



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Αθήνα, 2 Νοεμβρίου 2011
Αρ. Πρωτ.: ΔΠΙΑ/Φ.6.1/21256

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ & ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ
ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ**

Ταχ. Διευθ.: Βασ. Σοφίας 15, 10674
Πληρ: Παντ. Ταγκαλάκης
Τηλ.: 213 1313474
Fax: 210 3389195
Email: p.tagalakis@ypes.gov.gr

Προς: Όπως ο πίνακας αποδεκτών
(αποστολή και μέσω ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου)

**ΘΕΜΑ: Εφαρμογή Μέτρων Βελτίωσης Δημοσίων Υπηρεσιών και Φορέων βάσει του
Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης**

Α. Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) έχει σκοπό την αξιολόγηση και τη βελτίωση της διοικητικής της ικανότητας μίας δημόσιας οργάνωσης μέσω του προσδιορισμού και της υλοποίησης συγκεκριμένων μέτρων βελτίωσης. Τα μέτρα βελτίωσης κωδικοποιούνται σε ένα σχέδιο το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις βελτίωσης με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, εκτίμηση των απαιτούμενων πόρων (οικονομικών, ανθρώπινων, υλικοτεχνικών κτλ) και των ωφελειών που αναμένεται να προκύψουν από την επιτυχή υλοποίησή τους. Αναλυτικές οδηγίες για τον τρόπο κατάρτισης του Σχεδίου Δράσεων Βελτιώσεων περιλαμβάνονται στο Κ.Π.Α. και στον Οδηγό Εφαρμογής του Κ.Π.Α. (www.ydmed.gov.gr)

Β. Σε συνέχεια της εφαρμογής του Κ.Π.Α. από την υπηρεσία σας και προκειμένου να υπάρχει μία ολοκληρωμένη εικόνα για τις εφαρμογές του ΚΠΑ σε δημόσιες υπηρεσίες και φορείς, τα προβλήματα που προέκυψαν και πως αυτά αντιμετωπίστηκαν καθώς και τις διοικητικές βελτιώσεις που προέκυψαν, παρακαλούμε να θέσετε υπόψη μας:

(α) την έκθεση/ σχέδιο δράσεων βελτίωσης που προέκυψε από την εφαρμογή του Κ.Π.Α. καθώς και το στάδιο υλοποίησης των μέτρων βελτίωσης

(β) πίνακα (συν. υπόδειγμα) όπου θα παρουσιάζονται ανά κριτήριο του Κ.Π.Α.:

- 1. αδυναμίες/ προβλήματα που εντοπίστηκαν**
- 2. τα μέτρα βελτίωσης**
- 3. τα μέτρα που υλοποιήθηκαν μέχρι σήμερα**
- 4. τα οφέλη που προέκυψαν από την εφαρμογή των μέτρων με έμφαση στα δημοσιονομικά οφέλη.**
- 5. τα κύρια εμπόδια στην υλοποίηση των μέτρων βελτίωσης**
- 6. πως αντιμετωπίστηκαν αυτά τα εμπόδια**
- 7. εάν χρησιμοποιήθηκε και τι είδους εξωτερική βοήθεια για την υλοποίηση των βελτιωτικών μέτρων;**

Γ. Παρακαλούμε, επίσης, να μας ενημερώσετε σχετικά με τον προγραμματισμό που έχετε εκπονήσει για την επαναξιολόγηση της Υπηρεσίας σας με το Κ.Π.Α., μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εφαρμογής των βελτιωτικών μέτρων.

Δ. Τα σχετικά στοιχεία θα πρέπει να αποσταλούν (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) μέχρι την 16.12.2011, στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας, Τμήμα Τεκμηρίωσης και Καλύτερων Πρακτικών, Βασ. Σοφίας 15, 10674, Αθήνα, p.tagalakis@ydmed.gov.gr).

Ε. Οι Υπηρεσίες/ Φορείς που μέχρι σήμερα δεν έχουν καταχώρηση την Έκθεση Εφαρμογής του Κ.Π.Α. στη βάση δεδομένων του Κέντρου Τεκμηρίωσης του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης παρακαλούνται να μεριμνήσουν σχετικά, επισκεπτόμενοι το δικτυακό τόπο του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης (EIPA) στη διαδρομή <http://caf.eipa.eu/3/107/&for=new> .

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΑ ΜΠΕΡΓΕΛΕ

Πίνακας Αποδεκτών:

1. Υπουργείο Εξωτερικών, ΣΤ' Γενική Διεύθυνση Προσωπικού, Διοικητικής Οργάνωσης και Οικονομικής Διαχείρισης
2. Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Περιβάλλοντος
3. Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων, Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας
4. Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού (πρώην Πολιτισμού), Διεύθυνση Οργάνωσης Εκπαίδευσης και Ποιότητα Υπηρεσιών, Τμήμα Προτύπων και Πιστοποίησης
5. Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού (πρώην Τουριστικής Ανάπτυξης), Διεύθυνση Διοικητικού, Τμήμα Ποιότητας και Αποδοτικότητας
6. Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
7. Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας
8. Γενική Γραμματεία Ισότητας, Διεύθυνση Διοικητικού
9. 23^η Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων
10. Εφορεία Ενάλιων Αρχαιοτήτων
11. Κεντρικό Αρχαιολογικό Συμβούλιο, Τμήμα Γραμματείας
12. Σισμανόγλειο Γενικό Νοσοκομείο (Συντονιστικό Κέντρο Εκτάκτων Αναγκών)
13. Γ.Ν. Ευαγγελισμός (Α' Καρδιοχειρουργική Κλινική)
14. Ταμείο Πρόνοιας Ιδιωτικού Τομέα (ΤΑΠΙΤ) (Γ' Διεύθυνση Εφάπαξ Παροχών -Τομέας Ταμείο Πρόνοιας Εργατοϋπαλλήλων Μετάλλου)
15. Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (ΕΟΦ), Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών Ελέγχου Προϊόντων (ΔΔΥΕΠ)
16. Βυζαντινό & Χριστιανικό Μουσείο Αθηνών
17. Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο (ΕΣΡ)
18. Δήμος Αγίου Νικολάου (πρώην Δήμος Νεάπολης (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
19. Δήμος Αμαρουσίου (Γραφείο Γενικού Γραμματέα)
20. Δήμος Αμφίκλειας – Ελάτειας (Φθιώτιδα) (Γραφείο Δημάρχου) (πρώην Δήμος Αμφίκλειας)
21. Δήμος Αργυρούπολης, (Γραφείο Δημάρχου)
22. Δήμος Αποκορώνου (πρώην Δήμος Βάμου (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)

23. Δήμος Αχαρνών – Αστερουσιών (*πρώην Δήμος Ν. Καζαντζάκη* (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
24. Δήμος Βούλας (Γραφείο Δημάρχου)
25. Δήμος Βόλου (*πρώην Δήμος Νέας Ιωνίας Μαγνησίας* (Γραφείο Δημάρχου)
26. Δήμος Ζωγράφου (Γραφείο Δημάρχου)
27. Δήμος Ηρακλείου (Κρήτης) (Δ/νση Προγραμματισμού & Οργάνωσης/ Δ/νση Διοικητικών Υπηρεσιών/ Ειδικές Υπηρεσίες (Τμήμα Πληροφορικής))
28. Δήμος Θεσσαλονίκης, (Δ/νση Προσωπικού)
29. Δήμος Ιεράπετρας (Κρήτη) (Αυτοτελές Γραφείο Δημάρχου)
30. Δήμος Ιλίου (Δ/νση Διοικητικών Υπηρεσιών)
31. Δήμος Καλαμαριάς (Τμήμα Ποιότητας & Αποδοτικότητας)
32. Δήμος Καλλικράτειας - Χαλκιδικής (Γραφείο Δημάρχου)
33. Δήμος Καστοριάς (Γραφείο Δημάρχου)
34. Δήμος Κατερίνης (Γραφείο Δημάρχου)
35. Δήμος Μαλεβιζίου (*πρώην Δήμος Γαζίου*) (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
36. Δήμος Μυλοποτάμου (*πρώην Δήμοι Κουλουκόνα & Γεροποτάμου* (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
37. Δήμος Νέας Ιωνίας Μαγνησίας (Γραφείο Δημάρχου)
38. Δήμος Ξάνθης (Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών)
39. Δήμος Πεντέλης (*πρώην Δήμος Νέας Πεντέλης* (Γραφείο Δημάρχου, Δ/νση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών)
40. Δήμος Περάματος (Δ/νση ΚΕΠ)
41. Δήμος Πετρούπολης (Γραφείο Δημάρχου)
42. Δήμος Σητείας (*πρώην Δήμος Ιτανού* (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
43. Δήμος Χανίων (*πρώην Δήμος Σούδας* (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
44. Δήμος Χαλανδρίου (Γραφείο Δημάρχου)
45. Δήμος Χερσονήσου (*πρώην Δήμοι Μαλίων και Χερσονήσου* (Κρήτης) (Γραφείο Δημάρχου)
46. Δήμος Ωραιοκάστρου (*πρώην Δήμος Μυγδονίας - Θεσ/νίκης* (Γραφείο Δημάρχου)

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφεία κκ. Υφυπουργών
3. Διεύθυνση Διοικητικού
4. Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας Κ.Ε.Π.