



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Αθήνα, 18 ΜΑΙΟΥ 2016

---

---

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Αριθμ. Πρωτ.: ΔΙΟΜ/13815

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

---

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 15  
106 74, Αθήνα  
Πληροφορίες: Ιωάννης Δημητρίου  
Αντιγόνη Γρατσία  
Μαριορή Δεβετζή  
Τηλέφωνο: 2131313152, 147, 247  
Fax : 2131313117  
e-mail: [i.dimitriou@ydmed.gov.gr](mailto:i.dimitriou@ydmed.gov.gr)  
[a.gratsia@ypes.gov.gr](mailto:a.gratsia@ypes.gov.gr)  
[m.devetzi@ydmed.gov.gr](mailto:m.devetzi@ydmed.gov.gr)

**ΠΡΟΣ :**

**Πίνακας Αποδεκτών**

**Θέμα: «Καθορισμός υπηρεσιών των Υπουργείων για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης το 2016»**

Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ) αποτελεί το Ευρωπαϊκό εργαλείο διαχείρισης ποιότητας που αναπτύχθηκε ειδικά για τη δημόσια διοίκηση το 2000 και έως σήμερα έχει συμβάλει σε μεγάλο βαθμό στην προσπάθεια των δημόσιων οργανώσεων για διαρκή βελτίωση τόσο εντός όσο και εκτός της ΕΕ.

Σε αυτό το χρονικό διάστημα έχουν καταγραφεί ως χρήστες του προτύπου στο Κέντρο Πόρων του ΚΠΑ στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (ΕΙΡΑ) 4000 δημόσιες οργανώσεις από τα κράτη μέλη της ΕΕ. Η Ελλάδα βρίσκεται στον μέσο όρο του αριθμού των εφαρμογών του ΚΠΑ σε οργανώσεις του δημόσιου τομέα μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Το ΚΠΑ αποτελεί ένα απλό, οικονομικό και εύχρηστο εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα στις Δημόσιες Οργανώσεις να χρησιμοποιήσουν τεχνικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας ώστε να βελτιώσουν την διοικητική τους ικανότητα και τις παρεχόμενες προς τους πολίτες υπηρεσίες.

Σύμφωνα με το ΚΠΑ, τα άριστα αποτελέσματα ως προς την οργανωτική απόδοση, τους πολίτες και την κοινωνία εξαρτώνται από την ηγεσία, τη στρατηγική και τον προγραμματισμό, το ανθρώπινο δυναμικό, τις συνεργασίες και τους πόρους καθώς και τις διοικητικές διαδικασίες. Το ΚΠΑ αποτελεί μια ολιστική ανάλυση της οργανωτικής απόδοσης προσεγγίζοντάς την από διαφορετικές οπτικές ταυτόχρονα.

Το εν λόγω πρότυπο αναθεωρήθηκε τρεις φορές έως σήμερα προκειμένου να λάβει υπόψη του τις απαιτήσεις των χρηστών του και να προσαρμοστεί σύμφωνα με τις εξελίξεις της κοινωνίας και της δημόσιας διοίκησης. Η τελευταία αναθεώρηση που πραγματοποιήθηκε το 2013 αποδίδει ειδικό βάρος στη διαρκή και μεθοδική διοικητική βελτίωση. Το νόημα της αξιοποίησης του ΚΠΑ είναι η διαρκής διοικητική βελτίωση μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων έργων ή μέτρων.

Η εφαρμογή του ΚΠΑ στην Ελλάδα έχει αποκτήσει ιδιαίτερη σημασία γιατί αποτελεί βασικό τμήμα των ενεργειών που προβλέπονται στο Σχέδιο Δράσης για τη Στοχοθεσία και την Ποιότητα 2015-2016 το οποίο συντάχθηκε με σκοπό την εκπλήρωση από τη χώρα μας της εκ των προτέρων αιρεσιμότητας που αφορά στο Θεματικό Στόχο 11 της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 “Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης”.

Το Σχέδιο Δράσης για τη Στοχοθεσία και την Ποιότητα 2015-2016, το οποίο εγκρίθηκε τον Μάιο 2015 από τον Αναπληρωτή Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης περιλαμβάνει, μεταξύ των άλλων, **ενέργειες που αφορούν στην εφαρμογή του ΚΠΑ σε υπηρεσίες όλων των Υπουργείων εντός του 2016 προκειμένου να ξεκινήσει σταδιακά η υιοθέτηση και χρήση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε όλες τις οργανώσεις του δημόσιου τομέα.**

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη Δράση ΚΠΑ6 «Ανακοίνωση των φορέων που θα εφαρμόσουν ΚΠΑ εντός του 2016. Παρακολούθηση διαδικασίας και παροχή οδηγιών» του εν λόγω Σχεδίου, **θα πρέπει τα Υπουργεία να καθορίσουν τις μονάδες ή υπηρεσίες (Γενικές Διευθύνσεις, Διευθύνσεις, Τμήματα κλπ) του τομέα ευθύνης τους στις οποίες θα εφαρμόσουν το ΚΠΑ εντός του 2016 και να προσδιορίσουν επίσης το σχετικό χρονοδιάγραμμα της εφαρμογής του.**

Σε εφαρμογή της ανωτέρω Δράσης σε μονάδες ή υπηρεσίες του τομέα ευθύνης σας που θα επιλέξετε, παρακαλούμε να αποστείλετε εγγράφως τη σχετική ενημέρωση στην Διεύθυνση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης (υπόψη κ. Ιωάννη Δημητρίου [i.dimitriou@ydmed.gov.gr](mailto:i.dimitriou@ydmed.gov.gr), κας Μαριωρής Δεβετζή [m.devetzi@ydmed.gov.gr](mailto:m.devetzi@ydmed.gov.gr) και κας Αντιγόνης Γρατσία [a.gratsia@ypes.gov.gr](mailto:a.gratsia@ypes.gov.gr)).

Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι ο συνήθης χρόνος που απαιτείται για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κ.Π.Α. είναι δύο έως τρεις μήνες, ανάλογα με την έκταση της εφαρμογής του σε μια δημόσια οργάνωση. Είναι σαφές ότι αυτό το χρονικό διάστημα αποτελεί ένα σημαντικό παράγοντα τον οποίο πρέπει να λάβετε υπόψη σας στον καθορισμό του χρονοδιαγράμματος εφαρμογής του προτύπου στις μονάδες ή υπηρεσίες που θα επιλέξετε, ώστε να καταστεί εφικτή η υλοποίηση του εντός του 2016.

Θα θέλαμε επίσης να σας ενημερώσουμε ότι σε συνεργασία με την Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) σχεδιάζεται η πραγματοποίηση σχετικών ενημερωτικών ημερίδων καθώς και ότι έχει αποσταλεί στα Γραφεία Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών, Υφυπουργών, Γενικών και Ειδικών Γραμματέων η έντυπη έκδοση της μετάφρασης στα Ελληνικά της αναθεωρημένης έκδοσης του ΚΠΑ 2013, η οποία βρίσκεται και σε ψηφιακή μορφή μαζί με τη σχετική εγκύκλιο της υπηρεσίας μας με αριθμ.πρωτ. ΔΙΠΑ/Φ.1/οικ.9537-12/4/2007 που αφορά στις διαδικασίες εφαρμογής του προτύπου, στο διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής

Ανασυγκρότησης (Διαδρομή: [www.minadmin.gov.gr](http://www.minadmin.gov.gr) / Διοικητική Ανασυγκρότηση / Οργάνωση-Λειτουργία Δημόσιας Διοίκησης / Ποιότητα και Αποδοτικότητα).

Η υπηρεσία μας είναι στη διάθεση σας για διευκρινήσεις καθώς και την παροχή της σχετικής ενημέρωσης σχετικά με την εφαρμογή του Κ.Π.Α. σε υπηρεσίες του τομέα αρμοδιοτήτων σας.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΟΥΚΑΛΑΣ**

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας και Παροχής  
Πληροφοριών  
Του Υπουργείου Εσωτερικών και  
Διοικητικής Ανασυγκρότησης  
Μαρίνα Χρύση

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ**

#### **ΓΓ Υπουργείου**

Κωνσταντίνος – Νικόλαος Πουλάκης  
genikos@ypes.gr

#### **Αναπληρωτής ΓΓ Υπουργείου**

Τζανέτος Φιλιππάκος  
coordvgs@morocp.gov.gr

#### **ΓΓ Πληθυσμού και Κοινωνικής Συνοχής**

Βασίλειος Παπαδόπουλος  
ggmet@ypes.gr

#### **ΓΓ Ισότητας των Φύλων**

Φωτεινή Κούβελα  
gramggif@isotita.gr

#### **ΓΓ Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων**

Ευάγγελος Καπετάνιος  
ggsap@ypes.gr

#### **ΓΓ Δημόσιας Τάξης**

Δημήτριος Αναγνωστάκης  
gengramdt@yptp.gr

#### **ΓΓ Πολιτικής Προστασίας**

Ιωάννης Καπάκης  
generalsecretary@gscp.gr

#### **ΓΓ Υποδοχής**

Οδυσσεάς – Νικόλαος Βουδούρης  
ggyp@ypes.gr

#### **ΕΓ Εθνικού Τυπογραφείου**

Δημήτριος Παπαδημητρόπουλος  
sset@et.gr

### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

#### **ΓΓ Υπουργείου**

Ηλίας Ξανθάκος  
gen.gram@mnec.gr

#### **Αναπληρωτής ΓΓ Υπουργείου**

Γεράσιμος Ζαχαράτος  
ggt@mintour.gr

#### **ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή**

Αντώνιος Παπαδεράκης  
gen-sec@gge.gr

#### **ΓΓ Στρατηγικών & Ιδιωτικών Επενδύσεων**

Θεολόγος Λαμπριανίδης  
ggse@mnec.gr

#### **ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων και Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ)**

Παναγιώτης Κορκολής  
hellaskps@mnec.gr

**ΕΓ Συμπράξεων Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ)**

Νικόλαος Μαντζούφας  
sdit@m nec.gr

**ΓΓ Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης**

Γεώργιος Τζιάλλας  
ggtra@mintour.gr

**ΕΓ Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ**

Γεώργιος Ιωαννίδης  
epkad.s@mou.gr

**ΕΓ Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ**

Ευγενία Φωτονιάτα  
[sec.erdf\\_cf@m nec.gr](mailto:sec.erdf_cf@m nec.gr)

**ΕΓ Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Ασύλου – Υποδοχής και Ένταξης**

depminister@m nec.gr

**ΓΓ Βιομηχανίας**

Ευστράτιος Ζαφείρης  
ggb1@gge.gr , gsecggb@gge.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ**

ΓΓ Υπουργείου  
Ιωάννης Ταφύλλης  
[gg-ypetha@mod.mil.gr](mailto:gg-ypetha@mod.mil.gr)

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΓΓ Υπουργείου**

Ιωάννης Παντής  
gengram@m inedu.gov.gr

**ΓΓ Θρησκευμάτων**

Γιώργος Καλαντζής  
secretary@ggth.gov.gr

**ΓΓ Έρευνας και Τεχνολογίας**

Θωμάς Μαλούτας  
secgenof@g srt.gr

**ΓΓ Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς**

Παυσανίας – Ανδρέας Παπαγεωργίου  
ggdvmng@m inedu.gov.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**Υπηρεσιακός ΓΓ Υπουργείου**

Παρασκευόπουλος Δημήτριος  
Email: sec.gen@mfa.gr

**ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας**

Γεώργιος Τσίπρας  
Email: secgenoffice@mfa.gr

**Αναπληρωτής ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας**

Κυριακή Τεκτονίδου  
Email: anadosas@mfa.gr

**Ειδικός Γραμματέας Θρησκευτικής και Πολιτιστικής Διπλωματίας**

Ευστάθιος Λιανός Λιάντης  
liantis.efstathios@mfa.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

**ΓΓ Υπουργείου**

Κωνσταντίνος Κοσμάτος  
gensecretary@justice.gov.gr

**ΓΓ Αντεγκληματικής Πολιτικής**

Ευτύχιος Φυτράκης  
ggar@justice.gov.gr

**ΓΓ Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

Κωνσταντίνος Παπαϊωάννου  
ggdad@justice.gov.gr

**Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς**

Γεώργιος Βασιλειάδης  
gsecretariat@gsac.gov.gr

**Ειδικός Γραμματέας του Σώματος Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης**

Δημοσθένης Κασσαβέτης  
eidikosgramseedd@seedd.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ**

**ΓΓ Υπουργείου**

Ανδρέας Νεφελούδης  
gen\_yp@yeka.gr

**ΓΓ Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων**

Δήμητρα Χαλικιά  
gengrammateas@mou.gr

**ΓΓ Πρόνοιας**

Δημήτριος Καρέλλας  
[gdp@yeka.gr](mailto:gdp@yeka.gr)

**ΓΓ Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

Νικόλαος Φράγκος  
genka@yeka.gr

**ΕΓ Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας**

Ιωάννης Σούκος  
gsepe@ypakr.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΓΓ Υπουργείου**

Πέτρος Γιαννουλάτος  
secretary.gen-sec@moh.gov.gr

**ΓΓ Δημόσιας Υγείας**

Ιωάννης Μπασκόζος  
secretary.gen.dy@moh.gov.gr

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

### **ΓΓ Υπουργείου**

Μαρία Βλαζάκη  
gsecoff@culture.gr

### **ΓΓ Αθλητισμού**

Ιούλιος Συναδινός  
gsofmail@gga.gov.gr

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

### **ΓΓ Οικονομικής Πολιτικής**

Ελένη Παπαδοπούλου  
generalsecr@minfin.gr

### **ΓΓ Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης**

Πέτρος Τριάρχης  
gen-gramm@gsis.gr

### **ΓΓ Δημοσίων Εσόδων**

Γεώργιος Πιτσιλής  
ggde@mofadm.gr

### **ΓΓ Δημόσιας Περιουσίας**

Νικόλαος Ματζάκος  
grammateia\_gspp@minfin.gr

### **ΕΓ Σώματος Δίωξης Οικον.Εγκλήματος (ΣΔΟΕ)**

Κωνσταντίνος Χρήστου  
secoff@sdoe.gr

### **ΓΓ Δημοσιονομικής Πολιτικής**

Φραγκίσκος Κουτεντάκης  
glk-ggr@otenet.gr

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

### **ΓΓ Υπουργείου**

Μπαριτάκη Χριστίνα  
grgg@prv.ypeka.gr

### **ΓΓ Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος**

Ειρήνη Κλαμπατσέα  
gramchora@prv.ypeka.gr

### **ΓΓ Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών**

Μιχαήλ Βερροϊόπουλος  
ggenergy@yparep.gr

### **ΕΓ Υδάτων**

Ιάκωβος Γκανούλης  
info.egy@prv.ypeka.gr

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**

### **ΓΓ Υπουργείου**

Θεοπίστη Πέρκα  
gg@yme.gov.gr

### **ΓΓ Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων**

Δημήτριος Τζώρτζης  
gge@yme.gov.gr

### **ΓΓ Υποδομών**

Γεώργιος Δέδες  
secretary.ggy@ggde.gr

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

##### **ΓΓ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ**

Ιωάννης Θεοτοκάς

gg.yna@yep.gr

##### **ΓΓ Λιμένων, Λιμενικής Πολιτικής & Ναυτιλιακών Επενδύσεων**

Χρήστος Λαμπρίδης

ggllrpe@yna.gov.gr

##### **ΓΓ Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής**

Ιωάννης Γιανέλλης – Θεοδοσιάδης

genikos@ypai.gr

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

##### **ΓΓ Υπουργείου**

Νικόλαος Στουπής

gensecr@hq.minagric.gr

##### **ΓΓ Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων**

Χαράλαμπος Κασίμης

ggram@hq.minagric.gr

##### **ΓΓ Συντονισμού**

Δημήτριος Παπαγιαννάκος

[officegsco@gSCO.gov.gr](mailto:officegsco@gSCO.gov.gr)

##### **ΓΓ Ενημέρωσης και Επικοινωνίας**

Ελευθέριος Κρέτσος

[gge@minpress.gr](mailto:gge@minpress.gr)

#### **Κοινοποίηση**

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ**

##### **ΤΟΜΕΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης

Διεύθυνση Διοικητική Υποστήριξης

Τμήμα Επιθεώρησης και Ποιότητας

Σταδίου 27 ΤΚ10183

##### **ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού

Διεύθυνση Επιτελικής Υποστήριξης

Τμήμα Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και Οργάνωσης

Π. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 4, ΚΑΤΕΧΑΚΗ, 10177

##### **ΤΟΜΕΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΘΡΑΚΗΣ**

Γενική Διεύθυνση ΥΜΑΘ

Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Διοικητικής Υποστήριξης και Ηλεκτρον. Διακυβέρνησης

Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης και Προμηθειών

Διοικητήριο, Θεσσαλονίκη, ΤΚ 54123



## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

### **ΤΟΜΕΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

- Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών  
Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού  
Τμήμα Διαχείρισης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Τομέα Ανάπτυξης  
*Νίκης 5-7, Αθήνα, ΤΚ 10180*
- Τμήμα Διαχείρισης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Τομέα Εμπορίου –  
Καταναλωτή και Βιομηχανίας  
*Πλατεία Κάνιγγος 20, Αθήνα, ΤΚ 10181*

### **ΤΟΜΕΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών-Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Διοικητικού  
Τμήμα Οργάνωσης, Απλούστευσης, Ποιότητας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
*Β. ΑΜΑΛΙΑΣ 12, 10557*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης  
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Περιβάλλοντος  
Τμήμα Ανάπτυξης Πολιτικών Περιβάλλοντος και Ποιότητας- Αποδοτικότητας  
*ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 227-231, ΧΟΛΑΡΓΟΣ 15561*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού, Προγραμματισμού και Ηλεκτρ. Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Συντονισμού  
Τμήμα Συντονισμού και Προγραμματισμού Πολιτικών  
*Αν. Παπανδρέου 37, Μαρούσι, ΤΚ, 151 80*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Προσωπικού, Διοικητικής Οργάνωσης και Οικονομικής Διαχείρισης  
Διεύθυνση Προσωπικού και Διοικητικής Οργάνωσης  
Τμήμα Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
*Ακαδημίας 1, Αθήνα, ΤΚ 106 74*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Διοικητικής Υποστήριξης και Ηλεκτρ.  
Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Τμήμα Ποιότητας, Αποδοτικότητας και Διοικητικής Οργάνωσης  
*ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 96, 11527*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Υποστήριξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Υπηρεσιών  
Τμήμα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Υπηρεσιών  
*Σταδίου 29, Αθήνα, ΤΚ 101 10*

## **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Υπηρεσιών Υγείας  
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού  
Τμήμα Μέτρησης Απόδοσης Ε.Σ.Υ.  
*ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 17, 104 33.*

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Τμήμα Καινοτόμων Υπηρεσιών Τεκμηρίωσης, Απλούστευσης Διαδικασιών  
και Δημιουργίας Προτύπων  
Μπουμπουλίνας 20-22, ΤΚ 106 82

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

- Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων  
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης  
Τμήμα Α` - Στρατηγικού Σχεδιασμού και Παρακολούθησης Απόδοσης  
Καραγιώργη Σεββίας 8, Αθήνα, ΤΚ 10562
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης  
Αυτοτελής Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης  
Χανδρή 1 & Θεσ/κης, Μοσχάτο, Τ.Κ 183 46
- Τμήμα Προγραμματισμού και Πληροφορικής Υποστήριξης  
Διεύθυνση Σχεδιασμού Ερευνών Κεντρικής Υπηρεσίας ΣΔΟΕ  
Πειραιώς 207 & Αλκίφρονος 92, Ταύρος, ΤΚ 11853

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών, Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών  
Τμήμα Οργάνωσης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
Αμαλιάδος 17, 115 23

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης  
Διεύθυνσης Διοικητικής Οργάνωσης και Ανάπτυξης  
Τμήμα Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
Τρικούπη Χαριλάου 182, Αθήνα, 11472

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

- Τμήμα Οργάνωσης και Σχεδιασμού  
Διεύθυνση Προσωπικού Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ  
του Κλάδου Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Ακτή Βασιλειάδη, Πύλη Ε1-Ε2, ΤΚ 185 10 Πειραιάς
- Γενική Διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής  
Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης  
Τμήμα Προσωπικού – Οργάνωσης  
Ακτή Βασιλειάδη, Πύλη Ε1-Ε2, ΤΚ 185 10 Πειραιάς

#### **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Διοίκησης και Εποπτευόμενων Φορέων  
Τμήμα Διοικητικής Οργάνωσης και Ποιότητας  
Αχαρνών 2, ΤΚ 104 32, Αθήνα

### **Εσωτερική διανομή**

- Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Χριστόφορου Βερναρδάκη
- Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Δημήτριου Τσουκαλά