



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Ε. Σαγανάκη
Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31, 101 83 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνο: 213 136 1670
e-mail : e.saganaki@ypes.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 10 Μαΐου 2023
Αριθμ. Πρωτ.: 41207
Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: **192944**

ΠΡΟΣ:

«ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.»
e-mail: mmarkou@egritosgroup.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς, μέσω ΕΣΗΔΗΣ (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 192944) για την παροχή υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της προσβασιμότητας στον ιστότοπο του ΥΠΕΣ και την τεχνική υποστήριξη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια των εκλογικών περιόδων.

Το Υπουργείο Εσωτερικών, ενόψει των επερχόμενων εθνικών εκλογών και προκειμένου να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της προσβασιμότητας και την υποστήριξη των εκλογικών περιόδων σχετικών με την ιστοσελίδα του ΥΠ.ΕΣ, οι οποίες σχετίζονται με τη βέλτιστη ενημέρωση των πολιτών κατά τη διεξαγωγή των εθνικών εκλογών του 2023, των αυτοδιοικητικών εκλογών του 2023 και των ευρωεκλογών του 2024, προσκαλεί την εταιρεία «**ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.**» να καταθέσει οικονομική προσφορά, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' και σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία:

	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (τ. Εσωτερικών)
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Η ανάθεση θα γίνει βάσει του άρθρου 130 του π.δ. 26/2012 «Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο των διατάξεων της νομοθεσίας για την εκλογή βουλευτών» (Α' 57), όπως ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 25 του ν.4585/2018 «Επείγουσες ρυθμίσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας» (Α'216) και του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ. Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ιδίως τις διατάξεις περί απευθείας ανάθεσης άρθρων 118 και 120 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.
ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ – ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ	το υπ. αριθμ.: 38529/03.05.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ012597167)

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ/ ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ: 31.40.30.1001 «Αγορές Λογισμικού Υπολογιστών» ΑΛΕ: 24.20.98.9001 «Έξοδα για λοιπές Υπηρεσίες»
ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ	αριθμ. πρωτ.: 38993/4.5.2023 (ΑΔΑ: Ψ8ΦΝ46ΜΤΛ6-0ΗΒ και ΑΔΑΜ: 23REQ012607351) α) αριθμ. πρωτ.39085/4.5.2023 (ΑΔΑ: 9Π9Σ46ΜΤΛ6-ΑΓΘ και ΑΔΑΜ: 23REQ012607339) β) αριθμ. πρωτ.: 39832/5.5.2023 (ΑΔΑ: 6ΡΨΧ46ΜΤΛ6-2ΞΚ και ΑΔΑΜ: 23REQ012617524)
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	30.800,00€ για το σύνολο της προμήθειας, που επιμερίζεται ως ακολούθως: α) 14.800,00€ (ΑΛΕ 31.40.30.1001) «Αγορές Λογισμικού Υπολογιστών» οικ. έτος 2023, και β) 16.000,00€ (ΑΛΕ 24.20.98.9001) «Έξοδα για λοιπές Υπηρεσίες» 13.600,00 οικ. έτος 2023 2.400,00 οικ. έτος 2024
ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΠΑ	24%
ΝΟΜΙΣΜΑ	Ευρώ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ- ΣΚΟΠΟΣ	Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να προβεί στην προμήθεια λογισμικού (chatbot και userway) και στην παροχή υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της προσβασιμότητας και την υποστήριξη των εκλογικών περιόδων σχετικών με την ιστοσελίδα του ΥΠ.ΕΣ, οι οποίες σχετίζονται με τη βέλτιστη ενημέρωση των πολιτών κατά τη διεξαγωγή των εθνικών εκλογών του 2023, τυχόν επαναληπτικών, των αυτοδιοικητικών εκλογών του 2023 και των ευρωεκλογών του 2024, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ <u>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΥΠΟΨΗ ΑΛΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ</u>
CPV	48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής 72315100-7 Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου δεδομένων
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ	4% για την προμήθεια αγαθών και 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	- 0,1% υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο350 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο

	<p>κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.</p> <p>Η ανωτέρω κράτηση υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό καταβάλλεται στο Δημόσιο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί χαρτοσήμου.</p>
<p>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, (ψηφιακά υπογεγραμμένα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016, όπως ισχύει, μέσω ΕΣΗΔΗΣ, <u>ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΜΟΥ</u>)</p>	<p>α) οικονομική προσφορά β) τεχνική προσφορά γ) αντίγραφο ασφαλιστικής ενημερότητας δ) αντίγραφο φορολογικής ενημερότητας ε) πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή αντίστοιχου φορέα σε ισχύ (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) στ) στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία ζ) απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. ή του Φυσικού Προσώπου, με ημερομηνία έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.</p> <p>Σε περίπτωση αναμονής έκδοσής τους, δύναται να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση του άρθρ. 8 παρ. 4 του ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρ. 73 του ν.4412/2016.</p> <p>η) Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρεται ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του υποψήφιου αναδόχου η οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν.4412/2016.</p> <p>Σε περίπτωση νομικού προσώπου οι προαναφερόμενες υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).</p> <p>Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (γ και δ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)</p>
<p>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</p>	<p><u>Έως την Παρασκευή 12-05-2023 και ώρα 15:00</u></p>

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<p>Η υποβολή της αναλυτικής προσφοράς γίνεται αποκλειστικά μέσω ΕΣΗΔΗΣ (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 192944) έως την <u>Παρασκευή 12-05-2023 και ώρα 15:00</u></p> <p>Μετά την παρέλευση της ανωτέρω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς. Τηλ. επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 213 136 1670 Ε. Σαγανάκη</p> <p><u>Ο ανάδοχος πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του την τιμή του λογισμικού και των υπηρεσιών, διακριτά.</u></p>
ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	<p>Ο ανάδοχος στον οποίο θα γίνει η ανάθεση της ως άνω προμήθειας οφείλει για την υπογραφή της σύμβασης, να καταθέσει πρωτοτύπως στη Δ/ση Προμηθειών και Υποδομών εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης για ποσό ίσο προς το 4% της συνολικής δαπάνης (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).</p>
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	<p>Υπουργείο Εσωτερικών Δ/ση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα e-mail: e.saganaki@ypes.gov.gr</p>
ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<p>Είκοσι (20) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών (να αναφέρεται στην προσφορά)</p>
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	<p>Από την υπογραφή της έως 30.6.2024.</p>
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	<p>Η παρούσα πρόσκληση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gr, β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr</p>

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΑ ΒΑΛΑΤΣΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Αν. Υπουργού
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εσωτερικών & Οργάνωσης
4. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέα ΥΠΕΣ
5. Γενική Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών & Διοικ. Υποστήριξης
6. Γενική Δ/ση Εσωτερικών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
7. Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
8. Διεύθυνση Προμηθειών και Υποδομών
9. Διεύθυνση Εκλογών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να προβεί στην παροχή υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της προσβασιμότητας και την υποστήριξη των εκλογικών περιόδων σχετικών με την ιστοσελίδα του ΥΠ.ΕΣ, οι οποίες σχετίζονται με τη βέλτιστη ενημέρωση των πολιτών κατά τη διεξαγωγή των εθνικών εκλογών του 2023, των αυτοδιοικητικών εκλογών του 2023, των ευρωεκλογών του 2024 και των επαναληπτικών, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στη συνέχεια:

1. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πρόσθετου chatbot που στηρίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη. Η λειτουργία του πρόσθετου θα λήξει με τη λήξη της σύμβασης. Θα υπάρξει δυνατότητα ανανέωσης. Θα προσφέρονται:

- Έξυπνη Αναζήτηση: Προσφέρει μέσω του chatbot έξυπνη αναζήτηση στα περιεχόμενα της ιστοσελίδας σε HTML μορφή. Αναζήτηση μέσω προτάσεων και επιστροφή αποτελεσμάτων παρόμοιων ή και συνώνυμων λέξεων.
- Συνομιλία με αυτοματοποιημένες απαντήσεις
- Διασύνδεση με Facebook Messenger, Instagram, WhatsApp

2. Εργασίες εκμάθησης και βελτιστοποίησης απαντήσεων chatbot. Συμπεριλαμβάνονται η ρύθμιση απαντήσεων για τις πιο συχνές αναμενόμενες ερωτήσεις, οι οποίες θα παραδοθούν από το ΥΠΕΣ στον ανάδοχο όπως και η ανάρτηση στη σελίδα σχετικού υλικού που θα δοθεί από το ΥΠΕΣ σε ενότητα Συχνές Ερωτήσεις. Επίσης, συμπεριλαμβάνεται η μορφοποίηση κειμένων σε πολυσύχναστες ενότητες της ιστοσελίδας του ΥΠΕΣ.

3. Εργασίες βελτίωσης Προσβασιμότητας (Accessibility) για τις οποίες απαιτείται να χρησιμοποιηθεί το πρόσθετο Userway Pro, το οποίο μετατρέπει αυτόματα τον κώδικα σε πληρέστερη συμμόρφωση με το WCAG 2.1. Η λειτουργία του πρόσθετου θα λήξει με τη λήξη της σύμβασης. Θα υπάρξει δυνατότητα ανανέωσης. Οι απαιτούμενες μηνιαίες προβολές σελίδας μπορούν να υπολογιστούν με βάση τις αντίστοιχες απαιτούμενες κατά τον Ιούλιο του 2019, στις Εθνικές εκλογές, οι οποίες ήταν 4.554.000.

4. Για τις εκλογικές περιόδους για δύο εικοσιτετράωρα (με έναρξη Σάββατο 12:00 και λήξη Δευτέρα 12:00) θα πρέπει να παρέχει η ανάδοχος εταιρία παρακολούθηση, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της διαδικτυακής πύλης του ΥΠΕΣ. Η ανταπόκριση θα είναι άμεση από εξειδικευμένο προσωπικό σε οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα. Η επικοινωνία προτείνεται να πραγματοποιείται μέσω email και κινητού τηλεφώνου, τα οποία θα ανακοινωθούν 1 εβδομάδα πριν την εκλογική περίοδο. Αφορούν τις τρειςεκλογικές διαδικασίες:

- εθνικών εκλογές του 2023, και τυχόν επαναληπτικών
- αυτοδιοικητικές εκλογές του 2023
- ευρωεκλογές του 2024.

23PROC012646624 2023-05-10

5. Εργασίες μετάπτωσης υποδομής σε cluster περιβάλλον στο GCloud και αναβάθμισης και παραμετροποίησης των έτοιμων λογισμικών για την υποστήριξη της αναμενόμενης επισκεψιμότητας της διαδικτυακής πύλης του ΥΠΕΣ κατά τη διάρκεια των εκλογών.