την ανάπτυξη συνεργειών, τη διερεύνηση, ωρίμανση και υλοποίηση κοινών πρωτοβουλιών της ΕΓΠΖΣ με φορείς του ιδιωτικού τομέα.
- Συγγραφή στοχευμένων προτάσεων που σχετίζονται με τις πρωτοβουλίες της ΕΓΠΖΣ και αναζήτηση χορηγικής υποστήριξης από πχ. ιδιωτικές εταιρίες, ιδρύματα κλπ.
- Πρόσωπο επαφής με τους ενδιαφερόμενους υποστηρικτές σε όλα τα στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης των συμφωνηθέντων πρωτοβουλιών.
- Συντονισμός των εξωτερικών συνεργατών που σχετίζονται με όλα τα στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης των συμφωνηθέντων πρωτοβουλιών πχ. Εταιρία παραγωγής, διαφημιστική εταιρία, εταιρία υλοποίησης εκδηλώσεων.

ΟΡΟΣΗΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Α΄ΦΑΣΗ → Έναρξη και κατάθεση σχεδίου επικοινωνιακής στρατηγικής και επιμέρους ενεργειών που συμπεριλαμβάνονται στο πλάνο επικοινωνίας και απολογισμός δημοσιότητας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, με ολοκλήρωση την 31η Οκτωβρίου 2026.
- Β΄ΦΑΣΗ → Λήξη έργου: Απολογισμός δημοσιότητας και επιγραμματική ανάλυση συμπερασμάτων σχεδίου επικοινωνιακής στρατηγικής και αξιολόγηση της αλλαγής που επήλθε, με ολοκλήρωση την 31η Ιανουαρίου 2027.

Το χρονοδιάγραμμα παροχής των υπηρεσιών και υποβολής των παραδοτέων που αναφέρονται παραπάνω ορίζεται από **1 Σεπτεμβρίου 2026 έως και την 31η Ιανουαρίου 2027**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**Κατάρτιση Προσφοράς****3.1. Προϋποθέσεις συμμετοχής**

Προσφορά που αποκλίνει από τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις της παρούσας πρόσκλησης και των παραρτημάτων αυτής θα κριθεί ως απαράδεκτη και θα απορριφθεί.

3.2. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή του προσκαλούμενου οικονομικού φορέα στη διαδικασία περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού τα στοιχεία που περιγράφονται ακολούθως:

1. Αντίγραφο ασφαλιστικής ενημερότητας για συμμετοχή σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
2. Αντίγραφο φορολογικής ενημερότητας για κάθε νόμιμη χρήση.
3. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή αναγνωρισμένου αντίστοιχου φορέα σε ισχύ και πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ, με ημερομηνία έκδοσης είτε τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν την υποβολή του είτε μεταγενέστερης της κοινοποίησης της παρούσας πρόσκλησης.
4. Στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης εταιρείας με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία.
5. Απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. - ή του Φυσικού Προσώπου,

με ημερομηνία έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. Σε περίπτωση αναμονής έκδοσης τους, δύναται να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση του άρθ. 8 παρ. 4 του ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.1 άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

6.Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη απ' το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, στην οποία θα αναφέρεται ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου η οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.

7.Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, στην οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

8.Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη απ' το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο Ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο Ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολικών, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο Ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ».

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης (άρθρο 80 παρ.12 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019).

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται ο χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους (άρθρο 80 παρ.12 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019).

3.3.Περιεχόμενα Φακέλου «Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει :

Προσφερόμενη τιμή για το σύνολο των υπηρεσιών παροχής συμβούλου στρατηγικής και επικοινωνίας για την υποστήριξη του πλάνου εξωστρέφειας της Ειδικής Γραμματείας Προστασίας των Ζώων Συντροφιάς.

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που θα προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν

αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτη θα απορριφθεί η προσφορά εφόσον:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016
- γ) η συνολική τιμή άνευ ΦΠΑ υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό άνευ ΦΠΑ της παρούσας πρόσκλησης.

3.4.Χρόνος ισχύος της προσφοράς

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσκαλούμενο οικονομικό φορέα για **εξήντα (60) μέρες** από την κατάθεσή της. Προσφορά που αναφέρει χρόνο ισχύος μικρότερο των **εξήντα (60) ημερών** απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η αναγραφή του χρόνου ισχύος της προσφοράς είναι υποχρεωτική. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

Οικονομικά Στοιχεία του Έργου – Τρόπος Πληρωμής

Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, επί ποινή αποκλεισμού, για λόγους συμβατότητας, και εφαρμογής ενιαίων πρακτικών διαχείρισης της υπηρεσίας.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Εσωτερικών. Η δαπάνη της παρούσας σύμβασης θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Εσωτερικών και ειδικότερα τις πιστώσεις του **ΑΛΕ 2420906001 «Εξοδα προβολής, διαφήμισης και δημοσίων σχέσεων» του Ειδικού Φορέα 1007-208.**

Η δαπάνη θα κατανεμηθεί ως εξής:

- για το **οικονομικό έτος 2026**, ποσό είκοσι εννιά χιλιάδες επτακόσια εξήντα ευρώ (29.760,00€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%,
- για το **οικονομικό έτος 2027**, ποσό επτά χιλιάδες τετρακόσια σαράντα ευρώ (7.440,00 €), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η πληρωμή της αναδόχου εταιρείας θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομά της. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής των σχετικών παραδοτέων από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής και την έκδοση του αντίστοιχου ηλεκτρονικού τιμολογίου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5**Προστασία προσωπικών δεδομένων - Υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας**

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό I) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Ο φορέας στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, dpo@ypes.gov.gr

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της υπογραφείσας σύμβασης, όσο και μετά τη λήξη ή καταγγελία της, να χρησιμοποιεί τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα του

γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση του μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση και να μην τα γνωστοποιεί παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία, τα οποία με δική του ευθύνη εποπτεύει ως προς την εφαρμογή από το μέρος τους των υποχρεώσεων του αναδόχου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν.4624/2019, όπως ισχύει, καθώς και από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/General Data Protection Regulation– GDPR).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης θέτει στη διάθεση της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας της Αναθέτουσας Αρχής κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται στην υπηρεσία για λόγους ασφάλειας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στη Σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, την αρμόδια Οργανική Μονάδα της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, dpo@ypes.gov.gr. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής, και να βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής, που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως αυτή ισχύει. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, που θα υπογραφεί ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.