



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
 ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Πληροφορίες: Φ. Καραμπέτσος
 Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31
 Ταχ. Κώδικας: 10183
 Τηλέφωνο: 21313681
 Fax: 2131361631
 e-mail: f.karampetsos@ypes.gr

Αθήνα 05-03-2021
 Αριθ. Πρωτ.: 17401

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κατάθεση οικονομικής προσφοράς για την προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου και περιφερειακού εξοπλισμού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τα ανωτέρω για τις ανάγκες υπηρεσιών του ΥΠ.ΕΣ..

Το Υπουργείο Εσωτερικών προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ :	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :	Απευθείας ανάθεση προμηθειών και παροχής υπηρεσιών (αρ. 118, ν. 4412/2016 όπως ισχύει).
ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ :	Προμήθεια ειδών και παροχή υπηρεσιών όπως αναλυτικά αναφέρονται στο Παράρτημα Α' που είναι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας. Η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναφέρεται στο σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών. Προσφορές για μέρος των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών δεν θα γίνουν αποδεκτές ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής στο σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. :	19.290,00€ από τα οποία 14.290,00€ αφορά σε προμήθεια ειδών και 5.000,00€ σε παροχή υπηρεσιών.
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α. :	24%
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ :	Τακτικός Προϋπολογισμός, Ειδικός Φορέας 1007-206 ΑΛΕ : 3120302001 για την προμήθεια των ειδών. ΑΛΕ : 2420389001 για την παροχή υπηρεσιών.

ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ :	<ul style="list-style-type: none"> • 4% (τέσσερα τις εκατό) για την παροχή προμήθειας ειδών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης • 8% (οκτώ τις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και όσων άλλων κατά νόμο κρατήσεων βρίσκονται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν.4412/2016 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ (<u>ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ</u> <u>ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ</u>)	<ul style="list-style-type: none"> • αντίγραφα ασφαλιστικής ενημερότητας, • αντίγραφα φορολογικής ενημερότητας, • πιστοποιητικό ΓΕΜΗ σε ισχύ , • στοιχεία σύστασης και εκπροσώπησης εταιρείας με τις πιθανές τροποποιήσεις ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία, • απόσπασμα/τα ποινικού μητρώου των εταίρων ή των μελών του Δ.Σ. - ή του Φυσικού Προσώπου-, με ημερομηνία έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. <p>(δύναται να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση του άρθ. 8 παρ. 4 του ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.1 άρθρου 73 του ν.4412/2016.).</p>
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	Μέχρι την Παρασκευή 12 – 03 – 2020 και ώρα 12:30 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4 ^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα Υπόψη κ. Φ. Καραμπέτσου Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 2131361681 e-mail: f.karampetsos@ypes.gr
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ :	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣ www.ypes.gr , β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr και γ) στην ιστοσελίδα του ΕΒΕΑ www.acci.gr

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Γ. ΒΑΛΑΤΣΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

1. Προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου (IP-PBX)

Πίνακας Εξοπλισμού

Part Number	Περιγραφή	Τεμ	Τιμή Μονάδος (€)	Σύνολο (€)
Yeastar P570 ή ισοδύναμο	Yeastar Call Center IP-PBX P570, VoIP SIP protocols, up to 300 users (expandable to 500), max 60 concurrent calls (expandable to 120), up to 16 FXS/FXO/BRI ports, up to 6 x GSM ports, up to 2 x E1/PRI. Up to 100 VoIP trunks. Call Recording, IVR, Conference, VoiceMail, Queues, Provisioning for IP phones.	1	1.850,00	1.850,00
P570-EP ή ισοδύναμο	Yeastar Enterprise Plan (1-year service) includes: 1. Call center features <ul style="list-style-type: none"> • Switchboard-type Queue Panel • Real-time Metrics on Wallboard • SLA for Performance Measurement • Insightful Call Center Reports) 2. Linkus Cloud Service	1	620,00	620,00
EX30 ή ισοδύναμο	Yeastar EX30 expansion board with 1 onboard E1/PRI port.	1	620,00	620,00
HP (j9772a) ή ισοδύναμο	HP 2530-48G-PoE+	3	1.150,00	3.450,00
HP (J4858D) ή ισοδύναμο	HP 1000Base-SX GbE SFP 500m LC MMF Transceiver	8	80,00	640,00
ΣΥΝΟΛΟ				7.180,00

Τεχνικές Προδιαγραφές		
A/A	Περιγραφή	Απαίτηση
1	Το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να διατίθεται σε εξειδικευμένο hardware του κατασκευαστή (όχι λογισμικό εγκατεστημένο σε υπολογιστική αρχιτεκτονική γενικής χρήσης)	NAI
2	Ο κατασκευαστής του εξοπλισμού να είναι διεθνώς αναγνωρίσιμος και να μεταπωλεί τα προϊόντα του σε τουλάχιστον πέντε επιπλέον χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	NAI
3	Υβριδικό τηλεφωνικό κέντρο IP-PBX με υποστήριξη τουλάχιστον 300 εσωτερικών τηλεφωνικών συσκευών	NAI
4	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 60 ταυτόχρονες κλήσεις	NAI
5	Υποστήριξη λειτουργίας SIP Forking	NAI
6	Να διαθέτει τη δυνατότητα υποστήριξης έως 16 αναλογικών τηλεφωνικών γραμμών με την εγκατάσταση αντίστοιχων καρτών επέκτασης.	NAI
7	Να διαθέτει τη δυνατότητα υποστήριξης έως 16 ISDN BRI τηλεφωνικών γραμμών με την εγκατάσταση αντίστοιχων καρτών επέκτασης	NAI
8	Να διαθέτει τη δυνατότητα υποστήριξης έως 6 GSM ή UMTS γραμμών με την εγκατάσταση αντίστοιχων καρτών επέκτασης	NAI
9	Να διαθέτει τη δυνατότητα υποστήριξης έως δύο (2) γραμμών E1/PRI με την εγκατάσταση των αντίστοιχων καρτών επέκτασης	NAI
10	Να διαθέτει 10/100/1000Mbps Ethernet WAN θύρα	NAI
11	Να διαθέτει 10/100/1000Mbps Ethernet LAN θύρα	NAI
12	Να διαθέτει την δυνατότητα ενσωμάτωσης σκληρού δίσκου SATA για την ηχογράφηση των κλήσεων	NAI
13	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SIP	NAI
14	Υποστήριξη πρωτοκόλλων UDP, TCP, TLS, SRTP	NAI
15	Υποστήριξη των ακόλουθων codec για κλήσεις φωνής: G.711, GSM, SPEEX, G.722, G.726, ADPCM, G.729A, Ilbc	NAI
16	Υποστήριξη των ακόλουθων codec για κλήσεις video: H263, H263P, H264, MPEG4.	NAI
17	Να ενσωματώνει ενδεικτικές λυχνίες LED για τη σήμανση των ενεργών Voice modules	NAI
18	Να υποστηρίζει Firewall, VLAN, DDNS	NAI
19	Να υποστηρίζει Static IP, PPPoE, DHCP	NAI
20	Να υποστηρίζει QoS, Static NAT, STUN	NAI
21	Υποστήριξη λειτουργίας VoiceMail, Voicemail to Email, Voicemail Forwarding	NAI
22	Υποστήριξη λειτουργίας Automated Attendant (IVR)	NAI
23	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 32 IVR	NAI
24	Να υποστηρίζει Remote Extensions	NAI
25	Υποστήριξη λειτουργίας Call Back	NAI
26	Υποστήριξη Blacklist / whitelist	NAI

27	Υποστήριξη λειτουργίας Call forwarding	NAI
28	Υποστήριξη λειτουργίας Call Detail Records)	NAI
29	Υποστήριξη λειτουργίας Do Not Disturb	NAI
30	Υποστήριξη λειτουργίας Call Pickup	NAI
31	Υποστήριξη λειτουργίας Call Parking	NAI
32	Υποστήριξη λειτουργίας Call Routing	NAI
33	Υποστήριξη λειτουργίας Blind Transfer	NAI
34	Υποστήριξη λειτουργίας conference call	NAI
35	Υποστήριξη λειτουργίας Paging /Intercom	NAI
36	Υποστήριξη λειτουργίας Call Recording	NAI
37	Υποστήριξη λειτουργίας <u>Call Waiting</u>	NAI
38	Υποστήριξη λειτουργίας Caller ID	NAI
39	Υποστήριξη λειτουργίας DISA	NAI
40	Υποστήριξη λειτουργίας AutoCLIP	NAI
41	Υποστήριξη λειτουργίας Dial by Name	NAI
42	Να υποστηρίζει Call Center Λειτουργίες και στατιστικά κλήσεων με την προμήθεια ετήσιας συνδρομής	NAI
43	Υποστήριξη λειτουργίας SMS to Mail και Mail to SMS	NAI
44	Υποστήριξη λειτουργίας Fax to email και T.38	NAI
45	Υποστήριξη λειτουργίας Call queuing	NAI
46	Υποστήριξη λειτουργίας Phone Provisioning	NAI
47	Υποστήριξη λειτουργίας Event Center	NAI
48	Υποστήριξη λειτουργίας Ring Group	NAI
49	Υποστήριξη λειτουργίας Follow Me	NAI
50	Υποστήριξη Mobility Extensions	NAI
51	Υποστήριξη λειτουργίας PIN list	NAI
52	Υποστήριξη λειτουργίας Music On Hold	NAI

2. Προμήθεια δικτυακών τηλεφωνικών συσκευών Α' (Voice IP Phones)

Πίνακας Εξοπλισμού

Part Number	Περιγραφή	Τεμ.	Τιμή Μονάδος (€)	Σύνολο (€)
Yealink SIP-T31P ή ισοδύναμο	Classical IP Phone (with PoE) • 2.3" 132x64-pixel graphical LCD with backlight • Yealink HD Voice • Up to 2 SIP accounts • Opus codec support • Headset support • T3 firmware unified • Two-port 10/100M Ethernet Switch • PoE support, with PSU	135	38,00	5.130,00

Τεχνικές Προδιαγραφές		
A/A	Περιγραφή	Απαίτηση
1	Δικτυακή τηλεφωνική συσκευή	ΝΑΙ
2	Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)	132 x 64
3	Να διαθέτει οθόνη LCD με οπίσθιο φωτισμό	ΝΑΙ
4	Να διαθέτει δύο (2) θύρες 10/100Mbps Ethernet	ΝΑΙ
5	Υποστήριξη IEEE802.3af PoE	ΝΑΙ
6	Υποστήριξη High Definition audio	ΝΑΙ
7	Υποστήριξη δύο τουλάχιστον VoIP λογαριασμών	ΝΑΙ
8	Υποστήριξη OpenVPN	ΝΑΙ

3. Προμήθεια δικτυακών τηλεφωνικών συσκευών Β' (Voice IP Phones)

Πίνακας Εξοπλισμού

Part Number	Περιγραφή	Τεμ	Τιμή Μονάδος (€)	Σύνολο (€)
Yealink SIP-T46U ή ισοδύναμο	Ultra-elegant Gigabit IP Phone <ul style="list-style-type: none"> • 4.3" 480 x 272-pixel color display with backlight • Opus codec support • Dual USB ports • T4U Auto-P template unified • T4U firmware unified • Up to 16 SIP accounts • Dual-port Gigabit Ethernet • PoE support • USB headset and EHS support • Wi-Fi via WF40/WF50 • Bluetooth via BT40/BT41 • USB recording • Supports expansion modules, without PSU 	15	132,00	1.980,00

Τεχνικές Προδιαγραφές		
A/A	Περιγραφή	Απαίτηση
1	Δικτυακή τηλεφωνική συσκευή	ΝΑΙ
2	Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)	480 x 272
3	Να διαθέτει οθόνη LCD με οπίσθιο φωτισμό	ΝΑΙ
4	Να διαθέτει δύο (2) θύρες 10/100/1000Mbps Gigabit Ethernet	ΝΑΙ
5	Υποστήριξη IEEE802.3af PoE	ΝΑΙ
6	Υποστήριξη High Definition audio	ΝΑΙ
7	Υποστήριξη δεκαέξι τουλάχιστον VoIP λογαριασμών	ΝΑΙ
8	Υποστήριξη OpenVPN	ΝΑΙ

4. Κόστος Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης εξοπλισμού

Περιγραφή	Σύνολο (€)
Θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι εργασίες παραμετροποίησης του τηλεφωνικού κέντρου και του περιφερειακού εξοπλισμού σε έτοιμες δικτυακές υποδομές. Η παραμετροποίηση θα πραγματοποιηθεί σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και θα έχει προηγηθεί η απαραίτητη προεργασία και προετοιμασία της εγκατάστασης.	2.000,00

5. Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης – Υποστήριξης - Εκπαίδευσης

Περιγραφή	Σύνολο (€)
Θα πρέπει να περιλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και υποστήριξης του προτεινόμενου εξοπλισμού (τηλεφωνικό κέντρο και τηλεφωνικές συσκευές) για ένα έτος από την ημερομηνία παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή , τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του, την προληπτική συντήρηση του και τη αποκατάσταση βλαβών ώστε ο εξοπλισμός να είναι πάντοτε σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Στο κόστος <u>περιλαμβάνεται η αγορά είκοσι (20) ωρών εκπαίδευσης</u>	3.000,00

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ανωτέρω προμήθεια δε θα υπερβαίνει **το ποσό των δεκαεννέα χιλιάδων διακοσίων ενενήντα ευρώ (19.290,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%**, εκ των οποίων:

- η δαπάνη για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού δε θα υπερβαίνει το ποσό των **δεκατεσσάρων χιλιάδων διακοσίων ενενήντα ευρώ (14.290,00€) πλέον ΦΠΑ 24%**,

- η δαπάνη για τις εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης, και το ετήσιο κόστος συντήρησης-υποστήριξης-εκπαίδευσης δε θα υπερβαίνει το ποσό των **πέντε χιλιάδων ευρώ (5.000,00€)** πλέον ΦΠΑ 24%.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Εγκατάσταση : Οι παραπάνω τιμές θα πρέπει περιλαμβάνουν την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους των σχετικών παραγράφων.

Εγγύηση : Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εργοστασιακή εγγύηση καλής λειτουργίας, ως εξής :

- 36 μήνες για τον εξοπλισμό του κατασκευαστή του τηλεφωνικού κέντρου IP-PBX
- 12 μήνες για τον εξοπλισμό του κατασκευαστή των Voice IP Phones

Όροι παράδοσης : Η παράδοση θα πρέπει να γίνει άμεσα εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.