



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΛΟΓΩΝ
-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΜΕ EMAIL

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2017
Αρ. Πρωτ: 32741

Ταχ. Δ/ση : Ευαγγελιστριάς 2
Ταχ. Κωδ. : 10183
Πληροφορίες:
Τηλέφωνα : 213-1361550, 213-1361560
Email: mpsupport@ypes.gr
FAX : 213-1361167

Προς: ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ
- Γραφείο κ. Δημάρχου
- Υπηρεσία Δημοτολογίου
- Υπηρεσία(ες) Ληξιαρχείου(ων)

ΘΕΜΑ: Εντατικοποίηση και ολοκλήρωση της δοκιμαστικής χρήσης του ΠΣ Μητρώου Πολιτών

- ΣΧΕΤ:** α) Το υπ' αριθμ. 30148/8.9.2017 έγγραφο του ΥΠ.ΕΣ.
β) Το υπ' αριθμ. 24806/21.7.2017 έγγραφο του ΥΠ.ΕΣ.
γ) Το υπ' αριθμ. 24043/17.7.2017 έγγραφο του ΥΠ.ΕΣ.
δ) Το υπ' αριθμ. ΤΑΔΚ 581/31.5.2017 έγγραφο του ΥΠ.ΕΣ.
ε) Το υπ' αριθμ. ΤΑΔΚ ΟΙΚ 511/18.5.2017 έγγραφο του ΥΠ.ΕΣ.

Σε συνέχεια των ως άνω σχετικών και στο πλαίσιο των προγραμματισμένων ενεργειών μας για την ομαλή μετάβαση των υπηρεσιών Δημοτολογίου και Ληξιαρχείου των Δήμων στη λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος Μητρώου Πολιτών (ΠΣ ΜΗΠΟΛ) σας ενημερώνουμε ότι εντός των επόμενων δύο (2) εβδομάδων ολοκληρώνεται το 2^ο στάδιο εκπαίδευσης χρηστών και δοκιμαστικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος «Μητρώο Πολιτών» από αρμόδιους υπαλλήλους Δημοτολογίου – Ληξιαρχείου των Δήμων, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο ως άνω (ε) σχετικό μας έγγραφο. Μετά την περίοδο αυτή το δοκιμαστικό σύστημα θα κλείσει, προκειμένου να γίνουν οι αναγκαίες τεχνικές εργασίες μετάπτωσης (μεταφοράς) δεδομένων και συνεπώς δεν θα είναι προσβάσιμο στους υπαλλήλους που έχουν πιστοποιηθεί και έχουν λάβει προσωπικούς κωδικούς εισόδου και χρήσης του συστήματος.

Κατόπιν αυτού και δεδομένου ότι δεν θα υπάρξουν άλλες εκπαιδευτικές δράσεις στη χρήση και λειτουργία του συστήματος, σας επισημαίνουμε τα εξής:

1. Όλοι οι υπάλληλοι Δημοτολογίου – Ληξιαρχείου του Δήμου σας **πρέπει να συνεχίσουν με εντατικότερο ρυθμό** τη δοκιμαστική χρήση του ΠΣ ΜΗΠΟΛ, σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν δοθεί έως τώρα τόσο στις 2ήμερες τηλε-εκπαιδεύσεις, τα 2ήμερα σεμινάρια (ε' σχετικό), όσο και με τα α' και β' σχετικά μας έγγραφα, ώστε να είναι επαρκώς εξοικειωμένοι με τη χρήση του νέου συστήματος, όταν αυτό τεθεί σε παραγωγική λειτουργία και να μη παρουσιαστούν δυσκολίες χειρισμού του συστήματος κατά τις πρώτες ημέρες της παραγωγικής του λειτουργίας.
2. Όσοι εκ των ανωτέρω υπαλλήλων του Δήμου σας δεν έχουν έως τώρα ολοκληρώσει τη διαδικασία επαλήθευσης - αρχικοποίησης των κωδικών πρόσβασης που τους απεστάλησαν (βάσει των απαντητικών των διαχειριστών των Δήμων επί του γ' σχετικού μας εγγράφου), **πρέπει να την ολοκληρώσουν άμεσα, ώστε να έχουν δικαίωμα εισόδου και χρήσης του ΠΣ ΜΗΠΟΛ** με την έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας. **Σε αντίθετη περίπτωση τονίζουμε ότι δεν θα είναι δυνατή η λειτουργία των υπηρεσιών δημοτολογίου ή/και ληξιαρχείου αντίστοιχα, του Δήμου σας.** Υποστήριξη σε σχέση με τους κωδικούς και τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών παρέχεται μέσω email στη διεύθυνση mp.users@ypes.gr καθώς και στα τηλέφωνα 213-1361100 και 213-1361007.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η υποστήριξη προς όλους τους αρμόδιους υπαλλήλους δημοτολογίου και ληξιαρχείου των Δήμων, η οποία ήδη παρέχεται από 1^{ης} Ιουλίου 2017, τόσο από την αρμόδια Ομάδα Υποστήριξης που έχει συγκροτηθεί στο Υπουργείο Εσωτερικών και απαντά στα τηλέφωνα 213-1361550 (για τεχνικά ζητήματα), 213-1361560 (για επιχειρησιακά ζητήματα), όσο και μέσω email στη διεύθυνση mpsupport@ypes.gr θα εξακολουθήσει να παρέχεται καθ' όλο το διάστημα της περιόδου μετάπτωσης, καθώς και μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του νέου συστήματος.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Εσωτερική Διανομή (με email):

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γεν. Δ/ντή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Εκλογών
4. Δ/νση Αστικής & Δημοτικής Κατάστασης
5. Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΠΟΥΛΑΚΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΥΡΙΜΗΣ