



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
 ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Πληροφορίες: Α.Κουρτελέση
 Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31
 Ταχ. Κώδικας: 101 83
 Τηλέφωνο: 213 136 1661
 e-mail: a.kourtelesi@ypes.gr

Αθήνα, 24 – 05-2022
 Αριθ. Πρωτ.: 34136

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την κατάθεση οικονομικής προσφοράς για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των κλιματιστικών μονάδων των Data Center του ΥΠΕΣ από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και για δώδεκα (12) μήνες.

Το Υπουργείο Εσωτερικών προτίθεται να προβεί στην ανάθεση υπηρεσιών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των κλιματιστικών μονάδων των Data Center του ΥΠΕΣ από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και για δώδεκα (12) μήνες, σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία :

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ :	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :	Απευθείας ανάθεση (Άρθρο 118 του ν.4412/2016, όπως ισχύει)
ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ :	Παροχή υπηρεσιών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των κλιματιστικών μονάδων των Data Center του ΥΠΕΣ. Οι προδιαγραφές της εν λόγω προμήθειας αναφέρονται στο συνημμένο παράρτημα (ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ)
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να αφορά στο σύνολο των σχετικών υπηρεσιών.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ:	Έως 9.000 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ :	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ 2420389001
CPV	50730000-1
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ :	8% (οκτώ τοις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

<p>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν.4412/2016 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ (ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ) :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρ.8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα δηλώνεται ότι κάθε διαγωνιζόμενος μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους : <ul style="list-style-type: none"> α) δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. β) δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, ή πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή εργασιών. γ) είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης αναφέροντας όλους τους φορείς που καταβάλλει εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης καθώς και ότι είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις. δ) είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο και το ειδικό επάγγελμά τους κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς. ε) δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα. στ) δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του Δημοσίου για οποιονδήποτε λόγο. • ζ) οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται στην προσφορά τους είναι πλήρη, αληθή και ακριβή ως προς το περιεχόμενό τους, καθώς και η προσφορά καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης προμήθειας <ul style="list-style-type: none"> • αντίγραφα ασφαλιστικής ενημερότητας, • αντίγραφα φορολογικής ενημερότητας, • πιστοποιητικό ΓΕΜΗ σε ισχύ , • στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης εταιρείας με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία, • απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. - ή του Φυσικού Προσώπου-, με ημερομηνία έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους τους ή υπεύθυνη δήλωση του άρθρ. 8 παρ. 4 του ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.1 των άρθρων 73 και 74 του ν.4412/2016, όπως ισχύει. <p>Η ισχύς της προσφοράς πρέπει να είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες από την κατάθεση και να αναφέρεται στην προσφορά.</p>
<p>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :</p>	<p>Μέχρι την , 31-05-2022 και ώρα 12.00 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο</p>

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4 ^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα e-mail: a.kourtelesi@ypes.gr
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ :	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gr , β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr και γ) στην ιστοσελίδα του ΕΒΕΑ www.acci.gr

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΑ ΒΑΛΑΤΣΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Εργασίες συντήρησης των κλιματιστικών μονάδων των αιθουσών κεντρικών συσκευών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του ΥΠΕΣ

1. Περιγραφή κλιματιζόμενων αιθουσών

Υπάρχουν οι παρακάτω αίθουσες στο κτίριο του ΥΠ.ΕΣ.:

A1 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A2 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A3 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A4 - Αίθουσα Ηλεκτρολογικού Πίνακα, UPS

Ακριβή στοιχεία (διεύθυνση, ταχ. κώδικας κλπ) θα δοθούν στον ανάδοχο μετά το πέρας της διαδικασίας.

2. Περιγραφή κλιματιστικών μονάδων

Όλες οι συσκευές κλιματισμού είναι δίδυμες (δύο όμοιες συσκευές με ικανότητα συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ τους) με ρυθμίσεις έτσι ώστε ανά πάσα στιγμή να λειτουργεί η μία από τις δύο, ενώ η άλλη να είναι σε αδράνεια (standby). Σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης της λειτουργούσας, αναλαμβάνει αυτόματα την αναπλήρωσή της η δίδυμη μονάδα.

Αίθουσα A1 :

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού, της εταιρίας RC GROUP (RC – PEGASUS DXAU15Z1S3S) με περίπου κάθε μονάδα 50000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

Αίθουσα A2 :

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού, της εταιρίας RC GROUP (RC- PEGASUS DXAU15Z1S3S) με περίπου κάθε μονάδα 50000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης-αφύγρανσης σε ένα μόνο εκ των κλιματιστικών.

Αίθουσα A3 :

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού της εταιρίας RC GROUP (RC –PEGASUS DXAU15Z1S3S) με περίπου κάθε μονάδα 25000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

Αίθουσα A4 :

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού της εταιρίας STULZ (CCD61A) με περίπου κάθε μονάδα 20000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

3. Όροι συντήρησης και υποστήριξης των ανωτέρω κλιματιστικών μονάδων

A) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ - ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αναλώσιμα είναι τα φίλτρα και οι κάδοι νερού. Ο ανάδοχος θα παραδώσει όλα τα παρακάτω περιγραφόμενα αναλώσιμα.

➤ ΦΙΛΤΡΑ

1. Αντικατάσταση των φίλτρων των κλιματιστικών σε όλες τις αίθουσες. Τα φίλτρα των κλιματιστικών θα είναι των προδιαγραφών που προβλέπει ο κατασκευαστής και κλάσης

G4 (EU4).

➤ **ΚΑΔΟΙ**

1. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών μια φορά κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A1 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι).
2. Αλλαγή των κάδων νερού των κλιματιστικών τρεις φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A2 αίθουσα (Σύνολο: 3 κάδοι).
3. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών δύο φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A3 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι).
4. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών δύο φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A4 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι)

B) ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Η συντήρηση θα γίνεται σε συγκεκριμένη ημερομηνία μία (1) φορά τον μήνα σε κάθε αίθουσα, εκτός και αν προκύψει κάποιος σοβαρός λόγος, οπότε κατόπιν συνεννόησης και των δύο πλευρών μεταφέρεται σε μία άλλη ημερομηνία η οποία δεν απέχει περισσότερο από 30 ημέρες από την αρχικά ορισμένη.
2. Η ημερομηνία συντήρησης θα αναγράφεται στην σύμβαση (π.χ. την δεκάτη κάθε μηνός) και εφόσον είναι αργία στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Γ) ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Καθαρισμός λεκάνης συμπυκνωμάτων.
2. Καθαρισμός της επιφάνειας στοιχείου εξατμιστή.
3. Καθαρισμός των στοιχείων του συμπυκνωτή.
4. Έλεγχος και καθαρισμός φίλτρων.
5. Έλεγχος της ελεύθερης απορροής των συμπυκνωμάτων της κλιματιστικής μονάδας.
6. Έλεγχος περιβαλλοντικών συνθηκών κλιματιζόμενου χώρου.
7. Έλεγχος της ορθότητας των αναγραφόμενων ενδείξεων στην οθόνη του χειριστηρίου.
8. Έλεγχος και διόρθωση (εάν απαιτείται) των ρυθμίσεων της κλιματιστικής μονάδας.
9. Έλεγχος της καλής λειτουργίας των ανεμιστήρων, χωρίς ασυνήθιστους θορύβους και κραδασμούς.
10. Έλεγχος πιέσεων (Υψηλής και Χαμηλής) των ψυκτικών κυκλωμάτων, ρύθμιση ποσότητας ψυκτικού μέσου. Αν οι ενδείξεις βρίσκονται χαμηλά να γίνει πλήρωση με την κατάλληλη ποσότητα ιδίου ψυκτικού μέσου.
11. Έλεγχος τυχόν διαρροής του ψυκτικού κυκλώματος.
12. Έλεγχος των ηλεκτρικών συνδέσεων (σύσφιξη τυχόν χαλαρών ηλεκτρολογικών

συνδέσεων).

13. Έλεγχος της παρεχόμενης τάσης και του απορροφούμενου από την κλιματιστική μονάδα ρεύματος λειτουργίας (του ανεμιστήρα και του συμπιεστή).
14. Έλεγχος όλων των ασφαλιστικών διατάξεων της κλιματιστικής μονάδας.
15. Έλεγχος συστημάτων ύγρανσης/αφύγρανσης.
16. Έλεγχος αισθητηρίων θερμοκρασίας.
17. Έλεγχος καλής λειτουργίας συμπιεστών.

Δ) ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ – ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΒΙΒΛΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Τηλεφωνική κλήση για την αναφορά προβλήματος μπορεί να γίνει από τις 8 π.μ. έως τις 7 μ.μ. όλες τις ημέρες του χρόνου. Όταν το πρόβλημα κρίνεται σοβαρό θα αποστέλλεται και e-mail στην εταιρία με κοινοποίηση στην Επιτροπή παραλαβής ώστε να μπορεί να επιβάλλει ρήτρες.
2. Ο χρόνος ανταπόκρισης σε τηλεφωνική κλήση αναφοράς προβλήματος όταν δεν λειτουργεί καμιά μονάδα από τις δύο ενός διδύμου θα είναι το πολύ τρεις (3) ώρες. Εάν λειτουργεί η μία μονάδα η επίσκεψη τεχνικού γίνεται την επόμενη εργάσιμη εφόσον δεν είναι δυνατόν την ίδια ημέρα και δεν ισχύει η παρακάτω ρήτρα καθυστέρησης άφιξης τεχνικού. Συγκεκριμένα, εάν λειτουργεί η μία μονάδα η επίσκεψη τεχνικού θα γίνεται:
 - την ίδια μέρα έως τις 3 μ.μ., εφόσον η ειδοποίηση γίνει έως της 10 π.μ.
 - το αργότερο έως τις 9 π.μ. της επόμενης ημέρας, εφόσον η ειδοποίηση γίνει μετά τις 10 π.μ.

Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται σε 24 ώρες μετά την αναφορά του προβλήματος εφόσον δε χρειάζεται ανταλλακτικό, ή εφόσον χρειάζεται ανταλλακτικό σε 24 ώρες από την παράδοσή του.

3. Το κόστος των ανταλλακτικών βαρύνει το ΥΠ.ΕΣ. Ο συντηρητής καταθέτει γραπτή προσφορά κόστους του ανταλλακτικού βάσει τρέχοντος καταλόγου του κατασκευαστή και εφόσον έχει την σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου, προχωρά περαιτέρω την διαδικασία προμήθειας και εγκατάστασης χωρίς επιπλέον κόστος.
4. Ο συντηρητής θα ενημερώσει για τον μέγιστο χρόνο που χρειάζεται για να προμηθευτεί ένα ανταλλακτικό και οφείλει να τον τηρήσει, εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανώτερης βίας (π.χ. απεργίες, καιρικές συνθήκες) οι οποίοι τίθενται στην κρίση του Υπουργείου.
5. Επισκευές ή αποκατάσταση προβλήματος γίνονται όλες τις ημέρες της εβδομάδας εφόσον δεν λειτουργεί σωστά ο κλιματισμός μίας αιθούσης στις συνθήκες θερμοκρασίας και υγρασίας.

6. Κατά την συντήρηση ο τεχνικός της εταιρείας κάνει συγκεκριμένες εργασίες που καταγράφονται σε προσυμφωνημένο έντυπο. Αντίγραφα των εντύπων συντήρησης παραμένουν στην Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ. για δημιουργία βιβλίου συντήρησης.

Ε) ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΑΕΡΙΣΜΟΥ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

Οι ρυθμίσεις υγρασίας θερμοκρασίας θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης με τη Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

ΣΤ) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει αρμόδιο Διπλωματούχο Μηχανολόγο Μηχανικό στον οποίο θα απευθύνεται το Υπουργείο για ό,τι προκύψει.
2. Σε κάθε αίθουσα για εργασίες και συντήρηση προσέρχονται πάντα δύο τεχνικοί τουλάχιστον, εκ των οποίων ο ένας έχει ξαναέρθει στο παρελθόν στην αντίστοιχη αίθουσα ή άλλη κατάσταση που θα χρειαστεί.
3. Οι τεχνικοί του αναδόχου που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της σύμβασης θα έχουν προσόντα που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Για τον σκοπό αυτό θα κατατεθούν τα στοιχεία των αδειών τους. Κατ' ελάχιστον θα κατατεθούν άδειες για επιβλέποντα Διπλωματούχο Μηχανολόγο Μηχανικό, στον οποίο θα απευθύνεται το Υπουργείο για ό,τι προκύψει, Τεχνικό Κλιματισμού, Βοηθό Τεχνικού Κλιματισμού. Χρήση εργαζομένων χωρίς την ανάλογη άδεια δεν επιτρέπεται και εφόσον αποχωρήσει κάποιος από τους δηλούμενους εργαζομένους, η ανάδοχος εταιρία είναι υποχρεωμένη να προσκομίσει τα σχετικά στοιχεία αδειας του αντικαταστάτη.
4. Ο ανάδοχος θα περιγράψει τις διαδικασίες απομάκρυνσης των παλιών κάδων και των φίλτρων που θα δεσμεύεται για την τήρηση των δηλωθέντων διαδικασιών.
5. Ο ανάδοχος θα περιγράψει τις διαδικασίες Υγιεινής και Ασφάλειας εργαζομένων που ακολουθεί κατά την διαδικασία συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών και θα δεσμεύεται για την τήρηση των δηλωθέντων διαδικασιών.

Ζ) ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Η ΠΑΥΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΙΘΟΥΣΗΣ

1. Στην περίπτωση που σταματήσει η λειτουργία κάποιας αίθουσας (π.χ. λόγω διακοπής της μίσθωσης του κτιρίου από το ΥΠ.ΕΣ.), θα διακοπεί η καταβολή του ημερήσιου χρηματικού τιμήματος, με την προϋπόθεση ότι η ανάδοχος εταιρεία θα έχει ειδοποιηθεί γραπτώς ένα (1) μήνα πριν την παύση της λειτουργίας.
2. Στην περίπτωση μεταφοράς των κλιματιστικών μονάδων σε νέο χώρο, θα διακοπεί η

καταβολή του ημερήσιου χρηματικού τιμήματος για όσες ημέρες μεσολαβήσουν από τη διακοπή της λειτουργίας έως την επαναλειτουργία τους. Έξοδα απεγκατάστασης μεταφοράς και επανεγκατάστασης εφόσον χρειασθεί θα γίνουν με άλλη σύμβαση.

Η) ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Το κόστος συντήρησης κάθε αίθουσας (A1,A2,A3,A4) προσδιορίζεται ξεχωριστά (K1,K2,K3,K4).

Θ) ΡΗΤΡΕΣ

1. Για κάθε ώρα καθυστέρησης πάνω από τον οριζόμενο χρόνο ανταπόκρισης όταν δεν λειτουργεί καμιά μονάδα από τις δύο ενός διδύμου αφαιρείται από την αμοιβή το 1/365 της αντίστοιχης ετήσιας αμοιβής διδύμου συσκευής μέχρι ύψους ποσού 1/12 της ετήσιας αμοιβής της αντίστοιχης αίθουσας.
2. Σε περίπτωση ομαλών συνθηκών, δηλαδή όταν δεν συντρέχουν λόγοι ανώτερης βίας (π.χ. απεργίες, καιρικές συνθήκες) οι οποίοι εφόσον υφίστανται τίθενται στην κρίση του ΥΠ.ΕΣ και χρειάζεται προμήθεια ανταλλακτικού ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης μετράει μετά την παράδοση του ανταλλακτικού με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον παραπάνω βασικό όρο συμβολαίου της προμήθειας ανταλλακτικών.
3. Εάν στις αίθουσες A1, A2, A3 η αποκατάσταση της βλάβης δεν γίνει ώστε να λειτουργεί τουλάχιστον η μία μονάδα σε δύο ώρες (από την άφιξη του τεχνικού), για κάθε επιπλέον ώρα αφαιρείται το 1/1600 της ετήσιας αμοιβής μέχρι ύψους ποσού 1/12 της ετήσιας αμοιβής της αντίστοιχης αίθουσας.
4. Εάν στο ίδιο τρίμηνο υπάρχουν πέντε (5) τουλάχιστον βλάβες, που ενώ δεν απαιτούν ανταλλακτικό, αποκαταστάθηκαν σε χρόνο μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών κάθε μία, το ΥΠ.ΕΣ. έχει δικαίωμα διακοπής της σύμβασης, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.