

ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝ ΕΚΛΟΓΙΚΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
 ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 & ΔΙΟΙΚ.ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Ταχ. Διεύθυνση: Σταδίου 31
 Ταχ. Κώδικας : 101 83
 Πληροφορίες : Ε. Καγιαμπάκη
 E-mail : e.kagiabaki@ypes.gr
 Τηλ. : 213 136 1670
 Fax : 213 136 1631

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 24 Ιουνίου 2019

Αριθμ. πρωτ: 12538

ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ. ενόψει της διενέργειας των βουλευτικών της 7ης Ιουλίου 2019

Η Διεύθυνση Προμηθειών & Υποδομών του ΥΠ.ΕΣ. θα προβεί στην ανάθεση υπηρεσιών επίβλεψης και υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου του Υπουργείου στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., ως μοναδικός πάροχος υπηρεσιών τηλεφωνικών συνδέσεων και συνδέσεων ΣΥΖΕΥΞΙΣ του ΥΠ.ΕΣ., ενόψει της διενέργειας των βουλευτικών εκλογών της 7ης Ιουλίου 2019, με τα ακόλουθα πληροφοριακά στοιχεία:

ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	:	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	:	2.000,00 €
Φ.Π.Α.	:	24%
ΝΟΜΙΣΜΑ	:	Ευρώ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΜΑΤΟΣ	:	Υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου του ΥΠ.ΕΣ.
ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ	:	<p>Παρουσία τεχνικών του ΟΤΕ στο κτίριο του ΥΠ.ΕΣ. επί της Σταδίου 27, από την Κυριακή 07.07.2019 και ώρα 18:00 έως την Δευτέρα 08.07.2019 και ώρα 06:00, ώστε να είναι εφικτή η άμεση επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος τυχόν παρουσιαστεί στο τηλεφωνικό κέντρο, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή διεξαγωγή της διαδικασίας.</p> <p>Συγκεκριμένα, οι ως άνω υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση και μεταφορά απαιτούμενων-κρίσιμων ανταλλακτικών στο χώρο λειτουργίας για άμεση άρση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης στο Τηλεφωνικό Κέντρο • Υπηρεσίες υποστήριξης με παρουσία εξειδικευμένων

		μηχανικών ON SITE • Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού των Συστημάτων
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ	:	Ειδικός Φορέας 1007-201 ΑΛΕ 2420989001
CPV	:	64214200-1 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	:	Παρασκευή 28 Ιουνίου 2019 και ώρα 13:00
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	:	Υπουργείο Εσωτερικών Δ/νση Προμηθειών & Υποδομών Τμήμα Προμηθειών Σταδίου 31, 4 ^{ος} όροφος, Τ.Κ. 101 83 Αθήνα Υπόψη κ. Καγιαμπάκη Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 213 136 1670
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	:	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στον δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.ypes.gr και β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr

Ο ανάδοχος θα πρέπει συμπληρωματικά με την προσφορά του να καταθέσει:

- Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ σύστασης και εκπροσώπησης της εταιρείας
- ασφαλιστική ενημερότητα
- φορολογική ενημερότητα
- αποσπάσματα των ποινικών μητρώων των νομίμων εκπροσώπων
- ένορκη βεβαίωση για τη μη επιβολή προστίμου για αδήλωτη εργασία σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς ή για τους εγγεγραμμένους χρήστες στην ηλεκτρονική πύλη ΣΕΠΕ (<https://www.sepenet.gr/>), πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, ότι δεν έχει επιβληθεί πρόστιμο σε βάρος του υποψηφίου αναδόχου τα τελευταία 2 χρόνια πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς, το οποίο εκδίδεται αυτοματοποιημένα μέσω ηλεκτρονικής υποβολής της σχετικής αίτησης.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΠΟΥΛΑΚΗΣ