**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

**Α. Εξοπλισμός προς υποστήριξη**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ** | | | | |
| **Ποσότητα** | **Server** | **Processor** | | **Includes** |
| 1 | ProLiant ML350p Gen8 | Intel Xeon E5-2609 0 2.40GHz 48GRAM | | EH899A HP StoreEver LTO-5 Ultrium 3280 SAS Internal Tape Drive |
| 1 | PowerEdge R510 | Intel(R) Xeon(R) CPU E5620  @ 2.40GHz 32GRAM | |  |
| 2 | System x3650 M47915- | Xeon E5-2609 2.4GH 64G RAM | | LSI Adapter, SAS2 2008 Falcon |
| 1 | ds3512 Express 1746-C2a 13D2FY5 |  | | 8 x SAS FRU 49Y1870 600G |
| **ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ** | | | | |
| **Ποσότητα** | **Συσκευή** | | **Includes** | |
| 3 | 3COM Superstack switch 4400 3C17206 | | 3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1 | |
| 12 | 3COM Superstack switch 4400 3C17204 | | 3C17221 1000BASE-SX module H/W ver: 1.1 | |
| 1 | Κεντρικό switch 3COM 7750 | |  | |
| 1 | 3COM 3C16886 PoE Fabric 96 | |  | |
| 1 | 3COM 3C168567 Fan Assembly 7-slot chassis | |  | |
| 1 | 3COM 3C16895 Switch 7700 7-slot chassis | |  | |
| 3 | 3COM 3C16884 PSU | |  | |
| 1 | 3COM 3C16860 7700 48-port 10/100BASE-TX Module | |  | |
| 2 | 3COM 3C186917 12-port 1000BASE-X SFP  and 4-port 10/100/1000BASE-T Module | |  | |
| 1 | Cisco Linksys SRW2024 | |  | |
| 1 | Cisco 3560 48-port | |  | |

Επίσης να παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης του εξοπλισμού κυβερνοασφάλειας (δύο firewall Fortigate 200E) για την προστασία του δικτύου.

**Α. Πίνακας Συμμόρφωσης – Απαιτήσεις Συντήρησης**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή** | **Απαίτηση επί ποινής αποκλεισμού** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| Εξασφάλιση διάθεσης STOCK τουλάχιστον ενός ανταλλακτικού για κάθε εξάρτημα που αναφέρεται στη παρούσα με την υπογραφή της σύμβασης το οποίο αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη παροχής των υπηρεσιών. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-9001 σχετικά με την εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-27001 για ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει αποδεδειγμένα επαρκή τεχνογνωσία και εμπειρία υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου ή και στον ιδιωτικό τομέα που αποδεικνύεται τουλάχιστον με τρείς ετήσιες συμβάσεις συντήρησης ίδιου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| Τρείς τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων για παροχή υπηρεσιών όσον αφορά:   * Τοπικά δίκτυα (LAN) Ethernet με πρωτόκολλο TCP/IP. * Δρομολόγηση του πρωτοκόλλου TCP/IP πάνω από δίκτυα LAN/ WAN. * Εμπειρία σε θέματα επικοινωνιών σε σχέση με λειτουργικά συστήματα MS WINDOWS SERVERS (2003-2008R2-2012R), MS WINDOWS (XP-VISTA -7) * Εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και διαχείρισης δικτύων. | ΝΑΙ |  |  |
| Η υποστήριξη στο πλαίσιο της συντήρησης απαιτείται να έχει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:   * Ωράριο Υποστήριξης (07:00-16:00), * Τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk και άμεση καταχώρηση κλήσεων σε βλαβοληπτικό σύστημα μέσω internet (web). * Κλήση τεχνικού για On site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. * Εργασίες αντικατάστασης H/W σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. * Ανταλλακτικά * Χρόνος ανταπόκρισης για on-site υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού από τη στιγμή που ανοίγεται κλήση σε 4 ώρες (εργάσιμες ώρες). * Χρόνος αποκατάστασης βλάβης 8 ώρες (εργάσιμες ώρες). Ειδικά για τα κεντρικό σύστημα (3COM 7750) αποκατάσταση θα πρέπει να γίνεται μέσα σε 4 εργάσιμες ώρες. * Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός, 1 φορά το έτος. * Μηνιαίες αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων. * Patches-upgrades firmwares και εγκατάσταση. | ΝΑΙ |  |  |
| Αντικατάσταση χαλασμένων συσκευών με την υπογραφή της σύμβασης. | ΝΑΙ |  |  |

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

……./……./……..

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

[υπογραφή – σφραγίδα]

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B’**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σύμφωνα με την Αριθμ. Πρωτ. πρόσκληση

Στοιχεία συμμετέχοντα:

Έδρα: …………………………………………………………….

Οδός: …………………………….. Αριθμός: …………………….

Τηλέφωνο: …………………………

Email: ……………………………..

Δηλώνω ότι δεσμεύομαι από την προσφερόμενη τιμή και την υποβάλλω, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί κατά τη σύναψη σύμβασης στην περίπτωση ανάδειξής μου ως αναδόχου της παρούσας πρόσκλησης.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**  **ΕΙΔΟΥΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ**  **ΜΟΝΑΔΑΣ**  **(χωρίς ΦΠΑ)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ**  **(χωρίς ΦΠΑ)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ**  **(με ΦΠΑ)** |
| Συντήρηση Δικτυακού και Κεντρικού Εξοπλισμού | 12 μήνες |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ** | | |  |  |

Η προσφορά ισχύει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πρόσκληση για εξήντα (60) ημέρες με έναρξη την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

……./……./……..

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

[υπογραφή – σφραγίδα]