



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Μαρία Μπαχού
Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31
Ταχ. Κώδικας: 101 83
Τηλέφωνο: 213 136 1658
e-mail: m.bachou@ypes.gr

Αθήνα, 20 / 02 /2023
Αριθ. Πρωτ.: 13648

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς για την προμήθεια της ολοκληρωμένης διαδικτυακής εφαρμογής “e-Compliance GDPR” για τις ανάγκες συμμόρφωσης του Υπουργείου Εσωτερικών με το Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται (ΕΕ 2016/679, ΓΚΠΔ/GDPR), ετήσιας χρονικής διάρκειας οικ. έτους 2023.

Το Υπουργείο Εσωτερικών προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους, σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (τομέας Εσωτερικών)
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ :	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :	Απευθείας ανάθεση προμήθειας ειδών. Η ανάθεση θα γίνει βάσει του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ. Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ιδίως τις διατάξεις περί απευθείας ανάθεση του άρθρου 118 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.
ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ :	Παροχή πλήρους διαδικτυακής (cloud) εφαρμογής “e-Compliance GDPR”, η οποία θα υποστηρίζει και θα απλοποιεί την διαδικασία συμμόρφωσης του Υπουργείου Εσωτερικών με το Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαχειρίζεται (ΕΕ 2016/679, ΓΚΠΔ/GDPR) και θα συμβάλλει στη συνεχή επιτήρηση της συμμόρφωσης, καθώς και στην αποτελεσματική λογοδοσία (όπου απαιτείται), μέσω των αυτοματοποιημένων αναφορών του συστήματος. Η Ανάδοχος εταιρεία θα προβεί στην προμήθεια της ολοκληρωμένης διαδικτυακής (cloud) εφαρμογής “e-Compliance GDPR” για τις ανάγκες συμμόρφωσης του Υπουργείου Εσωτερικών με το Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται (ΕΕ 2016/679, ΓΚΠΔ/GDPR).

23PROC012168495 2023-02-21

	Οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές αναφέρονται στο συνημμένο παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. :	Έως 5.000€
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α. :	24%
ΝΟΜΙΣΜΑ	Ευρώ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ/ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ :	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ 3140301001 (Αγορές λογισμικού υπολογιστών)
CPV :	72322000-8 (Υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων)
ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ :	6693/27-01-2023 (ΑΔΑΜ : 23REQ012043109)
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ :	- 0,1% υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει Η ανωτέρω κράτηση υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό καταβάλλεται στο Δημόσιο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί χαρτοσήμου.
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ :	4% (τέσσερα τοις εκατό) για την προμήθεια ειδών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν.4412/2016 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ (<u>ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ</u>) :	Η προσφορά θα πρέπει να είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα, να αναγράφεται η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης και μέσα στον φάκελο της θα πρέπει να βρίσκονται τα παρακάτω δικαιολογητικά: • αντίγραφα ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ. • αντίγραφα φορολογικής ενημερότητας σε ισχύ. • πιστοποιητικό ΓΕΜΗ σε ισχύ • στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης εταιρείας με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία • απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. - ή του Φυσικού Προσώπου-, με ημερομηνία έκδοσης έως <u>τρεις (3) μήνες</u> πριν από την υποβολή τους (δύνатаι να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση του άρθ. 8 παρ. 4 του ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.1 άρθρου 73 του ν.4412/2016.) όπως ισχύει. • Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρεται ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του υποψήφιου αναδόχου η οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου οι προαναφερόμενες υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά

	ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019). Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019). Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (1 και 2) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	28/02/2023 και ώρα 12:00 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα Υπόψη κ. Μαρίας Μπαχού Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 213 136 1658
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ :	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gr, β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr και γ) στην ιστοσελίδα του ΕΒΕΑ www.acci.gr

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Γ. ΒΑΛΑΤΣΟΥ

Περιγραφή τεχνικών προδιαγραφών εφαρμογής eComplianceGDPR

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι δομημένη σε τρεις πυλώνες:

- Συμμόρφωση
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης
- Λογοδοσία

Η εφαρμογή, σε κάθε έναν από τους πυλώνες θα πρέπει:

- Να καταγράφει γενικές διαδικασίες λειτουργίας του φορέα, και τις αναλύσεις κάθε διαδικασίας
- Να καταγράφει τους σκοπούς συλλογής δεδομένων, το είδος των υποκειμένων, το είδος των δεδομένων που συλλέγονται, την πηγή συλλογής, το μέσο συλλογής, τα τμήματα που έχουν πρόσβαση, τα σημεία αποθήκευσης, την μεταφορά τους εσωτερικά στον φορέα αλλά και σε εξωτερικούς αποδέκτες (Εκτελούντες την Επεξεργασία, Από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για τους οποίους είμαστε Εκτελούντες την Επεξεργασία, Τρίτοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας), τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων, τις ενέργειες μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης, την μεταφορά τους σε Τρίτες Χώρες, τις νομικές βάσεις διατήρησης για τα προσωπικά δεδομένα αλλά και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, τα δικαιώματα που δίδονται στο υποκείμενο και το κατά πόσο καλύπτονται οι αρχές επεξεργασίας του κανονισμού.
- Να διαθέτει εξειδικευμένα ερωτηματολόγια πληροφοριακών συστημάτων με σκοπό την εξαγωγή βέλτιστων μέτρων, προσαρμοσμένων στο είδος και την πολυπλοκότητά τους.
- Να εξάγει διαγράμματα ροής για κάθε ανάλυση διαδικασίας
- Να εξάγει το αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας βάσει του άρθρου 30 του Κανονισμού
- Να εξάγει αναφορές για κάθε διαδικασία
- Να παρουσιάζει τις αποκλίσεις από τον κανονισμό και προτείνει μέτρα συμμόρφωσης.
- Να υπολογίζει την πιθανότητα απειλής των προσωπικών δεδομένων σε 4 τομείς (Τεχνολογικά Συστήματα, τις Μεθόδους και τις Διαδικασίες, την Εμπλοκή Προσώπων και την Κλίμακα Δραστηριότητας).
- Να εξάγει την εκτίμηση αντίκτυπου ενός συμβάντος απώλειας της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων
- Να εξάγει Εκτίμηση Κινδύνου για την ασφάλεια επεξεργασίας για κάθε διαδικασία επεξεργασίας και συνολικά.
- Να εξάγει προτεινόμενα γενικά μέτρα και μέτρα ανά διαδικασία βασισμένα στην GAP Analysis
- Να εξάγει προτεινόμενα Οργανωτικά και Τεχνικά Μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και των φυσικών αρχείων ανάλογα με το επίπεδο του κινδύνου.
- Να διενεργεί έλεγχο για την απαίτηση διενέργειας Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την προστασία Προσωπικών Δεδομένων (DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT - DPIA) προσαρμοσμένο στο πρότυπο της ελληνικής ΑΠΔΠΧ
- Να έχει την δυνατότητα αποθήκευσης και διατήρησης των στοιχείων συμμόρφωσης του φορέα προκειμένου να είναι άμεσα προσβάσιμα κατά τη λογοδοσία.

- Να έχει την δυνατότητα εντοπισμού των προσωπικών δεδομένων ενός υποκειμένου, σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων από το υποκείμενο.
- Να υποστηρίζει τη ανάθεση διαφορετικών ρόλων στους εργαζόμενους, με πρόσβαση ανάλογα με το ρόλο ευθύνης τους στον οργανισμό, ώστε να συσταθεί η ομάδα διατήρησης συμμόρφωσης
- Να ελέγχει την πρόοδο της λήψης των προτεινόμενων νομικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων, και να επικαιροποιεί τη συμμόρφωση ενημερώνοντας αυτόματα τις αναφορές.
- Να δίνει τη δυνατότητα στα μέλη της ομάδας της συμμόρφωσης να καταγράφουν τις αλλαγές που πραγματοποιούνται στον τομέα τους, ώστε να η εφαρμογή να ενημερώνει τον DPO και να προτείνει τις ανάλογες ενέργειες
- Να έχει την δυνατότητα διατήρησης ιστορικού συμμόρφωσης ώστε να διατηρείται ολοκληρωμένο αρχείο για κάθε στάδιο ελέγχου της συμμόρφωσης.
- Να έχει την δυνατότητα τροποποίησης και επικαιροποίησης των διαδικασιών επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων βάσει των αλλαγών που πραγματοποιούνται στη συμμόρφωση
- Να περιέχει εξειδικευμένα ερωτηματολόγια τήρησης της συμμόρφωσης για το προσωπικό ανά ρόλο, και να δίνει τη δυνατότητα στον DPO να τα αποστέλλει στο προσωπικό στο πλαίσιο των ελέγχων τήρησης της συμμόρφωσης.
- Να δημιουργεί υπενθυμίσεις για επανέλεγχο, εκπαίδευση, λήψη μέτρων.
- Να έχει την δυνατότητα εντοπισμού του τρόπου επεξεργασίας, των σημείων αποθήκευσης και των αποδεκτών, ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων.
- Να δίνει πρόσβαση στους εργαζόμενους για την διεξαγωγή εκπαιδεύσεων και τη συμμετοχή τους στην τήρηση της συμμόρφωσης
- Να τηρεί αρχείο υλικού εκπαίδευσης
- Να έχει την δυνατότητα διατήρησης μητρώου καταστροφής
- Να έχει την δυνατότητα καταγραφής των παραβιάσεων με δυνατότητα εξαγωγής της φόρμας παραβιάσεων της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Να έχει την δυνατότητα τήρησης του αρχείου συμβάσεων για τα προσωπικά δεδομένα
- Να έχει την δυνατότητα τήρησης του αρχείου αιτημάτων των υποκειμένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους
- Να τηρεί βιβλιοθήκη υποδειγμάτων πολιτικών, συγκαταθέσεων κτλ

Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει:

- Να παραμετροποιείται, βάσει των στοιχείων της επιχείρησης ή του οργανισμού:
 - Τμήματα
 - Συνεργάτες
 - Τρίτα μέρη
 - Τοποθεσίες αποθήκευσης αρχείων
 - Μέσα συλλογής
 - Κατηγορίες υποκειμένων κ.α.
- Να λειτουργεί σε περιβάλλον Internet, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση ειδικών υποδομών ή εξοπλισμού, ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση του χρήστη εύκολα και από παντού, χωρίς τη χρήση εξειδικευμένων υποδομών ή προγραμμάτων.
- Να έχει ταυτοποίηση δύο σταδίων για μέγιστη ασφάλεια

23PROC012168495 2023-02-21

- Να δίνει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να αφαιρεί χρήστες, καθώς και να τροποποιεί το είδος δικαιωμάτων του καθενός.
- Να παρέχει την δυνατότητα πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα, έτσι ώστε να μπορεί και να γίνει η συμμόρφωση οργανωμένα, αλλά και η παρακολούθησή της αποτελεσματικά