**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

**Α. Εξοπλισμός προς υποστήριξη**

|  |
| --- |
| **ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ** |
| **Ποσότητα** | **Server** | **Processor** | **Includes** |
| 1 | ProLiant ML350p Gen8  | Intel Xeon E5-2609 0 2.40GHz 48GRAM | EH899A HP StoreEver LTO-5 Ultrium 3280 SAS Internal Tape Drive  |
| 1 | PowerEdge R510 | Intel(R) Xeon(R) CPU E5620  @ 2.40GHz 32GRAM |   |
| 2 | System x3650 M47915- | Xeon E5-2609 2.4GH 64G RAM | LSI Adapter, SAS2 2008 Falcon |
| 1 | ds3512 Express 1746-C2a 13D2FY5 |  | 8 x SAS FRU 49Y1870 600G |
| **ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ** |
| **Ποσότητα**  | **Συσκευή** | **Includes** |
| 3 | 3COM Superstack switch 4400 3C17206   |  3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1 |
| 12 | 3COM Superstack switch 4400 3C17204  |  3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1 |
| 1 | Κεντρικό switch 3COM 7750  |  |
| 1 | 3COM 3C16886 PoE Fabric 96 |  |
| 1 | 3COM 3C168567 Fan Assembly 7-slot chassis |  |
| 1 | 3COM 3C16895 Switch 7700 7-slot chassis |  |
| 3 | 3COM 3C16884 PSU |  |
| 1 | 3COM 3C16860 7700 48-port 10/100BASE-TX Module |  |
| 2 | 3COM 3C186917 12-port 1000BASE-X SFP  and 4-port 10/100/1000BASE-T Module |  |
| 1 | Cisco Linksys SRW2024 |  |
| 1 | Cisco 3560 48-port |  |

Επίσης να παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης του εξοπλισμού κυβερνοασφάλειας (δύο firewall Fortigate 200E) για την προστασία του δικτύου.

**Α. Πίνακας Συμμόρφωσης – Απαιτήσεις Συντήρησης**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή** | **Απαίτηση επί ποινής αποκλεισμού** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| Εξασφάλιση διάθεσης STOCK τουλάχιστον ενός ανταλλακτικού για κάθε εξάρτημα που αναφέρεται στη παρούσα με την υπογραφή της σύμβασης το οποίο αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη παροχής των υπηρεσιών. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-9001 σχετικά με την εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-27001 για ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει αποδεδειγμένα επαρκή τεχνογνωσία και εμπειρία υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου ή και στον ιδιωτικό τομέα που αποδεικνύεται τουλάχιστον με τρείς ετήσιες συμβάσεις συντήρησης ίδιου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| Τρείς τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων για παροχή υπηρεσιών όσον αφορά: * Τοπικά δίκτυα (LAN) Ethernet με πρωτόκολλο TCP/IP.
* Δρομολόγηση του πρωτοκόλλου TCP/IP πάνω από δίκτυα LAN/ WAN.
* Εμπειρία σε θέματα επικοινωνιών σε σχέση με λειτουργικά συστήματα MS WINDOWS SERVERS (2003-2008R2-2012R), MS WINDOWS (XP-VISTA -7)
* Εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και διαχείρισης δικτύων.
 | ΝΑΙ |  |  |
| Η υποστήριξη στο πλαίσιο της συντήρησης απαιτείται να έχει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:* Ωράριο Υποστήριξης (07:00-16:00),
* Τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk και άμεση καταχώρηση κλήσεων σε βλαβοληπτικό σύστημα μέσω internet (web).
* Κλήση τεχνικού για On site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
* Εργασίες αντικατάστασης H/W σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
* Ανταλλακτικά
* Χρόνος ανταπόκρισης για on-site υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού από τη στιγμή που ανοίγεται κλήση σε 4 ώρες (εργάσιμες ώρες).
* Χρόνος αποκατάστασης βλάβης 8 ώρες (εργάσιμες ώρες). Ειδικά για τα κεντρικό σύστημα (3COM 7750) αποκατάσταση θα πρέπει να γίνεται μέσα σε 4 εργάσιμες ώρες.
* Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός, 1 φορά το έτος.
* Μηνιαίες αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων.
* Patches-upgrades firmwares και εγκατάσταση.
 | ΝΑΙ |  |  |
| Αντικατάσταση χαλασμένων συσκευών με την υπογραφή της σύμβασης.  | ΝΑΙ |  |  |

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

……./……./……..

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

[υπογραφή – σφραγίδα]

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B’**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σύμφωνα με την Αριθμ. Πρωτ. πρόσκληση

Στοιχεία συμμετέχοντα:

Έδρα: …………………………………………………………….

Οδός: …………………………….. Αριθμός: …………………….

Τηλέφωνο: …………………………

Email: ……………………………..

Δηλώνω ότι δεσμεύομαι από την προσφερόμενη τιμή και την υποβάλλω, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί κατά τη σύναψη σύμβασης στην περίπτωση ανάδειξής μου ως αναδόχου της παρούσας πρόσκλησης.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ****ΕΙΔΟΥΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ****ΜΟΝΑΔΑΣ****(χωρίς ΦΠΑ)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ****(χωρίς ΦΠΑ)** |  **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ** **(με ΦΠΑ)** |
| Συντήρηση Δικτυακού και Κεντρικού Εξοπλισμού  | 12 μήνες |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ** |  |  |

Η προσφορά ισχύει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πρόσκληση για εξήντα (60) ημέρες με έναρξη την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

……./……./……..

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

[υπογραφή – σφραγίδα]