



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Τ.Κ. : 106 74 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Κ.ΤΣΑΚΝΗ
Τηλ. Επικοινωνίας : 2131313353
E-mail : k.tsakni@ydmed.gov.gr

Αθήνα 26/5/2025

Αριθμ. Πρωτ.:8738

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση προσφοράς, για σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης των δικτυακών συσκευών και κεντρικών εξυπηρετητών του Υπουργείου. Εσωτερικών επί της οδού Β. Σοφίας 15

Το Υπουργείο Εσωτερικών (τομέας Διοικητικής Ανασυγκρότησης) προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν οικονομική και τεχνική προσφορά για την συντήρηση των δικτυακών συσκευών και κεντρικών εξυπηρετητών του κτιρίου του επί της Βασ. Σοφίας 15 σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 118 του ν.4412/2016, (ΦΕΚ Α'/147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», και σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α	14.780,00
Φ.Π.Α	24%
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	Υπηρεσίες συντήρησης υπηρεσιών των δικτυακών συσκευών και κεντρικών εξυπηρετητών του κτιρίου Β. Σοφίας 15 , όπως αναλυτικά περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, για χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών, με ημερομηνία έναρξης από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης.

	Σε περίπτωση αντικατάστασης του υπάρχοντος δικτυακού εξοπλισμού (Switches, κεντρικό και περιφερειακά) με καινούργιο, η επικείμενη σύμβαση θα λυθεί αυτοδικαίως και πριν τη λήξη της μετά από έγγραφη ειδοποίηση του υποψήφιου αναδόχου.
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	Τακτικός προϋπολογισμός Α.Λ.Ε. 24.20.38.9001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων, οικονομικού έτους 2025, βάσει των αποφάσεων: α) με αρ. πρωτ. ΔΙΠΔΑ/Φ3Π/6/6392/11.4.2025 (ΑΔΑ:6ΝΦΑ46ΜΤΛ6-7ΕΙ, ΑΔΑΜ: 25REQ016649113) έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, και β) με αρ. πρωτ. ΔΕΔΕΠ/230/7939/13.5.2025 (ΑΔΑ: 6ΝΦΑ46ΜΤΛ6-7ΕΙ, ΑΔΑΜ: 25REQ016815594) Απόφαση ανάληψης .
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12 μήνες
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ :	8% για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<u>Μέχρι την 3^η Ιουνίου 2025 ώρα 15:00.</u>
ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η προσφορά υποβάλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση promithies@ypes.gov.gr k.tsakni@ypes.gov.gr Οι συμμετέχοντες θα υποβάλλουν τεχνική προσφορά, η οποία περιλαμβάνει συμπληρωμένο τον πίνακα συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α'. Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του του Παραρτήματος Β'. Όσες προσφορές αποσταλούν μετά την παρέλευση της ανωτέρω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, απορρίπτονται. Διάρκεια προσφορών είναι κατ' ελάχιστο 60 ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής: I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της παρούσας, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος. II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται

	είναι: (α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή τα υπηρεσιακά στελέχη και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου. (β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους. IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται. V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, dpo@ypes.gr VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ:	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gr, β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr

Ο ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΤΑΓΚΑΛΑΚΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Υπουργείου Εσωτερικών
κ.α.α. Λογοθέτη Ζαμπέτα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ,ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν.4412/2016, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ

Στο πλαίσιο της προσφοράς του, ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να υποβάλλει, τα κάτωθι αναφερόμενα στοιχεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως ισχύει:

I. Δικαιολογητικά Νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης.

Αναλυτικά πρέπει να προσκομιστούν:

Στην περίπτωση που το νομικό πρόσωπο είναι εταιρεία Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε., ή Ι.Κ.Ε.:

- Φ.Ε.Κ. σύστασης (για τις Α.Ε. και Ε.Π.Ε., εφόσον υπάρχει),
- Γενικό Πιστοποιητικό από το Γ.Ε.ΜΗ., με ημερομηνία έκδοσης είτε έως τριών (3) μηνών πριν από την υποβολή του, είτε μεταγενέστερης της κοινοποίησης της παρούσας πρόσκλησης,
- Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ., με ημερομηνία έκδοσης είτε έως τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την υποβολή του, είτε μεταγενέστερης της κοινοποίησης της παρούσας πρόσκλησης,

Στις περιπτώσεις φυσικών προσώπων, βεβαίωση έναρξης από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.) ή/και επικαιροποιημένες βεβαιώσεις.

II. Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.

Τα πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους (άρθρο 80 παρ. 12 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

III. Απόσπασμα ποινικού μητρώου του Διευθύνοντα Συμβούλου και των μελών του Δ.Σ. ή Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα ότι δε συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4506/2019).

Στην περίπτωση κατάθεσης υπεύθυνης δήλωσης, θα πρέπει ο ανάδοχος, εντός 10 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει τα ανωτέρω αναφερόμενα ποινικά μητρώα του Διευθύνοντα Συμβούλου και των μελών του Δ.Σ.

Η Υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

IV) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75) στην οποία δηλώνει ότι ως ανάδοχος:

(Άρθρα 18 παρ 2 και 4 & 130 παρ. 1 του Ν.4412/2016)

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος θα τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016.

VI) Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρεται ότι **δεν έχει επιβληθεί σε βάρος** του υποψήφιου αναδόχου η **οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού** σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν.4412/2016.

VII) Υπεύθυνη Δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο ότι **αποδέχεται πλήρως τους όρους της συγκεκριμένης πρόσκλησης**, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι όροι των τεχνικών απαιτήσεων και προδιαγραφών του Παραρτήματος Α'.

Περιεχόμενο της προσφοράς:

ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει με την προσφορά του τα εξής:

- Τεχνική προσφορά σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης του συνημμένου Παραρτήματος Α'.
- Έντυπο οικονομικής προσφοράς, σύμφωνα με το υπόδειγμα του συνημμένου Παραρτήματος Β'.
- Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται πλήρως όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και ότι η προσφορά του ισχύει για εξήντα (60) ημέρες, με έναρξη την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
- Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι θα παρασχεθούν το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

Νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης από τα οποία, να προκύπτει το πρόσωπο εκείνο το οποίο δεσμεύει με την υπογραφή του τον οικονομικό φορέα αναφορικά με τα έγγραφα της σύμβασης (προσφορά, σύμβαση)

Απόρριψη προσφοράς:

Η προσφορά θα απορρίπτεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Υποβληθεί εκπρόθεσμα,
2. Υπερβαίνει την εκτιμώμενη δαπάνη,
3. Παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα ζητούμενα δικαιολογητικά,
4. Δεν ορίζει χρόνο ισχύος προσφοράς τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών,
5. Δεν αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών,
6. Είναι εναλλακτική προσφορά ή αντιπροσφορά,
7. Δε συμμορφώνεται με τους απαραίτους όρους της παρούσας.

Παρακολούθηση και Παραλαβή της σύμβασης:

Η παρακολούθηση και παραλαβή της εν λόγω σύμβασης θα γίνει από τον Προϊστάμενο του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών & Πληροφοριακών Υποδομών της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 216 & 219, του Ν. 4412/2016. Η παραλαβή θα λαμβάνει χώρα ανά τρίμηνο και σε συνέχεια της κατάθεσης από τον Ανάδοχο έκθεσης πεπραγμένων (παραδοτέο) για το επίμαχο χρονικό διάστημα.

Πληρωμή:

Η οικονομική προσφορά του αναδόχου αποτελεί και τη συμβατική αμοιβή του. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται ανά τρίμηνο, με έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, μετά την προσκόμιση του σχετικού

παραστατικού, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο για την πληρωμή.

Την ανάδοχο θα βαρύνουν οι νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις, ήτοι:

- Κράτηση 0,1 %, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
- Κάθε άλλη εν ισχύ κράτηση κατά την πληρωμή των τιμολογίων.

Από την καθαρή αξία κάθε τιμολογίου αφαιρούνται όλες οι ανωτέρω κρατήσεις και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ.Α'/23.7.2013).

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα προχωρήσει σε πληρωμή της σύμβασης, εάν δεν έχουν παραληφθεί τα παραδοτέα, σύμφωνα με τα όσα σχετικά προβλέπονται στην παρούσα και τον Ν. 4412/16.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 15

Ποσότητα	Server	Processor	Includes
1	ProLiant ML350p Gen8	Intel Xeon E5-2609 0 2.40GHz 48GRAM	EH899A HP StoreEver LTO-5 Ultrium 3280 SAS Internal Tape Drive
1	PowerEdge R510	Intel(R) Xeon(R) CPU E5620 @ 2.40GHz 32GRAM	
2	System x3650 M47915-	Xeon E5-2609 2.4GH 64G RAM	LSI Adapter, SAS2 2008 Falcon
1	ds3512 Express 1746-C2a 13D2FY5		8 x SAS FRU 49Y1870 600G

ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ποσότητα	Συσκευή	Includes	
3	3COM Superstack switch 4400 3C17206	3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1	
12	3COM Superstack switch 4400 3C17204	3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1	
1	Κεντρικό switch 3COM 7750		
1	3COM 3C16886 PoE Fabric 96		
1	3COM 3C168567 Fan Assembly 7-slot chassis		
1	3COM 3C16895 Switch 7700 7-slot chassis		
3	3COM 3C16884 PSU		
1	3COM 3C16860 7700 48-port 10/100BASE-TX Module		
2	3COM 3C186917 12-port 1000BASE-X SFP and 4-port 10/100/1000BASE-T Module		
1	Cisco Linksys SRW2024		
1	Cisco 3560 48-port		

Επίσης να περιλαμβάνει ολοκληρωμένη υπηρεσία υποστήριξης του Hyper-V Cluster- VMs, λειτουργικών συστημάτων (Windows & Linux) και του Active Directory (AD) ως εξής:

- Τηλεφωνική υποστήριξη Virtual Machines και Active directory με Helpdesk και άμεση καταχώρηση κλήσεων σε βλαβοληπτικό σύστημα μέσω internet (web).
- Ειδοποίηση για Συμβάντα (disk failures, CPU/RAM overutilization, network latency, κ.λπ.).
- Παρακολούθηση και συστάσεις ισχυροποίησης (hardening) Active Directory
- Κλήση τεχνικού για On site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση λογισμικού.
- Χρόνος ανταπόκρισης για on-site υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση Λογισμικού από τη στιγμή που ανοίγεται κλήση σε 4 ώρες (εργάσιμες ώρες).
- Χρόνος αποκατάστασης βλάβη AD, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός, 1 φορά το έτος.
- Patches-upgrades και εγκατάσταση.

Να περιλαμβάνει Αξιολόγηση, Σχεδιασμό , Βελτιστοποίηση χωρητικότητας και επιδόσεων

Επίσης να παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης του εξοπλισμού κυβερνοασφάλειας (δύο firewall Fortigate 200E) για την προστασία του δικτύου.

Με τις παρακάτω απαιτήσεις συντήρησης:

Περιγραφή	Απαίτηση επί ποινής αποκλεισμού	Απάντηση	Παραπομπή
Εξασφάλιση διάθεσης STOCK τουλάχιστον ενός ανταλλακτικού για κάθε εξάρτημα που αναφέρεται στη παρούσα με την υπογραφή της σύμβασης το οποίο αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη παροχής των υπηρεσιών.	NAI		
Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-9001 σχετικά με την εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κλπ.	NAI		
Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-27001 για ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων.	NAI		
Να έχει αποδεδειγμένα επαρκή τεχνογνωσία και εμπειρία υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου η και στον ιδιωτικό φορέα που αποδεικνύεται τουλάχιστον με τρεις ετήσιες συμβάσεις συντήρησης ίδιου εξοπλισμού.	NAI		
Τρεις τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων για παροχή υπηρεσιών όσον αφορά: • Τοπικά δίκτυα (LAN) Ethernet με πρωτόκολλο TCP/IP. • Δρομολόγηση του πρωτοκόλλου TCP/IP πάνω από δίκτυα LAN/ WAN. • Εμπειρία σε θέματα επικοινωνιών σε σχέση με λειτουργικά συστήματα MS WINDOWS SERVERS (2003-2008R2-2012R),	NAI		

MS WINDOWS (XP-VISTA -7) Εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και διαχείρισης δικτύων.			
Αντικατάσταση χαλασμένων συσκευών με την υπογραφή της σύμβασης.	NAI		
Η υποστήριξη στο πλαίσιο της συντήρησης απαιτείται να έχει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά: - Ωράριο Υποστήριξης (07:00-16:00), - Τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk και άμεση καταχώρηση κλήσεων σε βλαβοληπτικό σύστημα μέσω internet (web). - Κλήση τεχνικού για On site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. - Εργασίες αντικατάστασης H/W σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. - Ανταλλακτικά - Χρόνος ανταπόκρισης για on-site υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού από τη στιγμή που ανοίγεται κλήση σε 4 ώρες (εργάσιμες ώρες). - Χρόνος αποκατάστασης βλάβης 8 ώρες (εργάσιμες ώρες). Ειδικά για τα κεντρικό σύστημα (3COM 7750) αποκατάσταση θα πρέπει να γίνεται μέσα σε 4 εργάσιμες ώρες. - Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός, 1 φορά το έτος. - Μηνιαίες αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων. - Patches-upgrades firmwares και εγκατάσταση. Υπηρεσία αντικατάστασης χαλασμένου εξοπλισμού έως την επιδιόρθωση του και την επαν-εγκατάσταση του στο σύστημα. Patches-upgrades firmwares και εγκατάσταση.	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΠΡΟΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Θέμα: Προσφορά παροχής υπηρεσιών Συντήρησης δικτυακού και κεντρικού εξοπλισμού πληροφορικής του κτιρίου Β. Σοφίας 15

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 15	12 ΜΗΝΕΣ		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			
Φ.Π.Α. 24%			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.			

Έλαβα γνώση των ειδικών όρων της πρόσκλησης για την ανάθεση της ως υπηρεσίας και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Εταιρία / Επιχείρηση:

Ονοματεπώνυμο:

Υπογραφή

Σφραγίδα