



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Τ.Α.
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Τ.Α. Β΄ ΒΑΘΜΟΥ**

Ταχ.Δ/νση : Σταδίου 27

Τ.Κ. : 10183 - ΑΘΗΝΑ

Πληροφορίες: Σ.Θεοδωρακοπούλου
Ε.Γκόλια

Τηλέφωνο : 213136-4391/4342

mail : s.theodorakopoulou@ypes.gr
e.gkolia@ypes.gr

Αθήνα, 18 - Φεβρουαρίου -2025

Αριθ.Πρωτ.:9112

ΠΡΟΣ: Περιφέρειες

- 1.Περιφερειάρχες
- 2.Προέδρους Περιφερειακών
Συμβουλίων
- 3.Διευθύνσεις Διοίκησης

ΘΕΜΑ: Συλλογή δεδομένων σχετικά με τη λειτουργία του θεσμού του Περιφερειακού
Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης

Ο περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης αποτελεί ένα θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και περιφερειών, που καθιερώθηκε για πρώτη φορά με το άρθρο 179 του ν.3852/2010, όπως ισχύει, με σκοπό τη διασφάλιση της αμεροληψίας των περιφερειακών αρχών και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων καθώς και την αποσυμφόρηση των αιρετών οργάνων της περιφέρειας από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Επιπλέον μέσω του συμπαραστάτη, προσδοκάται η επίλυση των διαφορών στο πλαίσιο της ίδιας της περιφέρειας, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών.

Λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα αποτύπωσης της λειτουργίας οργάνων που σχετίζονται με την υλοποίηση κοινωνικών πολιτικών στην τοπική αυτοδιοίκηση και εν προκειμένω στις περιφέρειες, όπως ο θεσμός του περιφερειακού συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, κρίνεται απαραίτητο να διερευνηθεί κατά πόσο έχουν επιτευχθεί οι στόχοι που τέθηκαν με την καθιέρωση του θεσμού του περιφερειακού συμπαραστάτη μέσω των ετήσιων εκθέσεων που υποβάλλονται από τους

συμπαρασάτες, όπως και τυχόν προβλήματα σχετικά με τη διαδικασία επιλογής των συμπαρασατών και τη λειτουργία του θεσμού.

Στο πλαίσιο αυτό, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και αποστείλετε στην υπηρεσία μας το σχετικό έντυπο που επισυνάπτουμε, έως 21 Μαρτίου 2025.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και ευελπιστούμε στην ανταπόκριση και συνεργασία σας.

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Ρεγγίνα Βασιλάτου

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γενικού Γραμματέα