

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ & ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ
ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ**

Αθήνα, 25 Νοεμβρίου 2011
Αρ. Πρωτ.: ΔΙΠΑ/Φ.7.1/23653

Ταχ. Διευθ.: Βασ. Σοφίας 15, 10674
Πληρ: Παντ. Ταγκαλάκης
Τηλ.: 213 1313474
Fax: 210 3389195
Email: p.tagalakis@ydmed.gov.gr

Προς: Όπως ο πίνακας αποδεκτών
(αποστολή μέσω ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου)

**ΘΕΜΑ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΦΟΡΕΙΣ**

Α. Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών έχει θεσμοθετήσει από το **2003** το **Πρόγραμμα Βράβευσης Δημοσίων Υπηρεσιών και Φορέων**. Σκοπός του Προγράμματος αυτού είναι ο εντοπισμός και η επιβράβευση διοικητικών καινοτομιών που εφαρμόζουν δημόσιες οργανώσεις των Κρατών-Μελών του ΟΗΕ και οι οποίες συντελούν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ανταποκρισιμότητας της δημόσιας διοίκησης.

Υποψήφιες για βράβευση μπορούν να είναι δημόσιες οργανώσεις σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο καθώς και συμπράξεις δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Για να εξασφαλιστεί η ισότιμη συμμετοχή υποψηφιοτήτων που προέρχονται από Χώρες με διαφορετικά επίπεδα ανάπτυξης, λαμβανομένου υπόψη του γεωγραφικού κριτηρίου, έχουν προσδιοριστεί οι παρακάτω πέντε (5) γεωγραφικές Περιφέρειες:

- Αφρική
- Ασία και Ειρηνικός
- Ευρώπη και Βόρεια Αμερική
- Λατινική Αμερική και Καραϊβική
- Δυτική Ασία

Οι υποψηφιότητες θα ομαδοποιηθούν ανά γεωγραφική Περιφέρεια και θα αναδειχθούν οι οργανώσεις που θα βραβευθούν.

Β. Οι Φορείς/ Υπηρεσίες μπορούν να υποβάλλουν υποψηφιότητα για μία, από τις πέντε (5) κατωτέρω κατηγορίες. Η αξιολόγηση κάθε υποψηφιότητας γίνεται με συγκεκριμένα κριτήρια για κάθε κατηγορία (αναλυτικά τα κριτήρια αξιολόγησης: <http://www.unpan.org/unpsa#link2>)

1. Πρόληψη και αντιμετώπιση της διαφθοράς στο δημόσιο τομέα

Κριτήρια αξιολόγησης:

- ✓ Προωθεί τη διαφάνεια
- ✓ Προωθεί τη λογοδοσία
- ✓ Προωθεί την ανταπόκριση στις ανάγκες των πολιτών
- ✓ Προωθεί την ακεραιότητα και μέτρα πρόληψης της κατάχρησης δημόσιας εξουσίας
- ✓ Προωθεί την ισότητα πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες
- ✓ Μεταβάλλει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ✓ Εισάγει μία νέα έννοια ή προσέγγιση στους τομείς της διαφάνειας, λογοδοσίας και ανταπόκρισης του Δημοσίου Τομέα

2. Βελτίωση στην παροχή δημοσίων υπηρεσιών

Κριτήρια αξιολόγησης:

- ✓ Αυξάνει την αποδοτικότητα
- ✓ Παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
- ✓ Ενσωματώνει την ανατροφοδότηση που λαμβάνει από τους πολίτες
- ✓ Βελτιώνει την πρόσβαση και προωθεί την ισονομία
- ✓ Προωθεί την ανάπτυξη συνεργασιών
- ✓ Μεταβάλλει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ✓ Εισάγει μία νέα έννοια ή προσέγγιση στους τομείς της διαφάνειας, λογοδοσίας και ανταπόκρισης του Δημοσίου Τομέα

3. Ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών στις αποφάσεις διαμόρφωσης πολιτικών μέσω καινοτόμων μηχανισμών

Κριτήρια αξιολόγησης:

- ✓ Προωθεί την λογοδοσία
- ✓ Προωθεί τη συμμετοχή των πολιτών στη λήψη των αποφάσεων με νέους θεσμοθετημένους μηχανισμούς

- ✓ Διευκολύνει την ηλεκτρονική συμμετοχή πολιτών στη λήψη των αποφάσεων
- ✓ Μεταβάλλει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ✓ Εισάγει μία νέα έννοια ή προσέγγιση στους τομείς της διαφάνειας, λογοδοσίας και ανταπόκρισης του Δημοσίου Τομέα

4. Προώθηση της διαχείρισης γνώσης στην Κυβέρνηση

Κριτήρια αξιολόγησης:

- ✓ Υποστηρίζει και αναπτύσσει πολιτικές, θεσμούς και συστήματα διαχείρισης της γνώσης
- ✓ Βελτιώνει την απόδοση της υπηρεσίας μέσω της βελτίωσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας της με άλλες υπηρεσίες καθώς και μεταξύ των υπαλλήλων
- ✓ Βελτιώνει τις δεξιότητες και την παραγωγικότητα του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Βελτιώνει τον τρόπο διαμόρφωσης και εφαρμογής της δημόσιας πολιτικής και στρατηγικής
- ✓ Προωθεί την καλύτερη επικοινωνία δημόσιας διοίκησης - πολιτών και βελτιώνει τη διαφάνεια, την λογοδοσία και την παροχή δημοσίων υπηρεσιών
- ✓ Μεταβάλλει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ✓ Εισάγει μία νέα έννοια ή προσέγγιση στους τομείς της διαφάνειας, λογοδοσίας και ανταπόκρισης του Δημοσίου Τομέα

5. Προώθηση παροχής δημοσίων υπηρεσιών που λαμβάνουν υπόψη θέματα ισότητας των φύλων

Κριτήρια αξιολόγησης:

- ✓ Παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για γυναίκες
- ✓ Προωθεί τη λογοδοσία κατά την παροχή υπηρεσιών σε γυναίκες
- ✓ Προωθεί τη διαφάνεια κατά την παροχή υπηρεσιών σε γυναίκες
- ✓ Προωθεί την ανταπόκριση στις ανάγκες των γυναικών
- ✓ Προωθεί την ισότητα των φύλων κατά την παροχή υπηρεσιών
- ✓ Μεταβάλλει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ✓ Εισάγει μία νέα έννοια ή προσέγγιση σε ότι αφορά τη συμμετοχή των γυναικών στη διαδικασία διαμόρφωσης πολιτικών

Υπενθυμίζεται ότι η Ελλάδα έχει κερδίσει το **2003** το Βραβείο στην κατηγορία «**Βελτίωση στην παροχή υπηρεσιών**» για την τηλεφωνική υπηρεσία εξυπηρέτησης του Πολίτη «**1502**»

Γ. (α) Διαδικασία Επιλογής υποψηφιοτήτων σε εθνικό επίπεδο

Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη του διαγωνισμού **υποψηφιότητα για τα Βραβεία δεν μπορεί να υποβληθεί απευθείας από τον ενδιαφερόμενο Φορέα/ Υπηρεσία**. Οι Φορείς/ Υπηρεσίες που ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν θα πρέπει να συμπληρώσουν, **στην αγγλική, το υπόδειγμα ηλεκτρονικής αίτησης** - δικτυακός τόπος Βραβείου

(<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan047072.pdf>) και να την αποστείλουν, μέχρι την 2^η Δεκεμβρίου 2011, σε ηλεκτρονική μορφή, στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (p.tagalakis@ydmed.gov.gr, dipa@ydmed.gov.gr).

Εν συνεχεία και σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, θα γίνει η τελική υποβολή στην αρμόδια Διεύθυνση του ΟΗΕ.

(β) Διαδικασία Υποβολής και Αξιολόγησης Υποψηφιοτήτων στον ΟΗΕ

Η διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων στον ΟΗΕ περιλαμβάνει **2 στάδια**:

⇒ κατά το **πρώτο στάδιο** θα πρέπει να συμπληρωθεί **ηλεκτρονική (online) αίτηση**

(<http://www.unpan.org/DPADM/UNPublicServiceDayAwards/PublicServiceAwardsApplication/tabid/763/Default.aspx>)

⇒ κατά το **δεύτερο στάδιο** η Διεύθυνση για Δημόσια Διοίκηση και το Αναπτυξιακό Μάνατζμεντ του ΟΗΕ (*Division for Public Administration and Development Management*) θα προεπιλέξει ορισμένες από τις υποψηφιότητες που έχουν υποβληθεί και από τις οποίες **θα ζητηθεί πρόσθετο πληροφοριακό υλικό** - δύο (2) συστατικές επιστολές και μέχρι πέντε (5) υποστηρικτικά έγγραφα.

Στη συνέχεια, η προαναφερόμενη Διεύθυνση **θα καταρτίσει πίνακα επιτυχόντων** από τον οποίο η Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του ΟΗΕ για τη Δημόσια Διοίκηση **θα επιλέξει τις υποψηφιότητες που θα προτείνει προς βράβευση** στο Γενικό Γραμματέα του ΟΗΕ.

Η παρούσα εγκύκλιος είναι αναρτημένη στο δικτυακό τόπο www.ydmed.gov.gr, στη διαδρομή *Διοικητική Μεταρρύθμιση/Δημόσια Διοίκηση*.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΡΟΒΑΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών:

1. Όλα τα Υπουργεία,
α. Διευθύνσεις / Τμήματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας
β. Διευθύνσεις Διοικητικού/ Προσωπικού
2. Όλες τις Γενικές και Ειδικές Γραμματείες
Δ/νσεις Διοικητικού Προσωπικού
3. Όλες τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις
Δ/νσεις Διοικητικού/ Προσωπικού
4. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές
Δ/νσεις Διοικητικού/ Προσωπικού
5. Υπουργείο Εσωτερικών
Διεύθυνση Οργάνωσης & Λειτουργίας Ο.Τ.Α.
(με την παράκληση να διαβιβαστεί στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού)

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφεία κ κ. Υφυπουργών
3. Γραφείο κας Γενικής Γραμματέα
4. Γραφεία κ.κ. Γενικών Διευθυντών/Διευθυντριών
5. Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων
6. Δ.Η.Ε.Σ. (προκειμένου να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υπ.Δ.Μ.&Ε.Δ. στη διαδρομή Διοικητική Μεταρρύθμιση/Δημόσια Διοίκηση)