

**1. Πως μπορώ να εκδώσω πιστοποιητικό για θανόντα άντρα που είναι εγγεγραμμένος στο Μ.Α. του Δήμου και όχι στα Δημοτολόγια;**

Η έκδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών με εγγραφή του θανόντα μόνο σε ΜΑ, γίνεται εκτός Μητρώου Πολιτών. Θα επεξεργαστείτε το πρότυπο που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Υπουργείου μας στη διαδρομή <https://www.ypes.gr/astiki-dimotiki-katastasi/olokliromeno-pliroforiako-sistema-mitroo-politon/pistopoiitika-dimotologioy>.

**2. Σε οικογενειακή μερίδα είναι εγγεγραμμένος αλλοδαπός ο οποίος απεβίωσε. Μας υπέβαλλε αίτηση η ελληνίδα σύζυγος για έκδοση πιστοποιητικού πλησιέστερων συγγενών προκειμένου να το χρησιμοποιήσει στο ΕΦΚΑ για την μεταβίβαση σύνταξης. Μπορεί να εκδοθεί από την υπηρεσία μας πιστοποιητικό σε αλλοδαπό;**

Οι αλλοδαποί δεν είναι δημότες και συνεπώς δεν εκδίδονται για αυτούς πιστοποιητικά δημοτολογίου, εκτός του οικογενειακής κατάστασης, λόγω ένομου συμφέροντος.

**3. Ενημέρωση ΑΜΚΑ θανόντα**

Η διαδικασία ενημέρωσης του ΑΜΚΑ σε όλα τα μέλη μιας μερίδας γίνεται με την κίνηση «Μεταβολή Προσωπικών Στοιχείων». Εξαιρεση αποτελεί η περίπτωση όπου το μέλος μιας μερίδας είναι ήδη διαγραμμένο λόγω θανάτου. Σε αυτήν την περίπτωση ο δημοτολόγος κάνει κίνηση «Ενημέρωση ΑΜΚΑ Θανόντα» από το κουμπί Επεξεργασία. Η κίνηση ενημέρωσης χρειάζεται να προηγείται της διαδικασίας συσχετισμού συγγενών με το θανόντα.

Η ενημέρωση των ΑΜΚΑ, για να εκδοθεί πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών, πρέπει να γίνεται από το Δήμο κανονικής εγγραφής τους.

**4. Για τους δημότες για τους οποίους δεν υπάρχει ταύτιση των προσωπικών τους στοιχείων κατά την αναζήτηση του ΑΜΚΑ, τι μπορούμε να κάνουμε;**

Εάν δεν προκύπτει ταυτοποίηση πολίτη και υπάρχουν αμφιβολίες ταυτοπροσωπίας, δύνασθε να αναζητήσετε τον ΑΜΚΑ δημότη, με κάθε πρόσφορο μέσο (π.χ. επικοινωνία με το δημότη, προκειμένου να σας προσκομίσει αποδεικτικό με την αναγραφή του ορθού ΑΜΚΑ).

## 5. Πώς γίνεται η σύνδεση ήδη αποθηκευμένου πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών με τον πίνακα συγγενών θανόντα.

Όταν υπάρχουν αποθηκευμένα πιστοποιητικά εγγυτέρων συγγενών στις μερίδες του Μητρώου Πολιτών και πρέπει να συνδεθούν με τον πίνακα συγγενών θανόντα πρέπει να γίνουν οι εξής κινήσεις:

Μπαίνετε στη μερίδα του θανόντα στα αποθηκευμένα έγγραφα. Από εκεί επιλέγετε να ανοίγετε το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών που είχατε συντάξει. Εκεί θα πρέπει να συμπληρώσετε τα πεδία «αρ. πρωτοκόλλου», «ημ/νία πρωτοκόλλου», «στοιχεία αιτούντα» και «λόγος έκδοσης» όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω. Αποθηκεύετε, και στη συνέχεια κατά την οριστικοποίηση του πίνακα συγγενών θανόντα επιλέγετε διατήρηση του πιστοποιητικού.

Στοιχεία Αναφοράς

Τίτλος ΕΓΓΥΤΕΡΩΝ

Χαρακτηριστικό Ασφαλείας

Αρ. Πρωτοκόλλου

Πρωτόκολλο αίτησης εφόσον υπάρχει

Ημ/νία Πρωτοκόλλου

Στοιχεία Αιτούντα

Λόγος Έκδοσης

απομένουν 300 χαρακτήρες

## 6. Έκδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων βάσει δημοτολογίου και υπεύθυνων δηλώσεων

Το αρχικό κείμενο για την περίπτωση των υπευθύνων δηλώσεων προϋποθέτει ότι έχει προηγηθεί η έρευνα από μέρους σας και εφ' όσον δεν είχε αποτελέσματα, αιτηθήκατε την υποβολή υπευθύνων δηλώσεων. Σε αυτή την περίπτωση το έναυσμα για την σύνταξη του πιστοποιητικού είναι οι υπεύθυνες δηλώσεις και όχι η έρευνα, για αυτό και υπάρχει αυτή η σύνταξη. Εάν στην συνέχεια, ακολουθήσει νέα έρευνα από μέρους σας για εξακρίβωση των διαλαμβανομένων και προκύψουν νεότερα στοιχεία, αυτά δεν αναιρούν το γεγονός ότι η έκδοση γίνεται βάσει των δηλώσεων. Σε κάθε περίπτωση έχετε τη δυνατότητα να προσθέσετε στις παρατηρήσεις του κάθε μέλους, καθώς και στις γενικές του πιστοποιητικού, οποιοδήποτε στοιχείο κρίνετε ότι δεν περιλαμβάνεται στο τυποποιημένο πρότυπο.

## 7. Εγγύτεροι συγγενείς – ποιοι εγγράφονται στο πιστοποιητικό

Οι συγγενείς εγγράφονται με σειρά κληρονομικής διαδοχής, εφ' όσον ήταν εν ζωή κατά την ημερομηνία θανάτου του κληρονομούμενου. Εάν δεν υπάρχουν τέκνα, εγγράφονται οι λοιποί αλλά όχι στο σύνολό τους. Εάν υπάρχουν κατιόντες δεν εγγράφονται οι ανιόντες, εάν τα αδέλφια είναι εν ζωή δεν εγγράφονται τα ανίψια, κλπ.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις χρησιμοποιούνται στην περίπτωση όπου ο αιτών ζητά να συμπεριληφθεί στο πιστοποιητικό συγγενής, ο οποίος δεν προέκυψε από το δημοτολόγιό σας, αλλά και από την έρευνά σας σε οικείες Υπηρεσίες.

Η σειρά που εξετάζεται είναι η εξής:

ΣΥΖΥΓΟΣ και

ΤΕΚΝΑ (αν όχι->)

ΕΓΓΟΝΙΑ (αν όχι ->)

ΓΟΝΕΙΣ και

ΑΔΕΡΦΙΑ (+ΕΤΕΡΟΘΑΛΗ) (αν όχι ->)

ΑΝΙΨΙΑ (αν όχι ->)

ΘΕΙΟΙ (αν όχι ->)

ΞΑΔΕΡΦΙΑ

## 8. Αρχικοποίηση εγγυτέρων συγγενών στον πίνακα

**ΔΕΝ** αρχικοποιούνται αυτόματα ως συγγενείς στον πίνακα εγγυτέρων συγγενών οι κάτωθι περιπτώσεις μελών της μερίδας του θανόντα:

1. Μέλη με διαγραφή λόγω Εσφαλμένης καταχώρησης.
2. Μέλη με διαγραφή λόγω προσβολής πατρότητας.
3. Μέλη χωρίς σύνδεση μεταξύ τους (μέλος πατέρα, μητέρας, συζύγου).
4. Τέκνα με υιοθεσία μετά την 30/12/1996.
5. Μέλη διαγραμμαμένα λόγω θανάτου με ημερομηνία θανάτου προγενέστερη της ημερομηνίας θανάτου του θανόντα.

## 9. Στο πιστοποιητικό εγγυτέρων εισάγονται άτομα που δεν είναι συγγενείς αλλά αναφέρονται στη διαθήκη;

Στο πιστοποιητικό και συνεπώς και στον πίνακα, περιλαμβάνονται μόνο τα άτομα που έχουν συγγένεια με τον θανόντα βάσει κληρονομικής διαδοχής. Εάν στη διαθήκη αναφέρονται άτομα τα οποία δεν ανήκουν στην κληρονομική διαδοχή, δεν τα εισάγετε.

## **10. Δυνατότητα προεπισκόπησης πριν την οριστικοποίηση του πίνακα συγγενών θανόντα.**

Το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών δημιουργείται και αποθηκεύεται με την ενέργεια της οριστικοποίησης του πίνακα και όχι πριν από αυτό. Συνεπώς, δεν υπάρχει η δυνατότητα προεπισκόπησης. Μπορείτε πριν την οριστικοποίηση του πίνακα να ελέγχετε τα στοιχεία των εγγραφών που έχετε στον πίνακα των συγγενών θανόντα, ανοίγοντας τις καρτέλες τους κι αν σας λείπει κάτι μπορείτε να το συμπληρώνετε στις παρατηρήσεις.

## **11. Αναντιστοιχία ληξιαρχικής πράξης θανάτου ή γέννησης του θανόντα με το δημοτολόγιο**

Εκδίδετε το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών βάσει δημοτολογίου και η αναντιστοιχία περιγράφεται στις παρατηρήσεις του θανόντα.

## **12. Ένας από τους εγγύτερους συγγενείς που πρέπει να συμπεριληφθεί στο πιστοποιητικό δεν είναι εγγεγραμμένος σε κανένα δημοτολόγιο της Χώρας, πώς μπορούμε να τον συμπεριλάβουμε στο πιστοποιητικό;**

Όταν δεν υπάρχει κανονική εγγραφή του συγγενή στο δημοτολόγιο για να συνδεθεί στον πίνακα εισάγουμε «νέο συγγενή» και πληκτρολογούμε τα στοιχεία του όπως αυτά προκύπτουν από τις υπεύθυνες δηλώσεις.

## **13. Κατά τη σύνταξη πιστοποιητικού Εγγυτέρων Συγγενών, το σύστημα εμφανίζει τη νόμιμη σύζυγο ως πρώην σύζυγο.**

Σας την εμφανίζει ως πρώην σύζυγο γιατί δεν έχετε συμπληρωμένο το μέλος συζύγου/συμβιούντα στο αρχικό μέλος. Κάντε «Διόρθωση Συνδεδεμένων Μελών Μεριδας», συμπληρώστε το μέλος συζύγου/συμβιούντα και θα σας την εμφανίσει σωστά στον πίνακα συγγενών θανόντα.

## **14. Κατά τη δημιουργία του πίνακα συγγενών θανόντα όταν εισάγω τους εγγύτερους συγγενείς από την αρχικοποίηση μερίδας, την πρώην σύζυγο την εμφανίζει ως σύζυγο παρόλο που υπάρχουν στοιχεία διαζυγίου στη μερίδα. Γιατί συμβαίνει αυτό;**

Αυτό συμβαίνει γιατί στο αρχικό μέλος δε θα έπρεπε να είναι συμπληρωμένο το μέλος συζύγου/συμβιούντα αλλά να είναι κενό. Διορθώστε το με κίνηση «Διόρθωση Συνδεδεμένων Μελών Μεριδας».

**15.Στοιχεία αλλοδαπών πολιτών, συζύγων ελλήνων που απεικονίζονται στα ελληνικά στα πιστοποιητικά Δημοτολογίου, απαιτείται από τον ΕΦΚΑ να αναγράφονται και στα λατινικά, γιατί, σύμφωνα με την ενημέρωση που λαμβάνουμε, το πληροφοριακό σύστημα του ΕΦΚΑ δεν διαθέτει ελληνικά, ακόμη και για τους Κύπριους πολίτες.**

Οι εγγραφές στο δημοτολόγιο γίνονται με ελληνικούς χαρακτήρες και σύμφωνα με τους κανόνες της ελληνικής γραμματικής. Η πιθανή ύπαρξη και λατινικών χαρακτήρων στο δημοτολόγιο είναι προαιρετική. Σε κάθε περίπτωση η μη ύπαρξή τους δεν αποτελεί λόγο ανάκλησης του πιστοποιητικού.

**16.Ο σύζυγος της θανούσης έχει αποβιώσει πριν από εκείνη. Το σύστημα δε επιτρέπει την εισαγωγή των στοιχείων γάμου, που δεν είχαν καταχωρηθεί στην οικογενειακή μερίδα τους, όσο ήταν εν ζωή, με αποτέλεσμα στο πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών να μην αναφέρονται στοιχεία γάμου.**

Αφού ο σύζυγος έχει προαποβιώσει, δεν είναι εγγύτερος συγγενής. Στην προκείμενη περίπτωση μπορείτε στον πίνακα των εγγυτέρων συγγενών να συμπληρώσετε παρατηρήσεις.

**17.Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 185/2020 Εγκύκλιο του Υπ. Εσωτερικών για την έκδοση πιστοποιητικού Εγγυτέρων Συγγενών οι Ληξιαρχικές Πράξεις θα πρέπει να είναι οριστικοποιημένες. Λόγω φόρτου εργασίας τα μεγάλα Ληξιαρχεία αδυνατούν να οριστικοποιήσουν τις Ληξιαρχικές Πράξεις με αποτέλεσμα να υπάρχει καθυστέρηση έκδοσης του πιστοποιητικού. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να περιμένουμε έως την οριστικοποίηση, ή μπορεί να εκδοθεί πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών με μη οριστικοποιημένη Ληξιαρχική Πράξη;**

Σύμφωνα με την αρ. 185 / 8.6.2020 Εγκύκλιο του Υπουργείου μας και προς υποβοήθηση του Δημοτολογίου για την έκδοση του πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών, προστέθηκε λίστα ληξιαρχικών πράξεων γάμου / συμφώνου συμβίωσης, για τη συμπλήρωση των ημερομηνιών γάμου, λύσης γάμου, συμφώνου συμβίωσης και λύσης συμφώνου συμβίωσης, με τις οποίες ληξιαρχικές πράξεις σχετίζεται η εγγραφή του θανόντα. Εάν οι εν λόγω πράξεις δεν είναι οριστικοποιημένες, ήτοι ελεγμένες και συμπληρωμένες από το αρμόδιο Ληξιαρχείο σύνταξης, δεν υπάρχει διασφάλιση για την ακρίβεια της πληροφορίας που προκύπτει. Συνεπώς, η οριστικοποίηση των ληξιαρχικών πράξεων από το Ληξιαρχείο σύνταξης αυτών, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ορθή συμπλήρωση των ανωτέρω ημερομηνιών.

Σε περίπτωση όπου, το Δημοτολόγιο έκδοσης του πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών, τηρεί στο φυσικό αρχείο του αντίγραφο ή απόσπασμα των ληξιαρχικών πράξεων που αφορούν σε γάμο / σύμφωνο συμβίωσης του θανόντα, δύνανται να

ολοκληρώσει την ηλεκτρονική έκδοση του πιστοποιητικού κατ' εξαίρεση των ανωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση, οδηγίες για το χειρισμό των μεταπτωμένων πράξεων και την υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων σε αυτές έχουν δοθεί α) με την υπ' αριθμ.28/2018 (Α.Π.44133/24-8-2018) Εγκύκλιο του Υπουργείου μας, β) με το Α.Π.37971/17-5-2019 και γ) με το Α.Π. 45370/Σ.247 / 20-7-2020 έγγραφά μας προς τους Δήμους της Χώρας.

### **18.Σε πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών που συντάχθηκε μετά την Εγκύκλιο 185/2020 δεν υπάρχουν στοιχεία γάμου ή συμφώνου συμβίωσης.**

Τα στοιχεία γάμου ή συμφώνου συμβίωσης είναι υποχρεωτικά. Με τη νέα λειτουργικότητα, στον πίνακα εγγυτέρων συγγενών εμφανίζονται οι ληξιαρχικές πράξεις γάμου/ΣΣ του θανόντα, εφ' όσον υπάρχει σύνδεση πολίτη.

Εάν στην οικογενειακή μερίδα δεν υπάρχουν περασμένα στοιχεία γάμου και το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών εκδόθηκε χωρίς αυτά κάνετε τα εξής:

- Ανακαλείτε το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών.
- Εφόσον ο/η σύζυγος του/της αποθανόντος/αποθανούσης βρίσκεται εν ζωή και με κανονική εγγραφή στη μερίδα κάνετε κίνηση «Μεταβολή Στοιχείων Γάμου» και συμπληρώνεται τα στοιχεία γάμου. Αποθηκεύετε/οριστικοποιείτε.
- Στον πίνακα συγγενών θανόντα διαγράφετε την εγγραφή του/της συζύγου και την εισάγετε ξανά είτε μέσω της αρχικοποίησης συγγενών είτε πατώντας το κουμπί «Νέος Συγγενής». Οριστικοποιείτε τον πίνακα συγγενών θανόντα και θα εμφανιστούν σωστά τα στοιχεία γάμου.

**19.Σύμφωνα με τις οδηγίες που αφορούν τα πιστοποιητικά Εγγυτέρων Συγγενών η Υπηρεσία του Δημοτολογίου θα πρέπει να φτιάχνει ένα πίνακα με τους συγγενείς του θανόντα, ο οποίος βγαίνει σχεδόν αυτόματα από το σύστημα. Στον πίνακα αυτό θα πρέπει να αναγράφονται και οι πρώην σύζυγοι. Υπάρχουν δεκάδες μερίδες με μεταδημοτεύσεις, οι οποίες έχουν δημιουργηθεί από το παλιό Δημοτολόγιο και οι πρώην σύζυγοι είναι σε μορφή σχολίων. Δεν υπάρχουν δηλαδή μέσα στη μερίδα σαν μέλη, αλλά αναφέρονται μόνο στα σχόλια, χωρίς βασικές λεπτομέρειες, όπως όνομα πατρός, μητρός κλπ και έτσι δεν μπορεί να γίνει και αναζήτηση του ατόμου αυτού.**

Η διοικητική διαδικασία παραμένει η ίδια.

Η πρώην σύζυγος συμπληρώνεται για την διευκόλυνση των διαδικασιών του ΕΦΚΑ. Στο πιστοποιητικό δεν περιλαμβάνεται, ακόμη και εάν έχει προστεθεί στον πίνακα, παρά μόνον σε έμμεση αναφορά εφ' όσον προκύπτουν τέκνα από τον γάμο. Σε αυτή την βάση, ναι μεν προσπαθείτε να βρείτε στοιχεία για να την συμπληρώσετε, αλλά

δεν είναι στοιχείο το οποίο θα καθυστερήσει ή θα σταματήσει την διαδικασία παραγωγής και έκδοσης.

**20.Θέλω να εκδώσω πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών. Ο θανών κατά την ημέρα του θανάτου του άφησε ως εγγύτερους συγγενείς την σύζυγό του και, επειδή ήταν άτεκνος, τα αδέρφια του. Πριν τον θάνατό του έκανε αίτηση μαζί με την σύζυγό του για υιοθεσία. Η απόφαση υιοθεσίας του Μονομελούς Πρωτοδικείου βγήκε και τελεσιδίκησε μετά τον θάνατό του. Ο υιοθετημένος είναι κληρονόμος του;**

Εφ' όσον η ημερομηνία κατά την οποία κατέστη τελεσίδικη η απόφαση περί υιοθεσίας είναι μεταγενέστερη του θανάτου δεν θεωρείται ότι έχει συντελεστεί υιοθεσία.

**21.Σε ποιά κατηγορία από τις αναφερόμενες στο πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών μπορούν να καταταχθούν οι εγγονοί προ αποβιώσαντος αδελφού του κληρονομούμενου;**

Εάν έχει προαποβιώσει και ο αδελφός και τα τέκνα αυτού, τότε τα εγγόνια του θα προστεθούν στον πίνακα εγγυτέρων με ιδιότητα συγγένειας "ανιψιός/ά".

**22.Για την έκδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών στο οποίο η θανούσα ως συγγενείς αφήνει αδέρφια, ανίψια και το τέκνο μιας ανιψιάς. Στο Μητρώο Πολιτών δεν υπάρχει αυτό το είδος συγγένειας πως θα δηλωθεί?**

Επιλέγετε την συγγένεια "ανιψιός/ά" και καταγράφετε στις παρατηρήσεις του μέλους πως προκύπτει η συγγένεια

**23.Εγγύτερος συγγενής της θανούσης, συγκεκριμένα η κόρη της, αν και έχει διαγραφεί από την ΟΜ λόγω γάμου και έχει ανοίξει ΟΜ δική της, με περιπτώσεις συζυγικού επωνύμου ή μη, αντλεί για το πιστοποιητικό εγγυτέρων τον αρ. της πατρικής ΟΜ από την οποία έχει διαγραφεί. Γιατί συμβαίνει αυτό;**

Αυτό συμβαίνει γιατί επιλέξατε να την εισάγετε από την πατρική μερίδα με την κίνηση αρχικοποίηση μερίδας. Αν έχετε συνδεδεμένο πολίτη στην πατρική μερίδα εμφανίζει τα ορθά στοιχεία από την τρέχουσα ενεργή εγγραφή τους. Αν δεν υπάρχει σύνδεση με πολίτη σας εμφανίζει ότι στοιχεία είχατε συμπληρωμένα στην πατρική μερίδα. Σε αυτήν την περίπτωση πρέπει:

Α) Ή να κάνετε σύνδεση πολίτη στην πατρική μερίδα ώστε με την αρχικοποίηση να σας περάσει τα ορθά στοιχεία της ενεργής εγγραφής σας,

Β) Ή να πατήσετε νέος συγγενής και στην καρτέλα που θα σας εμφανίσει να πάτε στο πεδίο πολίτης και να κάνετε αναζήτηση.

**24. Κατά τη σύνταξη ενός πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών ο ενδιαφερόμενος διαπίστωσε ότι είναι λάθος κάποιο στοιχείο του θανόντα. Ακύρωσα το πιστοποιητικό και προσπάθησα να διορθώσω την ΟΜ αλλά δεν μου το επιτρέπει το σύστημα. Πως μπορώ να διορθώσω την ΟΜ;**

Δεν προβλέπεται θεσμικά η επεξεργασία διαγραμμένης εγγραφής λόγω θανάτου.

Στην προκειμένη περίπτωση θα περάσετε τη διόρθωση στο πεδίο «Παρατηρήσεις Θανόντα» στον πίνακα συγγενών θανόντα.

**25. Μετά από αίτηση, εκδόθηκε πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών της αποθανούσας δημότισσάς μας, όπου διαπιστώθηκε ότι η ημερομηνία γέννησης μέλους της μερίδας, είναι εσφαλμένη. Το μέλος είναι διαγραμμένο λόγω γάμου από τον δήμο μας. Πως μπορεί να γίνει διόρθωση ημερομηνίας γέννησης σε διαγραμμένη εγγραφή, προκειμένου να εκδοθεί με σωστά στοιχεία το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών της αποθανούσας μητέρας της;**

Εάν γνωρίζετε τα στοιχεία του συγκεκριμένου μέλους της αποθανούσας μετά το γάμο, θα πρέπει να αναζητήσετε τον αριθμό πολίτη του και να τον συνδέσετε στην πατρική του μερίδα. Στο μήνυμα που θα σας εμφανίσει αν θέλετε να ενημερώσετε το δημότη με τα στοιχεία του πολίτη θα επιλέξετε όχι. Στη συνέχεια θα ανακαλέσετε το πιστοποιητικό, θα διαγράψετε την εγγραφή του συγκεκριμένου μέλους και θα το εισάγετε ξανά είτε από την αρχικοποίηση μερίδας είτε πατώντας νέος συγγενής και το αναζητάτε με τα στοιχεία πολίτη. Και στις 2 περιπτώσεις θα φέρει τα ορθά στοιχεία που έχει ο πολίτης. Αποθηκεύετε/οριστικοποιείτε.

**26. Αν μετά από τον θάνατο διαπιστωθούν και άλλα τέκνα του θανόντα ή της θανούσας (σύμφωνα με ληξιαρχικές πράξεις γέννησης), από την στιγμή που ο θανών δεν τους είχε όσο ζούσε στην οικογενειακή του μερίδα και λάμβανε πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης χωρίς την δική τους αναγραφή μετά από τον θάνατο του/της μπορούμε να τα βάλουμε στην οικογενειακή μερίδα ή μόνο στο πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών; Αυτό το ερώτημα γίνεται γιατί παρουσιάζεται πυκνά συχνά η ανάγκη για έκδοση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης από διάφορους φορείς που να αναφέρονται όλα τα μέλη μετά από τον θάνατο.**

Τα τέκνα που για κάποιον λόγο δεν εγγράφηκαν στην ΟΜ του θανόντα, θα εμφανίζονται μόνο στο πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών.



## **27.Επιτρέπεται η Ανάκληση Διαγραφής σε θανόντα όταν υπάρχει αποθηκευμένος πίνακας εγγυτέρων;**

Αν κατά τη σύνταξη του πίνακα εγγυτέρων εντοπίσετε πρόβλημα με λανθασμένα στοιχεία θανόντα και νομιμοποιήστε να κάνετε ανάκληση διαγραφής του, τότε μπορείτε να το πράξετε με την προϋπόθεση ο πίνακας εγγυτέρων να είναι απλά αποθηκευμένος και όχι οριστικοποιημένος. Αν έχει γίνει οριστικοποίηση, δεν μπορεί να γίνει ανάκληση διαγραφής του θανόντα. Σε αυτή την περίπτωση οι όποιες αλλαγές πρέπει να καταγραφούν στις παρατηρήσεις θανόντα του πιστοποιητικού.

Για να μπορέσετε να κάνετε την ανάκληση διαγραφής θα πρέπει πρώτα να γίνουν τα εξής: Αφαιρέστε από τον πίνακα συγγενών θανόντα τους συγγενείς που έχετε περάσει, διαγράψτε όλα τα πεδία που έχετε συμπληρώσει και αποθηκεύστε. Θα σας εμφανίσει ένα νέο κουμπί που λέγεται «Οριστική Αφαίρεση Εγγραφής». Επιλέγοντάς το θα σας ακυρώσει τον πίνακα συγγενών θανόντα και θα σας επιτρέψει να επιστρέψετε στη μερίδα σας και να προβείτε σε διορθώσεις. (Υπενθυμίζουμε ότι η διαδικασία αυτή μπορεί να γίνει μόνο όταν ο πίνακας είναι αποθηκευμένος και όχι οριστικοποιημένος). Συνεχίζετε με την ανάκληση της διαγραφής για να κάνετε τις διορθώσεις που θέλετε.

Αφού κάνετε όλα τα παραπάνω θα ξανακάνετε τη διαδικασία της δημιουργίας του πίνακα συγγενών θανόντα για να εκδώσετε το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών.

## **28.Όταν κάνω ανάκληση οριστικοποίησης πίνακα συγγενών θανόντα χάνω τα στοιχεία συγγενών που έχω ήδη εισάγει;**

Όταν κάνετε ανάκληση οριστικοποίησης δε χάνετε τίποτα. Απλά ενεργοποιούνται τα πεδία για επεξεργασία. Επομένως, κάνετε ανάκληση της οριστικοποίησης του πίνακα συγγενών θανόντα, κάνετε όποια αλλαγή είναι απαραίτητη, αποθηκεύετε και οριστικοποιείτε εκ νέου.

Υπενθυμίζουμε ότι για να περάσει στον πίνακα των εγγυτέρων οποιαδήποτε αλλαγή πραγματοποιηθεί στα στοιχεία μέλους της μερίδας, θα πρέπει η εγγραφή του συγγενή να διαγραφεί και να ξαναπροστεθεί εκ νέου.

## **29.Από λανθασμένο χειρισμό κινήσεων έγινε ανάκληση της οριστικοποίησης και αυτό φαίνεται στις παρατηρήσεις κατά την έκδοση του πιστοποιητικού. Πως γίνεται η διαγραφή των παρατηρήσεων ανάκλησης;**

Το πεδίο «παρατηρήσεις ανάκλησης» είναι ελεύθερο για επεξεργασία. Όταν κάνετε ανάκληση της οριστικοποίησης του πίνακα συγγενών θανόντα ενεργοποιείται το πεδίο και μπορείτε να διαγράψετε τις παρατηρήσεις.

**30. Πριν από λίγους μήνες έστειλα ένα πιστοποιητικό πλησιεστέρων συγγενών για ανάκληση, λόγω νέων στοιχείων που προέκυψαν τόσο στο Δικαστήριο της κληρονομίας όσο και στην Δ.Ο.Υ στην οποία το εν λόγω άτομο υπέβαλε την φορολογική του δήλωση. Θα ήθελα να με ενημερώσετε μετά από πόσο χρονικό διάστημα μπορώ να προβώ στην έκδοση νέου διορθωμένου πιστοποιητικού πλησιεστέρων συγγενών.**

Η διαδικασία της ανάκλησης του πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών και έκδοσης νέου, δεν έχει κάποιον χρονικό περιορισμό. Εφ' όσον έχουν προκύψει νέα στοιχεία, θα προβείτε στη γνωστή διαδικασία περί ανάκλησης.

**31. Στην έκδοση του νέου πιστοποιητικού θα χρησιμοποιούμε τον ίδιο αριθμό πρωτοκόλλου καθώς και την ημερομηνία έκδοσης;**

Ανάκληση ενός πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών γίνεται όταν υπάρχει σχετική αίτηση από την οποία προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης του περιεχομένου του ήδη εκδοθέντος πιστοποιητικού. Το πρωτόκολλο που θα έχει το νέο πιστοποιητικό είναι αυτό της αίτησης. Η ημερομηνία έκδοσης είναι η ημερομηνία οριστικοποίησης.

**32. Οι Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ απαιτούν τη συμπλήρωση ΑΜΚΑ σε παλαιότερα πιστοποιητικά εγγυτέρων συγγενών.**

Ο ΑΜΚΑ προστέθηκε στο δημοτολόγιο από 16/12/2019. Πιστοποιητικά που εκδόθηκαν προ της 16/12/2019 δεν περιλαμβάνουν ΑΜΚΑ και δεν ανακαλούνται για τη συμπλήρωσή του.

**33. Αντιμετωπίζουμε πρόβλημα με τα πιστοποιητικά πλησιέστερων συγγενών που εκδόθηκαν παλιότερα. Δημότες ισχυρίζονται ότι για να πάρουν τα αναδρομικά από τον ΕΦΚΑ τους ζητάνε πρόσφατο πιστοποιητικό με σειριακό αριθμό**

Οι απαιτήσεις του ΕΦΚΑ, οι οποίες δεν είναι σύννομες δεν ικανοποιούνται. Δεδομένου ότι το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών εκδίδεται μία φορά και ανακαλείται για λόγους νομιμότητας (σε περιπτώσεις όπου προκύπτουν νέα στοιχεία για τους εγγύτερους ή προκύπτει λανθασμένη εγγραφή), η μη ύπαρξη ΑΜΚΑ ή το χαρακτηριστικό ασφαλείας, στοιχεία τα οποία καθιερώθηκαν και κατέστησαν υποχρεωτικά μεταγενέστερα, με σχετικές εγκυκλίους μας, δεν αποτελούν νόμιμη αιτία ανάκλησης ενός πιστοποιητικού.

**34. Επανάδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών**

Το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών εκδίδεται μία φορά, είτε έχει εκδοθεί εντός Μητρώου Πολιτών, είτε εκτός. Το πρωτότυπο με τις υπογραφές φυλάσσεται στο φυσικό αρχείο του Δήμου και χορηγείται ακριβές φωτοαντίγραφο του, όταν σε μεταγενέστερο χρόνο της αρχικής εκδόσεώς του ζητηθεί εκ νέου, καθώς το

περιεχόμενό του δεν είναι επιδεκτικό μεταβολής. Στο ακριβές φωτοαντίγραφο μπορείτε να αναγράψετε τα στοιχεία του αιτούντα, καθώς και την ημερομηνία της αίτησης. Η έννοια της επανέκδοσης υφίσταται μόνο όταν έχει προηγηθεί η ανάκληση ήδη εκδοθέντος πιστοποιητικού.

**35.Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 73/2020 εγκύκλιο του Υπουργείου, εάν υπάρχει ήδη εκδοθέν πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών και αυτό ζητείται εκ νέου, ακολουθείται η υφιστάμενη διοικητική διαδικασία και χορηγείται ακριβές φωτοαντίγραφο του πρωτοτύπου που τηρείται στο αρχείο του Δήμου. Το αντίγραφο υπογράφεται από τον υπάλληλο ή τον προϊστάμενο, αναγράφοντας την ημερομηνία επανέκδοσης του, δεδομένου ότι το πιστοποιητικό εμφανίζεται στην αρχική του μορφή χωρίς να αλλάζει ο αριθμός πρωτοκόλλου, η ημερομηνία και οι υπογράφωντες;**

Το ακριβές φωτοαντίγραφο υπογράφεται από τον αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου σας που έχει δικαίωμα χρήσης σφραγίδας.

**36.Αντίγραφα πιστοποιητικών εγγυτέρων συγγενών μέσω ΚΕΠ ή gov.gr.**

- A) Πιστοποιητικά εγγυτέρων που έχουν εκδοθεί προ Μητρώου Πολιτών: Εκδίδεται αντίγραφο από το φυσικό αρχείο, υπογράφεται, σαρώνεται και αποστέλλεται στη θυρίδα του πολίτη.
- B) Πιστοποιητικά εγγυτέρων από την έναρξη του Μητρώου Πολιτών μέχρι και τον Απρίλιο 2020: Είτε ακολουθείται η διαδικασία που αναφέρθηκε στο Α) είτε δημιουργείται πίνακας συγγενών θανόντα και συνδέεται το πιστοποιητικό. Στην περίπτωση αυτή το πιστοποιητικό αντλείται από το gov.gr χωρίς υπογραφές με τη σήμανση και την αυθεντικοποίηση του gov.gr, όπως και τα υπόλοιπα πιστοποιητικά δημοτολογίου.
- Γ) Πιστοποιητικά εγγυτέρων μετά τον Απρίλιο 2020: Τα πιστοποιητικά αντλούνται από το gov.gr χωρίς υπογραφές με τη σήμανση και αυθεντικοποίηση του gov.gr.

**37.Έχει εκδοθεί πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών παλαιότερα εντός του ίδιου έτους, το οποίο φαίνεται στη θυρίδα του πρώτου αιτούντα, και λίγους μήνες μετά μας ζητείται έκδοση με διαφορετικό αιτούντα.**

Το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών εκδίδεται μία φορά με τα στοιχεία του αρχικού αιτούντα και δίδεται αντίγραφο από αυτό αν ζητηθεί με αίτηση άλλου προσώπου.

**38. Η συμπλήρωση των ΑΜΚΑ στην αίτηση θα γίνεται κατόπιν προσκόμισης των αριθμών από τον ίδιο τον αιτούντα για όσα μέλη γνωρίζει τον ΑΜΚΑ τους, και η αναζήτηση -διασταύρωση ΑΜΚΑ των μελών για τα οποία δεν προσκομίστηκε θα γίνεται απ' το αρμόδιο δημοτολόγιο ή από τους υπάλληλους των ΚΕΠ;**

Η υποχρέωση ελέγχου ΑΜΚΑ για τη σύνταξη πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών, αποτελεί αρμοδιότητα του δημοτολογίου και όχι των ΚΕΠ.

**39. Εκδίδοντας πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών ή Οικογενειακής Κατάστασης, όπου η αίτηση έρχεται μέσω ΚΕΠ, μπορώ να βάζω ψηφιακή υπογραφή και να υπάρχει και πάνω στο έγγραφο η σφραγίδα του Δήμου και η υπογραφή μου ή να υπάρχει μόνο η ψηφιακή υπογραφή;**

Για χρήση φυσικών υπογραφών και σφραγίδας, σκανάρετε το πιστοποιητικό και το αποστέλλετε με fax ή email στο ΚΕΠ.

**40. Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα στο πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών που χορηγείται μετά από ηλεκτρονική αίτηση του πολίτη στο gov.gr , και σε αντίστοιχο πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί από το Δήμο σε προγενέστερο χρόνο του τρέχοντος έτους και έχει αποσταλεί στο ΚΕΠ στη θυρίδα του πολίτη;**

Τα πιστοποιητικά που λαμβάνουν ψηφιακή σήμανση από το gov.gr είναι αυτά που αντλούνται αυτόματα από το Μητρώο Πολιτών.

Τα πιστοποιητικά και οι ληξιαρχικές πράξεις που αποστέλλονται από το Δήμο στο ΚΕΠ για να μεταφερθούν στη θυρίδα του πολίτη υπογράφονται και επικυρώνονται από τους Δήμους.

**41. Μπορούμε να χορηγούμε πιστοποιητικό πλησιεστέρων συγγενών σε Δημόσιους φορείς όπως Ε.Φ.Κ.Α - Δ.Ο.Υ. Τράπεζες κ.λ.π. χωρίς εισαγγελική παραγγελία μόνο με αίτημά τους;**

Το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών εκδίδεται μετά από αίτηση παντός έχοντος έννομο συμφέρον. Οι ΔΟΥ και ο ΕΦΚΑ, προασπίζονται συμφέροντα του Ελληνικού Δημοσίου και δεν χρειάζεται να το αποδείξουν. Ένας ιδιωτικός Φορέας, όπως Τράπεζα θα πρέπει να συνοδεύσει την αίτηση με κάποια δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν το έννομο συμφέρον τους. Η κρίση είναι αποκλειστικά του Δήμου και εάν δεν είναι σε θέση να το κρίνουν ή έχουν αμφιβολίες μπορούν να ζητήσουν εισαγγελική παραγγελία.

**42. Δικαιούμαστε ως Δήμος να εκδίδουμε εγγυτέρων συγγενών με αιτήσεις πολιτών από τα λογιστικά τους γραφεία μέσω gov.gr χωρίς να γνωρίζει ο Δήμος την εξουσιοδότηση των πολιτών προς αυτούς; Επίσης μπορεί να γίνει αίτηση στο gov.gr με τους κωδικούς του αποβιώσαντα;**

Η αίτηση για έκδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών γίνεται πάντα από όποιον μπορεί να αποδείξει το έννομο συμφέρον, είτε πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, είτε για νομικό πρόσωπο. Η αίτηση μέσω του gov.gr αντικαθιστά την φυσική παρουσία και συνεπώς σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει με κωδικούς αποβιώσαντα, καθώς το πρόσωπο έχει παύσει να υπάρχει και ο ΑΦΜ του έχει απενεργοποιηθεί.