



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Βρυξέλλες, 1.6.2005
COM(2005) 229 τελικό

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

**«Η στρατηγική i2010 – Ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας για την ανάπτυξη και την
απασχόληση»**

{SEC(2005) 717}

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

**“Η στρατηγική i2010 – Ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας για την ανάπτυξη και την
απασχόληση»**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	Εισαγωγή.....	3
2.	Ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος της πληροφορίας	4
3.	Καινοτομία και επενδύσεις στην έρευνα	7
4.	Κοινωνική ένταξη, βελτιωμένες δημόσιες υπηρεσίες και ποιότητα ζωής.....	10
5.	Συμπέρασμα: Η στρατηγική i2010 στον νέο κύκλο διακυβέρνησης της Λισαβόνας	13

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Δρομολογώντας την εταιρική συνεργασία για την ανάπτυξη και την απασχόληση ως νέα εκκίνηση για τη στρατηγική της Λισαβόνας, το εαρινό Ευρωπαϊκό Συμβούλιο του 2005 χαρακτήρησε τη γνώση και την καινοτομία κινητήρες της αειφόρου ανάπτυξης και δήλωσε ότι είναι απαραίτητη η οικοδόμηση μιας κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς, βασισμένη στην ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις δημόσιες υπηρεσίες, τις ΜΜΕ και τα νοικοκυριά.

Οι τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) αποτελούν ισχυρό κινητήρα ανάπτυξης και απασχόλησης. Το ένα τέταρτο της αύξησης του ΑΕΠ της ΕΕ και το 40% της αύξησης της παραγωγικότητας οφείλονται στις ΤΠΕ. Οι διαφορές στις οικονομικές επιδόσεις μεταξύ των εκβιομηχανισμένων χωρών ερμηνεύονται σε μεγάλο βαθμό από το επίπεδο επενδύσεων, έρευνας, χρήσης ΤΠΕ, καθώς και από την ανταγωνιστικότητα του τομέα επικοινωνιών και μέσων μαζικής επικοινωνίας¹. Οι υπηρεσίες ΤΠΕ και οι σχετικές δεξιότητες, τα μέσα επικοινωνίας και το περιεχόμενο συνιστούν αυξανόμενο μερίδιο της οικονομίας και της κοινωνίας.

Κατά τα τελευταία έτη, οι εξελίξεις στις ΤΠΕ επιταχύνθηκαν, αγγίζοντας πλέον το όριο της μαζικής ανάπτυξης και τα μέσα μαζικής επικοινωνίας, που κατέστη δυνατή από την επέκταση των ταχέων επικοινωνιών, με τη σύνδεση πολλαπλών συσκευών/διατάξεων. Το παραδοσιακό περιεχόμενο (όπως ταινίες, βίντεο, μουσική) διατίθενται πλέον σε ψηφιακή μορφή, ενώ εμφανίζονται νέες υπηρεσίες, εκ γενετής ψηφιακές, όπως το διαλογικό λογισμικό. Η **ψηφιακή σύγκλιση υπηρεσιών, δικτύων και συσκευών μέσων μαζικής επικοινωνίας** καθίσταται επιτέλους καθημερινή πραγματικότητα: οι ΤΠΕ θα καταστούν εξυπνότερες, μικρότερες, ασφαλέστερες, ταχύτερες, σε συνεχή σύνδεση και πλέον εύχρηστες, ενώ το περιεχόμενο θα υπάρχει σε τρισδιάστατη πολυμεσική μορφή.

Είναι αναγκαίες προορατικές πολιτικές που θα ανταποκρίνονται στις θεμελιώδεις αλλαγές στην τεχνολογία. Για την ψηφιακή σύγκλιση απαιτείται **σύγκλιση πολιτικής** καθώς και προθυμία για την προσαρμογή των πλαισίων κανονιστικών ρυθμίσεων όπου αυτό απαιτείται ώστε να συμβαδίζουν με την αναδυόμενη ψηφιακή οικονομία.

Η Επιτροπή προτείνει ένα νέο **στρατηγικό πλαίσιο, i2010 – Ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας 2010, καθορίζοντας τους γενικούς προσανατολισμούς πολιτικής**. Προωθείται ανοιχτή και ανταγωνιστική ψηφιακή οικονομία και υπογραμμίζονται οι

¹ Οι υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και του κλάδου των μέσων επικοινωνίας είχαν ήδη περιγραφεί στην Πράσινη Βίβλο του 1998 σχετικά με τη σύγκλιση στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών, των μέσων επικοινωνίας και των τεχνολογιών των πληροφοριών καθώς και σχετικά με τις συνέπειες για τις κανονιστικές ρυθμίσεις στην κατεύθυνση της κοινωνίας της πληροφορίας - COM(97) 623 - και λαμβανομένων υπόψη νέων εξελίξεων στην ανακοίνωση του 2003 σχετικά με το μέλλον της ευρωπαϊκής κανονιστικής πολιτικής στον οπτικοακουστικό τομέα - COM(2003) 784. Οι υπηρεσίες αυτές απηχούν την σύγκλιση που πραγματοποιείται σήμερα μεταξύ των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και των ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών, καθώς και την ανάδυση νέων υπηρεσιών περιεχομένου που προκύπτουν από αυτές.

ΤΠΕ ως κινητήρες κοινωνικής ένταξης και ποιότητας ζωής. Ως καίριο στοιχείο της ανανεωμένης εταιρικής συνεργασίας της Λισαβόνας για την ανάπτυξη και την απασχόληση, η στρατηγική i2010 **θα βασίζεται σε ολοκληρωμένη προσέγγιση στις κοινοτικές πολιτικές για την κοινωνία της πληροφορίας και τα οπτικοακουστικά μέσα.**

Βασιζόμενη σε σφαιρική ανάλυση των προκλήσεων που συνιστά η κοινωνία της πληροφορίας και στην ευρύτερη διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιήθηκε στην περίπτωση προηγούμενων πρωτοβουλιών και μέσων², η Επιτροπή προτείνει τρεις προτεραιότητες για τις πολιτικές της Ευρώπης όσον αφορά την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας:

- i) την ολοκλήρωση **του ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας** που προωθεί ανοιχτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα μαζικής επικοινωνίας
- ii) την ενίσχυση **καινοτομίας και επενδύσεων** στην έρευνα ΤΠΕ για την προαγωγή της ανάπτυξης καθώς και περισσότερων και καλύτερων θέσεων απασχόλησης·
- iii) την επίτευξη της **ευρωπαϊκής κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς κοινωνικό αποκλεισμό**, που προωθεί την ανάπτυξη και την απασχόληση κατά τρόπο συμβατό με την αειφόρο ανάπτυξη και που θέτει ως προτεραιότητα καλύτερες δημόσιες υπηρεσίες και βελτιωμένη ποιότητα ζωής.

Στα παρακάτω κεφάλαια σκιαγραφούνται οι στόχοι της στρατηγικής i2010 καθώς και οι βασικές δράσεις που είναι πλήρως ενταγμένες και συμβατές με τον νέο κύκλο διακυβέρνησης της Λισαβόνας.

2. ΕΝΙΑΙΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Η κοινωνία της πληροφορίας βρίσκεται σε σημείο καμπής: η πρόσφατη τεχνολογική πρόοδος υπήρξε τεράστια και οι ΤΠΕ εισέρχονται σε φάση μαζικής εγκατάστασης, που ενδέχεται να μεταβάλει θεμελιωδώς τον τρόπο εργασίας, ζωής και αλληλεπίδρασής μας. Πλούσιο πολυμεσικό περιεχόμενο διατίθεται σε νέες και διάφορες μορφές, και μπορεί να διανέμεται ανεξάρτητα από γεωγραφική θέση ή χρόνο, προσαρμοσμένο στις προτιμήσεις ή απαιτήσεις των μεμονωμένων πολιτών. Από τεχνική άποψη, δίκτυα, μέσα, περιεχόμενο, υπηρεσίες και συσκευές επικοινωνιών περνούν στη φάση της ψηφιακής σύγκλισης. Οι βελτιώσεις στα δίκτυα σε συνδυασμό με νέες τεχνικές συμπίεσης δημιουργούν νέα και ταχύτερα κανάλια και προωθούν νέες μορφές και υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. φωνή μέσω IP, τηλεόραση στον παγκόσμιο ιστό, επιγραμμική μουσική).

Η δημιουργία νέου περιεχομένου, οι υπηρεσίες και τα επιχειρηματικά μοντέλα ωθούν την ανάπτυξη και την απασχόληση. Παραδείγματος χάρη, οι δυτικοευρωπαϊκές αγορές

² Δηλ. τις πρωτοβουλίες eEurope και την ανακοίνωση για το μέλλον της ευρωπαϊκής ρυθμιστικής πολιτικής στον οπτικοακουστικό τομέα, COM(2003) 784.

επιγραμμικού περιεχομένου αναμένεται να διπλασιαστούν έως το 2008 (με δεκαπλασιασμό των καταναλωτών)³. Οι εξελίξεις αυτές αναμένεται να πολλαπλασιαστούν σε όλη την έκταση του τομέα, ο οποίος σήμερα ήδη καταλαμβάνει ποσοστό 8% του ΑΕΠ της ΕΕ. Η ψηφιακή σύγκλιση θα γίνει, ωστόσο, παγκόσμια αισθητή και θα οδηγήσει σε αύξηση του ανταγωνισμού παγκοσμίως. Για να επωφεληθεί πλήρως η Ευρώπη από το οικονομικό δυναμικό της **απαιτείται προορατική πολιτική προσέγγιση**, που θα τονώνει τις ευνοϊκές εξελίξεις στην αγορά και θα προωθή την κοινωνία της πληροφορίας (π.χ. δια βίου μάθηση, δημιουργικότητα και καινοτομία), την προστασία των καταναλωτών και την υγιή και ασφαλή ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας.

Για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας πρέπει εξαρχής να αντιμετωπιστούν τέσσερις κύριες προκλήσεις που προέρχονται από την ψηφιακή σύγκλιση:

- **Ταχύτερες** ευρυζωνικές υπηρεσίες στην Ευρώπη για τη διανομή πλούσιου περιεχομένου, όπως βίντεο υψηλής ανάλυσης.
- **Πλούσιο περιεχόμενο:** αυξημένη νομική και οικονομική ασφάλεια για την ενθάρρυνση νέων υπηρεσιών και επιγραμμικού περιεχομένου.
- **Διαλειτουργικότητα:** βελτίωση διατάξεων και πλατφορμών που «μιλούν μεταξύ τους», καθώς και υπηρεσιών που είναι φορητές μεταξύ πλατφορμών.
- **Ασφάλεια:** το ίντερνετ να κατασταθεί ασφαλέστερο από απειλές απάτης, επιβλαβές περιεχόμενο και τεχνολογικές αποτυχίες, ώστε να αυξηθεί η εμπιστοσύνη μεταξύ των επενδυτών και των καταναλωτών.

Στόχος 1: Ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος της πληροφορίας που παρέχει οικονομικά προσιτές και ασφαλείς επικοινωνίες υψηλού ζωνικού εύρους, πλούσιες, ποικίλου περιεχομένου και ψηφιακές υπηρεσίες.

Για ψηφιακή σύνδεση απαιτείται **συνεκτικό σύστημα κανόνων για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας**. Στο πεδίο αυτό, η εσωτερική αγορά διέπεται από σειρά κανόνων που καλύπτουν π.χ. τα οπτικοακουστικά μέσα, την ψηφιακή τηλεόραση, τις επιγραμμικές συναλλαγές, τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, καθώς και τα μέτρα υποστήριξης για τη δημιουργία και κυκλοφορία ευρωπαϊκού περιεχομένου. Ορισμένα στοιχεία κανονιστικής ρύθμισης (π.χ. η οδηγία για το ηλ-εμπόριο) είναι πρόσφατα και αντικατοπτρίζουν την ψηφιακή σύγκλιση. Για άλλα, ιδίως για την οδηγία ‘τηλεόραση χωρίς σύνορα’, επίκειται αναθεώρηση. Η Επιτροπή αναλαμβάνει να εξετάσει τους κανόνες που επηρεάζουν την ψηφιακή οικονομία ώστε να καταστούν συνεκτικότεροι και προσανατολισμένοι στην οικονομική και τεχνολογική πραγματικότητα. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή πρόκειται:

³ Ευρωπαϊκό παρατηρητήριο τεχνολογίας πληροφοριών (EITO) 2005.

- έως το τέλος του 2005, να προτείνει αναθεώρηση της οδηγίας 'τηλεόραση χωρίς σύνορα', για τον εκσυγχρονισμό των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες στα οπτικοακουστικά μέσα
- έως το 2007, η Επιτροπή θα έχει αναλύσει το κοινοτικό κεκτημένο που επηρεάζει τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας και, όπου κρίνει απαραίτητο, θα υποβάλει προτάσεις για αλλαγή.

Συμπληρωματικές πολιτικές θα προωθούν **ταχεία και αποδοτική υλοποίηση** των επικαιροποιημένων πλαισίων και θα συνεχιστεί η υποστήριξη για τη δημιουργία και την κυκλοφορία **ευρωπαϊκού περιεχομένου και γνώσεων**⁴.

Η κανονιστική ρύθμιση στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες υπέστη μετασχηματισμούς κατά την τελευταία δεκαετία. Το πλαίσιο των κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ευρωπαϊκές οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το οποίο ισχύει από το 2003, αποτελεί υπόδειγμα βέλτιστης πρακτικής. Όπου εφαρμόστηκε με συνέπεια και αποτελεσματικά, συνέβαλε στο άνοιγμα του ανταγωνισμού, ενθάρρυνε χαμηλότερες τιμές και επενδύσεις. Η κανονιστική ρύθμιση πρέπει να συμβαδίζει με τις εξελίξεις στην τεχνολογία και την αγορά. Για το λόγο αυτό, στην αναθεώρηση του πλαισίου που θα πραγματοποιηθεί το 2006, η Επιτροπή θα εξετάσει σε βάθος τις αρχές και τον τρόπο εφαρμογής του, ιδίως όπου σημεία συμφόρησης καθυστερούν την παροχή **ταχύτερων, περισσότερο καινοτομικών και ανταγωνιστικών ευρυζωνικών υπηρεσιών**.

Νέες ασύρματες εφαρμογές υψηλών ταχυτήτων αυξάνουν τη ζήτηση **ραδιοφάσματος**⁵. Τα μέτρα πολιτικής αποσκοπούν στη διευκόλυνση της πρόσβασης στο ραδιοφάσμα, σε ολόκληρη την ΕΕ, μέσω μηχανισμών αγοράς. Τούτο θα υποστηριχθεί και από την προγραμματισμένη κατάργηση της αναλογικής επίγειας τηλεόρασης έως το 2012. Η Επιτροπή θα κωδικοποιήσει τις προτάσεις της καθορίζοντας **στρατηγική για αποδοτική χρήση του ραδιοφάσματος το 2005** που θα εφαρμοστεί κατά την αναθεώρηση του πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών το 2006.

Για την ψηφιακή σύγκλιση απαιτείται η **διαλειτουργία** συσκευών, διατάξεων, πλατφορμών και υπηρεσιών. Η Επιτροπή προτίθεται να χρησιμοποιήσει όλα τα μέσα στη διάθεσή της για την ενίσχυση τεχνολογιών επικοινωνίας, μέσω έρευνας, προώθησης ανοικτών προτύπων, υποστήριξης διαλόγου μεταξύ των ενδιαφερομένων και, όπου απαιτηθεί υποχρεωτικών μέσων. Ανάλογο μείγμα μέτρων πολιτικής συνέβαλε στη θεμελίωση της επιτυχίας της κινητής τηλεφωνίας στην Ευρώπη. Με τη στρατηγική i2010, η Επιτροπή θα επιδιώξει επίσης την καθιέρωση **σφαιρικής προσέγγισης για αποτελεσματική και διαλειτουργική διαχείριση ψηφιακών δικαιωμάτων**.

Η **ύπαρξη αξιόπιστων και ασφαλών ΤΠΕ εμπιστοσύνης** είναι καθοριστικής σημασίας για την ευρύτερη εμπέδωση συγκλινουσών ψηφιακών υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια του 2006, η Επιτροπή θα προτείνει **στρατηγική για ασφαλή κοινωνία της πληροφορίας** που θα συνδυάζει και θα επικαιροποιεί τα διαθέσιμα θεσμικά μέσα, με

⁴ Με τα προγράμματα MEDIA, eLearning και eContent, καθώς και τα διάδοχά τους.

⁵ Π.χ. ευρυζωνικά κινητά, ασύρματα τοπικά και δίκτυα ευρείας περιοχής (WiFi & Wimax), καθώς και ψηφιακή τηλεόραση.

παράλληλη ευαισθητοποίηση σχετικά με την ανάγκη αυτοπροστασίας, επαγρύπνησης και παρακολούθησης απειλών, ταχείας και αποτελεσματικής απόκρισης σε επιθέσεις και αστοχίες του συστήματος. Θα δοθεί υποστήριξη σε στοχοθετημένη έρευνα για εγγενή ασφάλεια και για μέτρα εγκατάστασης που θα δοκιμάζουν λύσεις για καίρια θέματα, όπως η διαχείριση ταυτότητας. Όπου κρίνεται απαραίτητο θα εξεταστεί το ενδεχόμενο αναθεώρησης της κανονιστικής ρύθμισης, π.χ. όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής, της ηλεκτρονικής υπογραφής ή την αποτροπή παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου.

Συνοψίζοντας, το θεματολόγιο της στρατηγικής i2010 για τον ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο της πληροφορίας θα επιταχύνει την οικονομική αξιοποίηση της ψηφιακής σύγκλισης χάρη στα ακόλουθα μέτρα:

Αναθεώρηση του πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (2006), συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού αποτελεσματικής στρατηγικής για τη διαχείριση του ραδιοφάσματος (2005).

Δημιουργία συνεκτικού πλαισίου εσωτερικής αγοράς για υπηρεσίες κοινωνίας της πληροφορίας και μέσων επικοινωνίας

- με εκσυγχρονισμό του νομικού πλαισίου για τις οπτικοακουστικές υπηρεσίες, αρχίζοντας με πρόταση της Επιτροπής το 2005 για αναθεώρηση της οδηγίας 'τηλεόραση χωρίς σύνορα'
- ανάλυση και πραγματοποίηση ενδεχομένως απαιτούμενων προσαρμογών στο κοινοτικό κεκτημένο που αφορά τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας (2007)
- δραστήρια προώθηση ταχείας και αποτελεσματικής υλοποίησης του υφιστάμενου και επικαιροποιημένου κεκτημένου που διέπει τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας

Συνεχιζόμενη υποστήριξη για τη δημιουργία και κυκλοφορία ευρωπαϊκού περιεχομένου

Καθορισμός και εφαρμογή στρατηγικής για ασφαλή ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας (2006)

Προσδιορισμός και προώθηση στοχοθετημένων δράσεων διαλειτουργικότητας, ιδίως για διαχείριση ψηφιακών δικαιωμάτων (2006/2007)

3. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Οι ΤΠΕ έχουν καθοριστικής σημασίας συμβολή στην ανάπτυξη και την απασχόληση στην Ευρώπη. Ο τομέας των ΤΠΕ έχει μείζονα συνεισφορά την οικονομία ενώ η εισαγωγή και επιδέξια εφαρμογή ΤΠΕ είναι μία από τις μεγαλύτερες συμβολές στην παραγωγικότητα και την ανάπτυξη σε όλη την έκταση της οικονομίας, βελτιώνοντας την επιχειρηματική καινοτομία σε βασικούς τομείς.

Έρευνα και καινοτομία: Στην Ευρώπη πραγματοποιείται περίπου το ένα τρίτο των παγκόσμιων πωλήσεων ΤΠΕ, που αυξάνονται με ρυθμό 5% ετησίως, και με διψήφιους αριθμούς στις αναδυόμενες αγορές, όπως είναι η Ινδία και η Κίνα. Η Ευρώπη ηγείται σε παγκόσμια κλίμακα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, έχοντας το 40 έως 50% των

εσόδων των μεγαλύτερων επιχειρήσεων παγκοσμίως⁶. Η Ευρώπη είναι επίσης ισχυρή σε τομείς όπως η ναυπηγική, τα μικροσυστήματα και τα ενσωματωμένα συστήματα.

Οι επενδύσεις στην έρευνα και την καινοτομία είναι καθοριστικής σημασίας ώστε ο τομέας των ΤΠΕ να συνεχίσει να παρέχει απασχόληση και ανάπτυξη βραχυμακροπρόθεσμα. Όπως ωστόσο φαίνεται στον πίνακα 1, η Ευρώπη υστερεί σημαντικά στις επενδύσεις σε ΤΠΕ.

Πίνακας 1 – Επενδύσεις έρευνας σε ΤΠΕ (2002)⁷

ΤΠΕ E&A ⁸	ΕΕ-15	ΗΠΑ	Ιαπωνία
Επενδύσεις ιδιωτικού τομέα	23 Β€	83 Β€	40 Β€
Επενδύσεις δημόσιου τομέα	8 Β€	20 Β€	11 Β€
Κάτοικοι	383 m	296 m	127 m
Επενδύσεις / κάτοικοι	80 €	350€	400€
ΤΠΕ E&A ως % συνόλου E&A	18%	34%	35%

Πηγή: IDATE (για την ΕΕ-15); ΟΟΣΑ

Απαιτείται στρατηγική έρευνα σε ΤΠΕ ώστε να εξασφαλισθεί ο ηγετικός ο ρόλος της Ευρώπης σε πεδία όπου διαθέτει αναγνωρισμένη ισχύ (π.χ. στην ναυπηγική, τα ενσωματωμένα συστήματα, τις επικοινωνίες), καθώς και στα αναδυόμενα πεδία (π.χ. υπηρεσίες ιστού, γνωστικά συστήματα). Απαιτείται στοχοθετημένη έρευνα σε σημεία συμφόρησης, όπως ολοκληρωμένες λύσεις, ευχρηστία και ασφάλεια. Υποστηρίζεται επίσης η διεθνής ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης σε πεδία καίριας σημασίας, όπως τα πρότυπα και οι αποφάσεις χωροθέτησης E&A. Η Ευρώπη χρειάζεται περισσότερες επενδύσεις στην έρευνα των ΤΠΕ ώστε να καλύψει τον στόχο της Βαρκελώνης, δηλαδή 3% of ΑΕΠ σε E&A.

Εγκατάσταση και εισαγωγή ΤΠΕ: Δεν αρκεί μόνον η έρευνα. Τα οφέλη των ΤΠΕ προέρχονται από την ενσωμάτωσή τους σε προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και από την εισαγωγή και υιοθέτηση νέων επιχειρηματικών μοντέλων, οργανωτικών αλλαγών και δεξιοτήτων. Για τις επιχειρήσεις προκύπτουν κέρδη παραγωγικότητας από τις ΤΠΕ, έχουν όμως ακόμα να αντιμετωπίσουν έλλειψη διαλειτουργικότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας· δυσκολίες αναδιοργάνωσης και ένταξης των ΤΠΕ στον τόπο εργασίας, καθώς και το υψηλό κόστος υποστήριξης. Ιδιαίτερα οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην εισαγωγή και υιοθέτηση των ΤΠΕ.

Επίκειται μια νέα εποχή, των **'λύσεων του ηλ-επιχειρείν'**, με βάση ολοκληρωμένες υπηρεσίες ΤΠΕ, ασφαλείς υπηρεσίες ιστού και 'εργαλεία συνεργασίας' για την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων. Όπως προκύπτει από νέες εξελίξεις, η επιχειρηματική χρήση ΤΠΕ θα αυξηθεί κατά τα επόμενα έτη. Ουσιώδης είναι επίσης η

⁶ OECD (ΟΟΣΑ) Information Technology Outlook 2004.

⁷ Συγκρίσιμα δεδομένα για την ΕΕ των 25 θα υπάρχουν στο τέλος του 2005.

⁸ "Investment in ICT Research, Comparative Study", IDATE 2002.

προσαρμογή του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω αποδοτικής χρήσης των ΤΠΕ στον τόπο εργασίας και ευέλικτης οργάνωσης ασφαλούς και υψηλής ποιότητας εργασίας.

Στόχος 2: Επιδόσεις παγκόσμιας κλάσης σε έρευνα και καινοτομία ΤΠΕ, κλείνοντας το χάσμα με τους ηγετικούς ανταγωνιστές της Ευρώπης.

Η στρατηγική της Λισαβόνας προβάλλει τη σημασία των επενδύσεων στην έρευνα και την καινοτομία για τη δημιουργία ανάπτυξης και απασχόλησης. Η Ευρώπη είναι επιτυχής στην εφεύρεση και την επινόηση, παρουσιάζει όμως κάποια υστέρηση στην καινοτομία. **Με τη στρατηγική i2010 θα επιδιωχθεί επομένως ενεργά η άρση φραγμών μεταξύ ερευνητικών αποτελεσμάτων και οικονομικής ανταπόδοσης.**

Η Επιτροπή δρομολόγησε πρόσφατα δύο μείζονες προτάσεις για την ενίσχυση της θέσης της Ευρώπης στις ΤΠΕ· το έβδομο πρόγραμμα πλαίσιο για την έρευνα (7οΠΠ) και το πρόγραμμα για την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία (CIP)⁹. Στην πρότασή της για το 7οΠΠ, η Επιτροπή ζητά σημαντική αύξηση του προϋπολογισμού έρευνας για ΤΠΕ. Τούτο θα συμβάλει ώστε να μειωθεί η καθυστέρηση στις ΤΠΕ σε σχέση με άλλες ηγετικές οικονομίες εφόσον συμπληρωθεί και και με αύξηση των ιδιωτικών και δημοσίων δαπανών για την έρευνα.

Η Επιτροπή θα ενθαρρύνει τον μετασχηματισμό της τεχνολογικής προόδου σε καινοτόμες εφαρμογές και υπηρεσίες στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Θα υποστηρίξει προσεγγίσεις υψηλής διακινδύνευσης, δημιουργικότητας και κλίμακας μέσω εταιρικής συνεργασίας δημοσίου-ιδιωτών¹⁰, που κινητοποιούν την τεχνογνωσία, τις ικανότητες και τους χρηματοδοτικούς πόρους τις βιομηχανίες και της έρευνας γύρω από προτεραιότητες στρατηγικής έρευνας¹¹. Η Επιτροπή θα προωθήσει κατά προτεραιότητα τη στρατηγική της έρευνα σε παιδιά όπου η ευρωπαϊκή προστιθέμενη αξία είναι μεγαλύτερη και ο αντίκτυπος για την ανάπτυξη και την απασχόληση είναι σημαντικότερος. Στο 7οΠΠ οι **τεχνολογικοί πυλώνες** είναι:

- τεχνολογίες για γνώση, περιεχόμενο και δημιουργικότητα - συμπεριλαμβάνονται γνωστικές λειτουργίες, προσομοίωση και οπτικοποίηση·
- προηγμένα και ανοιχτά δίκτυα επικοινωνιών·
- ασφαλές και αξιόπιστο λογισμικό
- ενσωματωμένα συστήματα·
- νανοηλεκτρονική.

⁹ Με το 7οΠΠ προτείνεται ετήσια χορήγηση 1 800 εκατ. € για ΤΠΕ. Το πρόγραμμα υποστηρίζει πολιτικής ΤΠΕ του προτείνει 800 εκατ. € από το 2007 έως το 2013 για την ενθάρρυνση της αφομοίωσης και χρήσης ΤΠΕ.

¹⁰ Συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών τεχνολογικών πλατφορμών ή των κοινών τεχνολογικών πρωτοβουλιών.

¹¹ Η έρευνα στη νανοηλεκτρονική θα υποστηριχθεί και θα συντονιστεί από την Επιτροπή σύμφωνα με την πρόταση του 7^{ου} ΠΠ και στην κατεύθυνση του θεματολογίου στρατηγικής έρευνας της ευρωπαϊκής τεχνολογικής πλατφόρμας για νανοηλεκτρονική.

Ο συντονισμός των μέσων της Επιτροπής για την έρευνα και την εγκατάσταση θα βελτιωθεί με την εστίασή τους σε **βασικά σημεία συμφόρησης**, όπως η διαλειτουργικότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία, η διαχείριση ταυτότητας, η διαχείριση των δικαιωμάτων και η ευχρηστία. Θα υπάρξει συντονισμός των θεσμικών μέσων έρευνας και εγκατάστασης για την επίδειξη τεχνολογικών και οργανωτικών λύσεων σε πεδία όπου από εκείνον προσέγγιση σε επίπεδο ΕΕ μπορεί να συμβάλει για τη δημιουργία οικονομιών κλίμακας και για την ενθάρρυνση των επενδυτών.

Η Επιτροπή επιδιώκει επίσης να ενθαρρύνει τις επενδύσεις σε έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ στην Ευρώπη **μέσω συμπληρωματικών μέτρων**. Η Επιτροπή θα υποστηρίξει στρατηγική συνεργασία μεταξύ ερευνητικών προγραμμάτων ΤΠΕ, συνενώνοντας δραστηριότητες σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς και στηριζόμενη στην εμπειρία κοινών υποδομών, όπως το GIANT. Θα παρακολουθήσει την απόδοση των επενδύσεων στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Επίσης, θα προωθήσει πολιτικές εκπαίδευσης και κατάρτισης, ώστε και η Ευρώπη να αποκτήσει τις απαιτούμενες δεξιότητες για την έρευνα, την καινοτομία και τη χρήση ΤΠΕ.

Υποστηρίζοντας την **αφομοίωση των ΤΠΕ**, η Επιτροπή προτίθεται να προτείνει ολοκληρωμένη πολιτική για τη ηλ-επιχειρείν, αποδίδοντας ιδιαίτερη σημασία στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Τούτο θα συμπληρωθεί με η υποστήριξη από τα διαρθρωτικά ταμεία και το ταμείο αγροτικής ανάπτυξης.

Συνοψίζοντας, για τη δρομολόγηση του θεματολόγιου της στρατηγικής i2010 για την αύξηση των επενδύσεων σε έρευνα και καινοτομία, η Επιτροπή:

Προτείνει την αύξηση κατά 80%, έως το 2010, της υποστήριξης για έρευνα σε κοινοτικό επίπεδο στις ΤΠΕ και καλεί τα κράτη μέλη να πράξουν το ίδιο

Ορίζει ως προτεραιότητα στρατηγική έρευνα σε ΤΠΕ γύρω από βασικούς τεχνολογικούς πυλώνες του 7^{ου} ΠΠ (2007)

Δρομολογεί πρωτοβουλίες έρευνας και εγκατάστασης για την αντιμετώπιση βασικών σημείων συμφόρησης για τα οποία απαιτούνται τεχνολογικές και οργανωτικές λύσεις (2006)

Ορίζει συμπληρωματικά μέτρα για την ενθάρρυνση των ιδιωτικών επενδύσεων σε έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ (2006)

Διατυπώνει συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας για όλους στο πλαίσιο των στρατηγικών κατευθύνσεων της Κοινότητας για την σύγκλιση, 2007-2013

Ορίζει πολιτικές ηλ-επιχειρείν που στοχεύουν στην άρση τεχνολογικών, οργανωτικών και νομικών φραγμών για υιοθέτηση ΤΠΕ με εστίαση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Αναπτύσσει εργαλεία για την υποστήριξη νέων μοντέλων εργασίας που βελτιώνουν την καινοτομία σε επιχειρήσεις και την προσαρμογή σε ανάγκες νέων δεξιοτήτων

4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ, ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ

Με την αύξηση της χρήσης των ΤΠΕ αυξάνεται και ο αντίκτυπος τους στην κοινωνία. Η στρατηγική i2010 αναγνωρίζει την κατάσταση αυτή με τρεις τρόπους:

εξασφαλίζοντας ότι από τις ΤΠΕ επωφελούνται όλοι οι πολίτες· καθιστώντας τις **δημόσιες υπηρεσίες καλύτερες, οικονομικά αποτελεσματικότερες και προσιτότερες** και βελτιώνοντας την **ποιότητα ζωής**.

Οι ΤΠΕ χρησιμοποιούνται ευρύτερα και από τη χρήση τους επωφελούνται περισσότερα άτομα. Σήμερα όμως περισσότεροι από τον μισό πληθυσμό της ΕΕ είτε δεν επωφελείται πλήρως από αυτό είτε είναι ουσιαστικά αποκομμένοι. Η ενίσχυση της κοινωνικής, οικονομικής και εδαφικής σύγκλισης, **καθιστώντας προσιτότερα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ΤΠΕ, συμπεριλαμβανομένων και καθυστερημένων περιφερειών, συνιστά οικονομική, κοινωνική, ηθική και πολιτική επιταγή**. Στην στρατηγική i2010 υπογραμμίζεται ιδιαίτερα η πλήρης συμμετοχή καθώς και η παροχή στους πολίτες βασικών ψηφιακών ικανοτήτων.

Οι δημόσιες υπηρεσίες αποτελούν μείζον μέρος της ευρωπαϊκής οικονομίας. Οι δημόσιες αγορές ανέρχονται, π.χ., σε 16% του ΑΕΠ. Μια από τις βασικές προκλήσεις που βρίσκονται ενώπιόν μας είναι να καταστήσουμε τις υπηρεσίες αυτές **καλύτερες, προσιτότερες και οικονομικά αποτελεσματικότερες**. Έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικές πρόοδοι στην εγκατάσταση δημοσίων υπηρεσιών που βασίζονται σε ΤΠΕ. Έχουν ήδη σημειωθεί επιτυχίες, π.χ. με την επιγραμμική επιστροφή φόρου εξοικονομούνται εκατομμύρια ώρες κάθε χρόνο. Ωστόσο, απομένουν ακόμα πολλά να γίνουν ώστε να αποδειχθεί ο οικονομικός αντίκτυπος και να υπάρξει κοινωνική αποδοχή.

Οι ΤΠΕ μπορούν να έχουν υψηλή συμβολή στην βελτίωση της **ποιότητας ζωής**. Είναι σε θέση να βελτιώσουν την υγεία των συμπολιτών μας μέσω νέων ιατρικών και προνοιακών υπηρεσιών. Υπό το πρίσμα των δημογραφικών προκλήσεων που αντιμετωπίζει η Ευρώπη, οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλουν σε αποτελεσματικότερα και αποδοτικότερα συστήματα δημόσιας υγείας και πρόνοιας. Μπορούν να αποτελέσουν ισχυρή δύναμη ενίσχυσης της ευρωπαϊκής πολιτιστικής ποικιλομορφίας καθιστώντας ευρύτερα διαθέσιμη την κληρονομιά μας και την πολιτιστική μας δημιουργία. Οι ΤΠΕ είναι επίσης ένα εργαλείο περιβαλλοντικής αειφορίας, π.χ. μέσω παρακολούθησης και διαχείρισης καταστροφών καθώς και με διαδικασίες παραγωγής που είναι καθαρές, εξοικονομούν ενέργεια και είναι αποτελεσματικές¹². Οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλουν σε ασφαλέστερες, καθαρότερες και ενεργειακά αποδοτικότερες μεταφορές.

Στόχος 3: Μια κοινωνία της πληροφορίας, χωρίς αποκλεισμούς, που παρέχει δημόσιες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προάγει την ποιότητα ζωής.

Η ψηφιακή σύγκλιση συνεπάγεται νέες προκλήσεις για την **ηλ-ένταξη**. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή θα υιοθετήσει σφαιρική προσέγγιση. Κατά τη διάρκεια του 2005 θα αντιμετωπίσει ζητήματα ηλε-προσβασιμότητας με διάφορα μέτρα έρευνας και ενθάρρυνσης ώστε τα συστήματα ΤΠΕ να καταστούν πλέον εύχρηστα σε ευρύτερο φάσμα του πληθυσμού. Θα καθοδηγήσει την επέκταση της γεωγραφικής κάλυψης των ευρυζωνικών επικοινωνιών σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές και θα προβεί σε αναθεώρηση του πεδίου εφαρμογής της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία μέσα στο

¹² Στην στρατηγική i2010 θα αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες αυτές από κοινού με το σχέδιο δράσης για τις τεχνολογίες περιβάλλοντος (ETAP).

2005, και της οδηγίας στο σύνολό της, το 2006. Το 2006, η Επιτροπή θα επανεξετάσει επίσης τη συμβολή των ΤΠΕ και του ψηφιακού γραμματισμού σε στόχους που αφορούν βασικές δεξιότητες το πλαίσιο της πρωτοβουλίας 'Εκπαίδευση και κατάρτιση 2010'.

Εξάλλου, η Επιτροπή προτίθεται να προτείνει **ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την ηλ-ένταξη** το 2008, εξετάζοντας θέματα όπως η ισότητα ευκαιριών, οι δεξιότητες σε ΤΠΕ και το χάσμα μεταξύ περιφερειών. Η πρωτοβουλία θα προετοιμαστεί μέσω δράσεων στην ενεργό παρακολούθηση, τον ψηφιακό γραμματισμό και την έρευνα σε προσβάσιμες τεχνολογικές λύσεις. Θα πρέπει να αναπτυχθούν όλα τα διαθέσιμα μέσα, συμπεριλαμβανομένης της ένταξης στις στρατηγικές κατευθύνσεις για τα διαρθρωτικά ταμεία, τα ταμεία αγροτικής ανάπτυξης, της τεχνικής υποστήριξης, των ρυθμιστικών παρεμβάσεων και της έρευνας.

Η Επιτροπή προτίθεται να προωθήσει **δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ** - τις οποίες θα συμπεριλάβει και στο δικό της έργο, e-Commission - , οι οποίες θα είναι περισσότερο διαφανείς, προσβάσιμες και οικονομικά αποδοτικές. Ωστόσο, απομένουν ακόμα σημαντικές προκλήσεις προς αντιμετώπιση. Από τεχνική άποψη, υπάρχει ανάγκη για κοινές διεπαφές, φορητότητα ταυτότητας μεταξύ συστημάτων, και συστήματα ελέγχου ταυτότητας. Στις απαιτούμενες οργανωτικές αλλαγές συγκαταλέγονται νέες πρακτικές, νέες δεξιότητες και διαφορετικοί κανόνες. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίζονται καλύτερα κατά τρόπο ολοκληρωμένο, μέσω πρωτοβουλιών όπως τα πρόσφατα σχέδια δράσης για την ηλ-υγεία και τις δημόσιες αγορές. Η Επιτροπή θα προτείνει επίσης **σχέδιο δράσης για την ηλε-διακυβέρνηση**, καθώς και στρατηγικές κατευθύνσεις για δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ. Η Επιτροπή θα υποστηρίξει τις προσπάθειες αυτές χρησιμοποιώντας περιορισμένο αριθμό προβλεπόμενων έργων επίδειξης για την δοκιμή τεχνικών, νομικών και οργανωτικών λύσεων. Οι προτεραιότητες και το πεδίο εφαρμογής των εν λόγω έργων θα αποφασιστούν σε συνεργασία με τα κράτη μέλη.

Η ζωτική συνεισφορά των ΤΠΕ στην **ποιότητα ζωής** συχνά δεν αναγνωρίζεται, ενώ παραμένει περιορισμένη η αφομοίωσή τους. Για να βελτιωθεί η προβολή τους, η Επιτροπή προτείνει τη δρομολόγηση **εμβληματικών πρωτοβουλιών ΤΠΕ** σε καίρια κοινωνικά προβλήματα. Οι τρεις αρχικές προτεραιότητες είναι **οι ανάγκες της γηράσκουσας κοινωνίας, ασφαλείς και καθαρές μεταφορές και πολιτιστική ποικιλομορφία**. Η πρώτη πρωτοβουλία θα αφορά **περίθαλψη για άτομα σε μια γηράσκουσα κοινωνία**, και θα αντιμετωπίζει τεχνολογίες για ευημερία, ανεξάρτητη διαβίωση και υγεία. Η δεύτερη θα αφορά το **ευφύες αυτοκίνητο: εξυπνότερο, ασφαλέστερο και καθαρότερο**, εξετάζοντας θέματα περιβάλλοντος και ασφάλειας που προκύπτουν από την αυξημένη οδική χρήση. Η τρίτη θα στραφεί στις **ψηφιακές βιβλιοθήκες**, καθιστώντας πολυμεσικές πηγές περισσότερο εύχρηστες και ενδιαφέρουσες. Θα στηρίζεται στην πλούσια ευρωπαϊκή κληρονομιά, συνδυάζοντας πολυπολιτιστικό και πολυγλωσσικό περιβάλλον με την τεχνολογική πρόοδο και νέα επιχειρηματικά μοντέλα.

Συνοψίζοντας, για τη δρομολόγηση του κοινωνικού θεματολογίου της στρατηγικής i2010, η Επιτροπή:

Εκδίδει κατευθύνσεις πολιτικής για την ηλε-προσβασιμότητα και την ευρυζωνική κάλυψη (2005)
--

Προτείνει ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την ηλ-ένταξη (2008)

Εγκρίνει σχέδιο δράσης για την ηλε-διακυβέρνηση και τους στρατηγικούς προσανατολισμούς για δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ- (2006)

Δρομολογεί έργα επίδειξης για να δοκιμαστούν, σε επιχειρησιακή κλίμακα, τεχνικές, νομικές και οργανωτικές λύσεις για επιγραμμικές δημόσιες υπηρεσίες (2007)

Ως αρχικό βήμα, συγκροτεί τρεις εμβληματικές πρωτοβουλίες 'ποιότητας ζωής' στις ΤΠΕ (2007)

5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ: Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ i2010 ΣΤΟΝ ΝΕΟ ΚΥΚΛΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΙΣΑΒΟΝΑΣ

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έδωσε νέα ώθηση στη στρατηγική της Λισαβόνας, τονίζοντας την εταιρική συνεργασία για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Η **στρατηγική i2010** θα συμβάλει καθιστώντας την Ευρώπη ελκυστικότερη για επενδύσεις και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη γνώση. Κάθε συντελεστής έχει το ρόλο του μέσα σε αυτό το πεδίο αρμοδιοτήτων:

- Η **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**, μέσω του κοινοτικού προγράμματος της Λισαβόνας και ιδίως της στρατηγικής i2010, θα αναλάβει ηγετικό ρόλο και :
 - θα αναπτύξει προτάσεις για την επικαιροποίηση των πλαισίων κανονιστικών ρυθμίσεων για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κοινωνίας της πληροφορίας και μέσων επικοινωνίας, ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως η εσωτερική αγορά·
 - θα χρησιμοποιήσει τα κοινοτικά χρηματοδοτικά μέσα για την τόνωση των επενδύσεων στην στρατηγική έρευνα και για την αντιμετώπιση σημείων συμφόρησης για την ευρύτερη διάθεση καινοτομιών στις ΤΠΕ;
 - θα υποστηρίξει πολιτικές για την αντιμετώπιση της ηλ-ένταξης και της ποιότητας ζωής.
- Τα **κράτη μέλη**, μέσω των εθνικών προγραμμάτων μεταρρυθμίσεων, που θα έχουν εγκριθεί έως τα μέσα Οκτωβρίου 2005, θα πρέπει να προσδιορίσουν **τις προτεραιότητες για την κοινωνία της πληροφορίας**, σύμφωνα με τις ενοποιημένες κατευθύνσεις για την ανάπτυξη και την απασχόληση, όπου υπογραμμίζεται η σημασία της αφομοίωσης ΤΠΕ, της υποδομής ΤΠΕ και των ΤΠΕ για την απασχόληση και την εκπαίδευση. Τα προγράμματα αυτά θα μπορούσαν να συμβάλουν ώστε τα κράτη μέλη:
 - να εξασφαλίζουν ταχεία και πλήρη μεταφορά του νέου πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων που επηρεάζει την ψηφιακή σύγκλιση, με έμφαση σε ανοιχτές και ανταγωνιστικές αγορές
 - να αυξήσουν την έρευνα ΤΠΕ από εθνικούς πόρους

- να αναπτύξουν σύγχρονες και διαλειτουργικές δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ
- να χρησιμοποιήσουν τη σημαντική αγοραστική τους δύναμη για να δώσουν ώθηση στην καινοτομία στις ΤΠΕ
- να καθορίσουν φιλόδοξους στόχους όσον αφορά εξελίξεις στην κοινωνία της πληροφορίας, σε εθνικό επίπεδο.
- Οι λοιποί ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αναλάβουν δέσμευση για έναν ανοιχτό και εποικοδομητικό διάλογο σε υποστήριξη μιας καινοτομικής κοινωνίας της πληροφορίας. Ειδικότερα, οι βιομηχανικοί εταίροι θα πρέπει να αποβλέπουν στην αύξηση των επενδύσεων σε έρευνα και τεχνολογία στις ΤΠΕ, ενώ θα πρέπει να καταβληθούν εποικοδομητικές προσπάθειες σε πεδία όπου υπάρχουν καθοριστικά σημεία συμφόρησης για τις εξελίξεις στην ψηφιακή οικονομία.

Τα κράτη μέλη θα πρέπει ακολούθως να υποβάλουν ετήσιες εκθέσεις σχετικά με τα επιτεύγματα που θα περιλαμβάνονται στις εκθέσεις υλοποίησης των εθνικών προγραμμάτων μεταρρυθμίσεων, σύμφωνα με τον νέο κύκλο διακυβέρνησης της Λισαβόνας. Η επιτελούμενη πρόοδος θα αναλύεται στην ετήσια έκθεση προόδου της Λισαβόνας που συντάσσει η Επιτροπή.

Ταυτόχρονα η Επιτροπή θα διευρύνει και θα ενισχύσει το διάλογο με τους ενδιαφερόμενους και τις εργασίες με τα κράτη μέλη για την αντιμετώπισή τους, ιδίως μέσω της ανοιχτής μεθόδου συντονισμού¹³. Η Επιτροπή δύναται, λόγου χάριν, να προωθήσει την ανταλλαγή ορθής πρακτικής και να παρακολουθήσει την πορεία αφομοίωσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών, των υπηρεσιών του ηλε-επιχειρείν και της ηλε-διακυβέρνησης, τις επενδύσεις σε έρευνα ΤΠΕ, τις οικονομικές και κοινωνικές ανισότητες και τον ψηφιακό γραμματισμό μέσω εκθέσεων προόδου. Τούτο δεν θα συνεπάγεται νέους μηχανισμούς υποβολής εκθέσεων για τα κράτη μέλη, εκτός από τις εκθέσεις υλοποίησης που υποβάλουν αναφορικά με τα εθνικά προγράμματα μεταρρυθμίσεων.

Με τη στρατηγική i2010, η Επιτροπή δρομολογεί μια νέα, ολοκληρωμένη προσέγγιση πολιτικής στην κοινωνία της πληροφορίας. Πλήρως ευθυγραμμισμένη με τον νέο κύκλο διακυβέρνησης της επαναδρομολογημένης στρατηγικής της Λισαβόνας, η στρατηγική i2010 θα συμβάλει στον κεντρικό στόχο της Λισαβόνας, την αειφόρο ανάπτυξη και απασχόληση.

¹³ Συνεργασία για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Τα επόμενα βήματα στην υλοποίηση της αναθεωρημένης στρατηγικής της Λισαβόνας - SEC(2005) 622.