



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Πληροφορίες: Φ. Καραμπέτσος  
Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31  
Ταχ. Κώδικας: 10183  
Τηλέφωνο: 2131361681  
Email: [f.karampetsos@ypes.gr](mailto:f.karampetsos@ypes.gr)

Αθήνα, 16-09-2022  
Αριθ. Πρωτ.: 60410

**ΠΡΟΣ:**

- OTS A.E.  
[sales@ots.gr](mailto:sales@ots.gr)
- Q&R A.E.  
[gzor@qnr.com.gr](mailto:gzor@qnr.com.gr)
- [info@qnr.com.gr](mailto:info@qnr.com.gr)

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς για την ανάθεση των έργων: «1. Παροχή υπηρεσιών για εργασίες συντήρησης -υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών, το οποίο υλοποιήθηκε εντός του Πληροφοριακού Συστήματος του Μητρώου Πολιτών» και «2. Αποκατάσταση της λειτουργίας συγχρονισμού της παραγωγικής βάσης δεδομένων (ΒΔ) του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώο Πολιτών (ΠΣ ΜΗΠΟΛ) με τη ΒΔ του Disaster Recovery Site (DRS) που βρίσκεται στο Computer Room του ΥΠΕΣ στην οδό Ευαγγελιστρίας 2 (1ος όροφος)».

Το Υπουργείο Εσωτερικών προσκαλεί τις εταιρείες με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (OTS Α.Ε.) και «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.)», οι οποίες διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία, αφού έχουν την ευθύνη υποστήριξης του ΠΣ ΜΗΠΟΛ να καταθέσουν οικονομική προσφορά για την παροχή των έργων:

1. Παροχή υπηρεσιών για εργασίες συντήρησης -υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών, το οποίο υλοποιήθηκε εντός του Πληροφοριακού Συστήματος του Μητρώου Πολιτών και
2. Αποκατάσταση της λειτουργίας συγχρονισμού της παραγωγικής βάσης δεδομένων (ΒΔ) του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώο Πολιτών (ΠΣ ΜΗΠΟΛ) με τη ΒΔ του Disaster Recovery Site (DRS) που βρίσκεται στο Computer Room του ΥΠΕΣ στην οδό Ευαγγελιστρίας 2 (1ος όροφος), με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (ΤΟΜΕΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ).
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ :	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :	Απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 παρ. 6 του ν.4412/2016 σε συνδυασμό με την υπ' αρ. 33573 ΕΞ2022/03-08-2022 (Ορθή Επανάληψη 02-09-2022) Διαπιστωτική Πράξη για την κατά παρέκκλιση της παρ. 1 του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	Η πρόσκληση απευθύνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 120 παρ. 3 του ν. 4412/2016 σε δύο οικονομικούς φορείς τις εταιρίες με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (OTS Α.Ε.) και «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.)», οι οποίες διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία, αφού έχουν την ευθύνη υποστήριξης του ΠΣ ΜΗΠΟΛ.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΜΑΤΟΣ:	Ως συνημμένες προδιαγραφές, σύμφωνα με το παράρτημα, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δεν πρέπει να ξεπερνά:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για το έργο 1: «Παροχή υπηρεσιών για εργασίες συντήρησης - υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών, το οποίο υλοποιήθηκε εντός του Πληροφοριακού Συστήματος του Μητρώου Πολιτών», το ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.</li> <li>• Για το έργο 2 «Αποκατάσταση της λειτουργίας συγχρονισμού της παραγωγικής βάσης δεδομένων (ΒΔ) του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώο Πολιτών (ΠΣ ΜΗΠΟΛ) με τη ΒΔ του Disaster Recovery Site (DRS) που βρίσκεται στο Computer Room του ΥΠΕΣ στην οδό Ευαγγελιστρίας 2 (1ος όροφος)», τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.</li> </ul>
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και για τα δύο έργα.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έργο 1: 35.000,00€</li> <li>• Έργο 2: 25.000,00€</li> </ul>
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α. :	24%
ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ	59218/12-09-2022 (ΑΔΑΜ: 22REQ011234334, ΑΔΑ: 9Κ4Κ46ΜΤΛ6-Φ31) 59558/13-09-2022 (ΑΔΑΜ: 22REQ011234416, ΑΔΑ: 6ΥΒΒ46ΜΤΛ6-ΛΥ2)
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ :	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ 2420389001
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8% (οκτώ τις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης</li> </ul>
CPV	72261000-2 -Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού. 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν.4412/2016 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ ( <b>ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ</b> ) :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• αντίγραφα ασφαλιστικής ενημερότητας.</li> <li>• αντίγραφα φορολογικής ενημερότητας.</li> <li>• Απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης της εταιρίας (Καταστατικό, ΓΕΜΗ, κλπ.)</li> <li>• απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου του διευθύνοντα συμβούλου, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των προσώπων στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, με ημερομηνία έκδοσης έως <b>τρεις (3) μήνες</b> πριν από την υποβολή τους.</li> <li>• Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρεται ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του υποψήφιου αναδόχου η οριζόντια ρήτρα αποκλεισμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν.4412/2016.</li> </ul> <p>Για Νομικό Πρόσωπο η δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός προκύπτει από το οικείο καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.</p> <p>Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί <b>μετά την κοινοποίηση</b> της παρούσας πρόσκλησης.</p>
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Την Πέμπτη 22-09-2022 και ώρα 12:00 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4 <sup>ος</sup> όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα

# 22PROC011258142 2022-09-16

	Υπόψη κ. Φ. Καραμπέτσου/κας Γεωργοπούλου Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 2131361681, 2131391709 Email: <a href="mailto:f.karampetsos@ypes.gr">f.karampetsos@ypes.gr</a>
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ :	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ <a href="http://www.ypes.gr">www.ypes.gr</a> , β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) <a href="http://www.eprocurement.gov.gr">www.eprocurement.gov.gr</a>

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**Γ. ΒΑΛΑΤΣΟΥ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΩΝ

## ΈΡΓΟ 1

«Παροχή υπηρεσιών για εργασίες συντήρησης -υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών, το οποίο υλοποιήθηκε εντός του Πληροφοριακού Συστήματος του Μητρώου Πολιτών».

1. Διόρθωση σφαλμάτων (bugs)
2. Βελτιώσεις και προσαρμογές στο λογισμικό εφαρμογών που προκύπτουν από την καθημερινή λειτουργία των χρηστών.
3. Διαχείριση σφαλμάτων που προκύπτουν από λανθασμένη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος με παρέμβαση στη βάση δεδομένων.
4. Κάλυψη μικρής κλίμακας αλλαγών ως προς το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο.
5. Συντήρηση / troubleshooting υποδομών.

Φάσεις	Περιγραφή	Διάρκεια (Μήνες)	Παραδοτέα
Φάση 1	Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών συντήρησης – υποστήριξης	6	Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών συντήρησης – υποστήριξης
Φάση 2	Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών συντήρησης – υποστήριξης	6	Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών συντήρησης – υποστήριξης
	<b>Σύνολα</b>	<b>12</b>	

## ΈΡΓΟ 2

«Αποκατάσταση της λειτουργίας συγχρονισμού της παραγωγικής βάσης δεδομένων (ΒΔ) του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώο Πολιτών (ΠΣ ΜΗΠΟΛ) με τη ΒΔ του Disaster Recovery Site (DRS) που βρίσκεται στο Computer Room του ΥΠΕΣ στην οδό Ευαγγελιστρίας 2 (1ος όροφος)».

1. Έλεγχος εκτέλεσης backup:
  - Δυνατότητα λήψης backup για πάνω από δυο ημέρες ( ιδανικά ) τόσο για βάση Μητρώου όσο και για repository database.
  - Τροποποίηση της διαδικασίας backup ανάλογα με τα παρεχόμενα.
2. Επαναφορά και έλεγχος διαδικασίας καθαρισμών (παλαιά archive logs, flash recovery area) τόσο για βάση Μητρώου όσο και για repository database.
3. Διαδικασία επαναφοράς της δυνατότητας Dataguard (mirror παραγωγική βάση με DR Site) για βάση Μητρώου Πολιτών:

- Έλεγχος λήψης backup.
  - Διερεύνηση και προετοιμασία παραμέτρων για επαναφορά dataguard λειτουργικότητας.
  - Δοκιμαστική διαδικασία:
    - Λήψη Backup
    - Μεταφορά Backup σε DR Site
    - Έλεγχος ορθού import / επαναφοράς σε DR Site
    - Εκτίμηση / καταγραφή χρόνου διαδικασίας
  - Παραγωγική Διαδικασία:
    - Λήψη Backup.
    - Μεταφορά backup σε DR Site.
    - Import σε DR Site.
    - Ενεργοποίηση Dataguard Λειτουργικότητας.
    - Παρακολούθηση συγχρονισμού.
4. Έλεγχος συνεχιζόμενης ορθής λειτουργίας backup, τόσο σε παραγωγικό όσο σε DRS τόσο για βάση Μητρώου όσο και για repository database
5. Έλεγχος συνεχιζόμενης ορθής λειτουργίας καθαρισμών ( παλαιά archive logs, flash recovery area ) τόσο για βάση Μητρώου όσο και για repository database

## ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την υλοποίηση των παραπάνω εργασιών εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν περί τις 20 εργάσιμες ημέρες.