

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. **21/05/2015** Όταν ο Αριθμός της ΛΠ περιέχει ένα ή δύο αλφαβητικούς χαρακτήρες (ως επίθεμα), π.χ. 23Α, 12Β, κλπ., πως κάνουμε την καταχώρηση της ΛΠ;

**Απάντηση:** Στο ΠΣΛΗΨ καταχωρείτε στο πεδίο «Αριθμός Πράξης» μόνο τον αριθμό της ΛΠ και στο πεδίο που εμφανίζεται δίπλα με τίτλο «Επίθεμα» καταχωρείτε μόνο τον/τους χαρακτήρα(ες) που συνοδεύουν τον αριθμό της ΛΠ. Στη φόρμα αναζήτησης των ΛΠ στο πεδίο «Αριθμός» δεν πρέπει να πληκτρολογείτε και τον/τους χαρακτήρα(ες) επιθέματος. Για παράδειγμα πληκτρολογώντας στον αριθμό την τιμή 23, το αποτέλεσμα αναζήτησης θα σας φέρει την καταχωρημένη ΛΠ με Αριθμό 23, αλλά και όλες τις ΛΠ με τυχόν επίθεμα π.χ. 23Α, 23Β, κλπ.

2. **8/4/2015** Όταν στην καταχώρηση σαρωμένης Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου ή Ληξιαρχικής Πράξης Θανάτου (στην οποία συμβαίνει μεταβολή) είναι διαθέσιμο μόνο το Έτος Γέννησης και όχι η πλήρης ημερομηνία γέννησης των συζύγων ή του θανόντα τι καταχωρούμε στο πεδίο της ημερομηνία γέννησης;

**Απάντηση:** Στο ΠΣΛΗΨ καταχωρείτε σαν ημερομηνία γέννησης 1/1/xxxx, όπου xxxx το έτος γέννησης και τσεκάρτε την ένδειξη «αφορά έτος» που βρίσκεται ακριβώς κάτω από το κουτί της ημερομηνίας γέννησης. Σε τέτοια περίπτωση στην εκτύπωση αντιγράφου ή αποσπάσματος τυπώνεται μόνο το έτος γέννησης και όχι η πλήρης ημερομηνία που καταχωρήσατε.

3. **29/09/2014** Οι ΛΠ που έχουν σαρωθεί βρίσκονται καταχωρημένες στο ΠΣΛΗΨ;

**Απάντηση:** Οι ΛΠ που έχουν σαρωθεί, ψηφιοποιούνται σταδιακά σε τοπική εφαρμογή της Εταιρίας, και στη συνέχεια αφού πρώτα ελεγχθούν, θα ενσωματωθούν στη βάση δεδομένων του ΠΣΛΗΨ. Όταν ολοκληρωθούν τα ανωτέρω θα ενημερωθείτε σχετικά. Συνεπώς, μέχρι τότε, όταν συμβαίνει κάποια μεταβολή/προσθήκη/διόρθωση σε σαρωμένη ΛΠ, θα πρέπει να καταχωρείτε στο ΠΣΛΗΨ όλα τα στοιχεία της ΛΠ, καθώς και την τρέχουσα μεταβολή/προσθήκη/διόρθωση.

4. **28/08/2014** Πότε καταχωρώ ΛΠ στο ΠΣΛΗΨ, που υπογράφει ο δηλών, από πού εκδίδω αντίγραφα και αποσπάσματα;

**Απάντηση:** Στο ΠΣΛΗΨ καταχωρείτε αποκλειστικά και μόνο ΛΠ οι οποίες έχουν σαρωθεί από την Εταιρία που έχει αναλάβει την Ψηφιοποίηση των Πράξεων του Ληξιαρχείου σας, και για τις οποίες συμβαίνει κάποια μεταβολή/προσθήκη/διόρθωση μετά την ημερομηνία σάρωσης αυτών. Σε αυτές τις περιπτώσεις καταχωρείτε στο ΠΣΛΗΨ όλα τα στοιχεία της παλαιάς ΛΠ (με ακριβώς ίδιο αριθμό/τόμο/έτος) και επιπλέον την μεταβολή/προσθήκη/διόρθωση, την οποία και έχετε πρωτύτερα αναγράψει στο περιθώριο της ήδη βιβλιοδετημένης ΛΠ και έχει υπογράψει και ο δηλών(ούσα) την μεταβολή/προσθήκη/διόρθωση. Στο εξής, μπορείτε να δίδετε αντίγραφα ή αποσπάσματα αυτών των ΛΠ από το ΠΣΛΗΨ.

5. **28/08/2014** Πως καταχωρείται η ιερολόγηση γάμου;

**Απάντηση:** Όταν καταχωρείτε στο ΠΣΛΗΨ μια σαρωμένη ΛΠ στην οποία συμβαίνει, μετά την ημερομηνία σάρωσης της, ιερολόγηση του πολιτικού γάμου, αυτό δεν το καταχωρείτε σαν μεταβολή στο ΠΣΛΗΨ, αλλά στα στοιχεία γάμου με το κουμπί της προσθήκης γάμου δημιουργείται μία δεύτερη καρτέλα δίπλα στον πολιτικό γάμο, και εκεί επιλέγετε τύπο γάμου θρησκευτικό και συμπληρώνετε τα κατάλληλα πεδία.

6. **27/08/2014** Όταν απουσιάζω σαν Ληξιαρχος και στη θέση μου είναι ο κ. Δήμαρχος ή ο κ. Αντιδήμαρχος, στις εκτυπώσεις εμφανίζει σαν Ληξιαρχο για υπογραφή εμένα.  
**Απάντηση:** Ο χρήστης που συνδέεται έχει την δυνατότητα να αλλάξει παραμετρικά τα στοιχεία του Ληξιαρχείου στο οποίο ανήκει. Μέσα στα στοιχεία αυτά είναι και το όνομα του Ληξιαρχου το οποίο τυπώνεται στις εκτυπώσεις. Αυτό αλλάζει μέσω της φόρμας «Παράμετροι-> Στοιχεία Ληξιαρχείων -> Ληξιαρχος»
7. **27/08/2014** Ενώ δεν υπάρχουν στην χειρόγραφη ΛΠ γέννησης στοιχεία ιατρού, μας ζητάει τηλέφωνο ιατρού και πρέπει να βάλουμε δέκα χαρακτήρες, αλλιώς δεν προχωράει, οπότε αναγκαζόμαστε να βάλουμε δέκα μηδενικά. Είναι σωστό;  
**Απάντηση:** Όχι, αν δεν υπάρχει τηλέφωνο δεν είναι απαραίτητο να καταχωρήσετε κάτι. Το πεδίο του τηλεφώνου δεν επιτρέπει την καταχώρηση χαρακτήρων. Αν δεν υπάρχει τηλέφωνο απλά δεν γράφετε τίποτε.
8. **27/08/2014** Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον ήδη υπάρχοντα ΚΩΔΙΚΟ ΧΡΗΣΤΗ για τον Αντιδήμαρχο - Ληξιαρχο που θα οριστεί με τη νέα Δημοτική Αρχή, αλλάζοντας τα στοιχεία ή θα πρέπει να ζητήσουμε εκ νέου ΚΩΔΙΚΟ ΧΡΗΣΤΗ;  
**Απάντηση:** Η σωστή διαδικασία είναι να ζητήσετε την απενεργοποίηση του παλιού χρήστη (εάν και εφόσον δεν θα καταχωρεί πλέον πράξεις) και τη δημιουργία νέου κωδικού πρόσβασης για τον νέο χρήστη. Τον νέο χρήστη θα τον ζητήσετε για το ΠΣΛΗΠ, με την επισήμανση να προστεθεί ως χρήστης και στο ΠΣΛΗΨ.
9. **27/08/2014** Στο ΠΣΛΗΨ προβλέπονται στοιχεία ΠΡΟ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ, αλλά δεν προβλέπονται στοιχεία ΠΡΟ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ, όπου υπήρχαν οι Κοινότητες. Εδώ σαν τόπο βάπτισης κ.λ.π. θα βάζουμε Κοινότητα τάδε ή σκέτο τον Τόπο π.χ. Καινούργιο, Στάνου, Λεπενού κ.λ.π.?  
**Απάντηση:** Στο ΠΣΛΗΨ όταν έχουμε πράξεις που εγράφησαν προ Καποδίστρια, τότε θα πρέπει στο πεδίο που αναφέρεται σαν Τόπος προ Καλλικράτη να συμπληρώνετε το κείμενο όπως είναι στο Βιβλίο.
10. **27/08/2014** Υπάρχουν πολλές γεννήσεις, που έχουν γίνει με τις δηλώσεις του Νοσοκομείου. Στα στοιχεία του Δηλούντα θα βάζουμε <ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ>;  
**Απάντηση:** Θα πρέπει να καταχωρείτε ότι φαίνεται ως Δηλών και στο βιβλίο.
11. **27/08/2014** Στα Διαζύγια, ενώ ήδη γράφουμε την πράξη από την αρχή και στη συνέχεια καταχωρούμε ΤΟ ΔΙΑΖΥΓΙΟ και αναγράφουμε στην παλιά χειρόγραφη πράξη ότι ισχύει η πράξη του ΠΣΛΗΠ, τι θα κάνουμε στο ΠΣΛΗΨ?  
**Απάντηση:** Θα πρέπει να περαστεί η ΛΠ με το διαζύγιο μόνο στο ΠΣΛΗΠ. Στο ΠΣΛΗΨ καταχωρείται μόνο η αντικατάσταση της παλιάς πράξης με την νέα, μέσω του μενού του ΠΣΛΗΨ «Ληξιαρχικές Πράξεις Γάμου -> Καταχώρηση Αντικατάστασης Ψηφιοποιημένης ΛΠ Γάμου».
12. **27/08/2014** Στο βιβλίο επισημειώνουμε χειρόγραφα τη μεταβολή ή διόρθωση και υπογράφει ο δηλών και ο ληξιαρχος. Αν η μεταβολή είναι εκπρόθεσμη

αναγράφουμε : "Η πράξη συντάχθηκε με αίτηση του δηλούντος μετά το 30ήμερο ( Εκπρόθεσμη δήλωση) ή Η πράξη συντάχθηκε με αίτηση του δηλούντος μετά το .....ήμερο. Κατατέθηκε παράβολο χαρτοσήμου 13€. Θα αναγράφουμε το κείμενο για την εκπρόθεσμη δήλωση και στο ΠΣΛΗΨ;

**Απάντηση:** Ναι, μπορείτε να το αναγράφετε στις παρατηρήσεις

13. **27/08/2014** Στο ΠΣΛΗΨ θα προβαίνουμε απευθείας στην αλλαγή των στοιχείων που προβλέπει η πράξη μεταβολής ή διόρθωσης (π.χ. διορθώνουμε το κύριο όνομα με εντολή Εισαγγελέα. Καταχωρούμε την πράξη από την αρχή με το "λάθος" όνομα, γράφουμε τη διόρθωση στις παρατηρήσεις, διορθώνουμε το όνομα στο ΠΣΛΗΨ και στο εξής εκδίδουμε απόσπασμα με τα διορθωμένα στοιχεία μόνο από το ΠΣΛΗΨ;)

**Απάντηση:** Ναι στο ΠΣΛΗΨ ενημερώνετε το πεδίο το οποίο αφορά η διόρθωση με την νέα ισχύουσα τιμή, αλλά γράφετε και τη διόρθωση που έγινε στις Παρατηρήσεις.

14. **27/08/2014** Κρίνετε σκόπιμο να τίθεται σημείωση ή κάποιο διακριτικό στο βιβλίο ? (π.χ. Καταχωρήθηκε στο ΠΣΛΗΨ με αριθ. ..../.../....., Πάτρα .../.../2014, Η Ληξιαρχος).

**Απάντηση:** Ναι θα ήταν καλό. Προσοχή, η ΛΠ καταχωρείται στο ΠΣΛΗΨ με τον αριθμό/τόμο/έτος, όπως ακριβώς έχει στο βιβλίο. Δεν δίνετε άλλη αρίθμηση.