



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 31  
Ταχ. Κώδικας: 101 83  
Πληροφορίες: Σ. Γιαννακοπούλου  
E-mail: s.giannakoroulou@ypes.gr  
Τηλέφωνο: 213 136 1620  
ΦΑΞ: 213 136 1667

Αθήνα, 5 Δεκεμβρίου 2018  
Αρ. Πρωτ: **70695**

**ΘΕΜΑ: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης των κλιματιστικών μονάδων των αιθουσών κεντρικών συσκευών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Υπουργείου Εσωτερικών για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως 31-12-2019.»**

Το Υπουργείο Εσωτερικών προτίθεται να προβεί στην σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης των κλιματιστικών μονάδων των τεσσάρων (4) αιθουσών κεντρικών συσκευών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως 31-12-2019.

**Ειδικοί τεχνικοί όροι κατάθεσης προσφοράς:**

**Εργασίες συντήρησης των κλιματιστικών μονάδων των αιθουσών κεντρικών συσκευών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών**

**1. Περιγραφή κλιματιζόμενων αιθουσών**

Υπάρχουν οι παρακάτω αίθουσες στο κτίριο του ΥΠ.ΕΣ.:

A1 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A2 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A3 - Αίθουσα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

A4 - Αίθουσα Ηλεκτρολογικού Πίνακα, UPS

Ακριβή στοιχεία (διεύθυνση, ταχ. κώδικας κλπ ) θα δοθούν στον ανάδοχο μετά το πέρας της διαδικασίας.

**2. Περιγραφή κλιματιστικών μονάδων**

Όλες οι συσκευές κλιματισμού είναι δίδυμες (δύο όμοιες συσκευές με ικανότητα συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ τους) με ρυθμίσεις έτσι ώστε ανά πάσα στιγμή να λειτουργεί η μία από τις δύο, ενώ η άλλη να είναι σε αδράνεια (standby). Σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης της λειτουργούσας, αναλαμβάνει αυτόματα την αναπλήρωσή της η δίδυμη μονάδα.

**Αίθουσα A1 :**

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού, της εταιρίας RC GROUP (RC – PEGASUS DXAU15Z1S3S) με περίπου κάθε μονάδα 50000BTU.
- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού, της εταιρίας UNIFLAIR (AMICO SDA501) με περίπου κάθε μονάδα 50000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

**Αίθουσα A2 :**

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού, της εταιρίας RC GROUP (RC- PEGASUS DXAU15Z1S3S) με περίπου κάθε μονάδα 50000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης-αφύγρανσης σε ένα μόνο εκ των κλιματιστικών.

**Αίθουσα A3 :**

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού της εταιρίας RC GROUP (RC –PEGASUS DXAU7Z1S0) με περίπου κάθε μονάδα 25000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

**Αίθουσα A4 :**

- Δίδυμο συσκευών κλιματισμού της εταιρίας STULZ (CCD61A) με περίπου κάθε μονάδα 20000BTU.
- Μονάδα ύγρανσης – αφύγρανσης σε όλα τα κλιματιστικά.

**3. Όροι συντήρησης και υποστήριξης των ανωτέρω κλιματιστικών μονάδων****A) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ - ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Αναλώσιμα είναι τα φίλτρα και οι κάδοι νερού. Εάν η σύμβαση δεν καλύπτει δωδεκάμηνο, ο ανάδοχος θα παραδώσει όλα τα παρακάτω περιγραφόμενα αναλώσιμα.

**➤ ΦΙΛΤΡΑ**

1. Αντικατάσταση των φίλτρων των κλιματιστικών σε όλες τις αίθουσες. Τα φίλτρα των κλιματιστικών θα είναι των προδιαγραφών που προβλέπει ο κατασκευαστής και κλάσης G4 (EU4).

**➤ ΚΑΔΟΙ**

1. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών μια φορά κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A1 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι).
2. Αλλαγή των κάδων νερού των κλιματιστικών τρεις φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A2 αίθουσα (Σύνολο: 3 κάδοι).
3. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών δύο φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A3 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι).
4. Αλλαγή όλων των κάδων νερού των κλιματιστικών δύο φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης στην A4 αίθουσα (Σύνολο: 4 κάδοι)

**B) ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

1. Η συντήρηση θα γίνεται σε συγκεκριμένη ημερομηνία μία (1) φορά τον μήνα σε κάθε αίθουσα, εκτός και αν προκύψει κάποιος σοβαρός λόγος, οπότε κατόπιν συνεννόησης και των δύο πλευρών μεταφέρεται σε μία άλλη ημερομηνία η οποία δεν απέχει περισσότερο από 30 ημέρες από την αρχικά ορισμένη.
2. Η ημερομηνία συντήρησης θα αναγράφεται στην σύμβαση (π.χ. την δεκάτη κάθε μηνός) και εφόσον είναι αργία στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**Γ) ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

1. Καθαρισμός λεκάνης συμπυκνωμάτων.
2. Καθαρισμός της επιφάνειας στοιχείου εξατμιστή.
3. Καθαρισμός των στοιχείων του συμπυκνωτή.
4. Έλεγχος και καθαρισμός φίλτρων.
5. Έλεγχος της ελεύθερης απορροής των συμπυκνωμάτων της κλιματιστικής μονάδας.
6. Έλεγχος περιβαλλοντικών συνθηκών κλιματιζόμενου χώρου.
7. Έλεγχος της ορθότητας των αναγραφόμενων ενδείξεων στην οθόνη του χειριστηρίου.
8. Έλεγχος και διόρθωση (εάν απαιτείται) των ρυθμίσεων της κλιματιστικής μονάδας.
9. Έλεγχος της καλής λειτουργίας των ανεμιστήρων, χωρίς ασυνήθιστους θορύβους και κραδασμούς.
10. Έλεγχος πιέσεων (Υψηλής και Χαμηλής) των ψυκτικών κυκλωμάτων, ρύθμιση ποσότητας ψυκτικού μέσου. Αν οι ενδείξεις βρίσκονται χαμηλά να γίνει πλήρωση με την κατάλληλη ποσότητα ίδιου ψυκτικού μέσου.
11. Έλεγχος τυχόν διαρροής του ψυκτικού κυκλώματος.

12. Έλεγχος των ηλεκτρικών συνδέσεων (σύσφιξη τυχόν χαλαρών ηλεκτρολογικών συνδέσεων).
13. Έλεγχος της παρεχόμενης τάσης και του απορροφούμενου από την κλιματιστική μονάδα ρεύματος λειτουργίας (του ανεμιστήρα και του συμπιεστή).
14. Έλεγχος όλων των ασφαλιστικών διατάξεων της κλιματιστικής μονάδας.
15. Έλεγχος συστημάτων ύγρανσης/αφύγρανσης.
16. Έλεγχος αισθητηρίων θερμοκρασίας.
17. Έλεγχος καλής λειτουργίας συμπιεστών.

#### **Δ) ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ – ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΒΙΒΛΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

1. Τηλεφωνική κλήση για την αναφορά προβλήματος μπορεί να γίνει από τις 8 π.μ. έως τις 7 μ.μ. όλες τις ημέρες του χρόνου.
2. Ο χρόνος ανταπόκρισης σε τηλεφωνική κλήση αναφοράς προβλήματος που δεν λειτουργεί καμιά μονάδα από τις δύο ενός διδύμου θα είναι το πολύ τρεις (3) ώρες. Εάν λειτουργεί η μία μονάδα η επίσκεψη τεχνικού γίνεται την επόμενη εργάσιμη εφόσον δεν είναι δυνατόν την ίδια ημέρα και δεν ισχύει η παρακάτω ρήτρα καθυστέρησης άφιξης τεχνικού.
3. Το κόστος των ανταλλακτικών βαρύνει το ΥΠ.ΕΣ.. Ο συντηρητής καταθέτει γραπτή προσφορά κόστους του ανταλλακτικού βάσει τρέχοντος καταλόγου του κατασκευαστή και εφόσον έχει την σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου, προχωρά περαιτέρω την διαδικασία προμήθειας και εγκατάστασης χωρίς επιπλέον κόστος.
4. Ο συντηρητής θα ενημερώσει για τον μέγιστο χρόνο που χρειάζεται για να προμηθευτεί ένα ανταλλακτικό και οφείλει να τον τηρήσει, εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανώτερης βίας (π.χ. απεργίες, καιρικές συνθήκες) οι οποίοι τίθενται στην κρίση του Υπουργείου.
5. Επισκευές ή αποκατάσταση προβλήματος γίνονται όλες τις ημέρες της εβδομάδας εφόσον δεν λειτουργεί σωστά ο κλιματισμός μίας αιθούσης στις συνθήκες θερμοκρασίας και υγρασίας.
6. Κατά την συντήρηση ο τεχνικός της εταιρείας κάνει συγκεκριμένες εργασίες που καταγράφονται σε προσυμφωνημένο έντυπο. Αντίγραφα των εντύπων συντήρησης παραμένουν στην Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ. για δημιουργία βιβλίου συντήρησης.

#### **Ε) ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΑΕΡΙΣΜΟΥ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Οι ρυθμίσεις υγρασίας θερμοκρασίας θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης με τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

#### **ΣΤ) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει αρμόδιο Διπλωματούχο Μηχανολόγο Μηχανικό στον οποίο θα απευθύνεται το Υπουργείο για ό,τι προκύψει.
2. Σε κάθε αίθουσα για εργασίες και συντήρηση προσέρχονται πάντα δύο τεχνικοί τουλάχιστον, εκ των οποίων ο ένας έχει ξαναέρθει στο παρελθόν στην αντίστοιχη αίθουσα ή άλλη κατάσταση που θα χρειαστεί.
3. Οι τεχνικοί του αναδόχου που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της σύμβασης θα έχουν προσόντα που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Για τον σκοπό αυτό θα κατατεθούν τα στοιχεία των αδειών τους. Κατ' ελάχιστον θα κατατεθούν άδειες για επιβλέποντα Διπλωματούχο Μηχανολόγο Μηχανικό, στον οποίο θα απευθύνεται το Υπουργείο για ό,τι προκύψει, Τεχνικό Κλιματισμού, Βοηθό Τεχνικού Κλιματισμού. Χρήση εργαζομένων χωρίς την ανάλογη άδεια δεν επιτρέπεται και εφόσον αποχωρήσει κάποιος από τους δηλούμενους εργαζομένους, η ανάδοχος εταιρία είναι υποχρεωμένη να προσκομίσει τα σχετικά στοιχεία αδειας του αντικαταστάτη.
4. Ο ανάδοχος θα περιγράψει τις διαδικασίες απομάκρυνσης των παλιών κάδων και των φίλτρων που θα δεσμεύεται για την τήρηση των δηλωθέντων διαδικασιών.
5. Ο ανάδοχος θα περιγράψει τις διαδικασίες Υγιεινής και Ασφάλειας εργαζομένων που ακολουθεί κατά την διαδικασία συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών και θα δεσμεύεται για την τήρηση των δηλωθέντων διαδικασιών.

**Ζ) ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Η ΠΑΥΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΙΘΟΥΣΗΣ**

1. Στην περίπτωση που σταματήσει η λειτουργία κάποιας αίθουσας (π.χ. λόγω διακοπής της μίσθωσης του κτιρίου από το ΥΠ.ΕΣ.), θα διακοπεί η καταβολή του ημερήσιου χρηματικού τιμήματος, με την προϋπόθεση ότι η ανάδοχος εταιρεία θα έχει ειδοποιηθεί γραπτώς ένα (1) μήνα πριν την παύση της λειτουργίας.
2. Στην περίπτωση μεταφοράς των κλιματιστικών μονάδων σε νέο χώρο, θα διακοπεί η καταβολή του ημερήσιου χρηματικού τιμήματος για όσες ημέρες μεσολαβήσουν από τη διακοπή της λειτουργίας έως την επαναιεπιουργία τους. Έξοδα απεγκατάστασης μεταφοράς και επανεγκατάστασης εφόσον χρειασθεί θα γίνουν με άλλη σύμβαση.

**Η) ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Το κόστος συντήρησης κάθε αίθουσας (Α1,Α2,Α3,Α4) προσδιορίζεται ξεχωριστά (Κ1,Κ2,Κ3,Κ4).

**Θ) ΡΗΤΡΕΣ**

1. Για κάθε ώρα καθυστέρησης πάνω από τον οριζόμενο χρόνο ανταπόκρισης όταν δεν λειτουργεί καμία μονάδα από τις δύο ενός διδύμου αφαιρείται από την αμοιβή το 1/365 της αντίστοιχης ετήσιας αμοιβής διδύμου συσκευής μέχρι ύψους ποσού 1/12 της ετήσιας αμοιβής της αντίστοιχης αίθουσας.
2. Σε περίπτωση ομαλών συνθηκών, δηλαδή όταν δεν συντρέχουν λόγοι ανώτερης βίας (π.χ. απεργίες, καιρικές συνθήκες) οι οποίοι εφόσον υφίστανται τίθενται στην κρίση του ΥΠ.ΕΣ και χρειάζεται προμήθεια ανταλλακτικού ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης μετράει μετά την παράδοση του ανταλλακτικού με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον παραπάνω βασικό όρο συμβολαίου της προμήθειας ανταλλακτικών.
3. Εάν στις αίθουσες Α2, Α3 η αποκατάσταση της βλάβης δεν γίνει ώστε να λειτουργεί τουλάχιστον η μία μονάδα σε δύο ώρες(από την άφιξη του τεχνικού), για κάθε επιπλέον ώρα αφαιρείται το 1/1600 της ετήσιας αμοιβής μέχρι ύψους ποσού 1/12 της ετήσιας αμοιβής της αντίστοιχης αίθουσας.
4. Επειδή η αίθουσα Α1 διαθέτει δύο δίδυμες μονάδες γίνεται δεκτή η λειτουργία του ενός διδύμου και με τις δύο μονάδες του μέχρι 3x24 ώρες όταν δεν υπάρχει άλλος τρόπος αποκατάστασης βλάβης τουλάχιστον της μίας μονάδας του άλλου διδύμου. Μετά το πέρας των 3x24 ωρών οι ρήτρες εφαρμόζονται κανονικά για κάθε δίδυμο ξεχωριστά και για κάθε επιπλέον ώρα αφαιρείται το 1/1600 της ετήσιας αμοιβής μέχρι ύψους ποσού 1/24 της ετήσιας αμοιβής της αίθουσας
5. Εάν στην αίθουσα Α1 δεν λειτουργεί καμία μονάδα και η αποκατάσταση της βλάβης δεν γίνει ώστε να λειτουργεί τουλάχιστον η μία μονάδα από οποιοδήποτε δίδυμο, σε δύο (02) ώρες μετά την άφιξη του τεχνικού για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης αφαιρείται το 1/1200 της ετήσιας αμοιβής μέχρι ύψους ποσού 1/12 της ετήσιας αμοιβής της αντίστοιχης αίθουσας.
6. Εάν στο ίδιο τρίμηνο υπάρχουν πέντε (5) τουλάχιστον βλάβες, που ενώ δεν απαιτούν ανταλλακτικό, αποκαταστάθηκαν σε χρόνο μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών κάθε μία, το ΥΠ.ΕΣ. έχει δικαίωμα διακοπής της σύμβασης, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Η εκτιμώμενη δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 8.400,00 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι στο ποσό των 10.416,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τις πιστώσεις του ΚΑΕ 2420389001 του Ειδικού Φορέα 1007-201, από τον Προϋπολογισμό Εξόδων του Υπουργείου Εσωτερικών, του οικονομικού έτους 2019.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι να αποστείλουν οικονομική προσφορά που θα καλύπτει το σύνολο των ανωτέρω ειδικών τεχνικών όρων επί ποινή αποκλεισμού, έως την **Τρίτη 11 Δεκεμβρίου 2019 και ώρα 11.00** στα γραφεία της Υπηρεσίας μας επί της οδού Σταδίου 31, 4ος όροφος, σε σφραγισμένο φάκελο.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει συμπληρωματικά με την προσφορά τους να καταθέσουν αντίγραφα σύστασης και εκπροσώπησης της εταιρείας τους, ασφαλιστικής ενημερότητας, φορολογικής ενημερότητας, πιστοποιητικού ΓΕΜΗ και απόσπασμα(τα) ποινικού μητρώου, επί ποινή αποκλεισμού.

18REQ004131952 2018-12-05

Για περαιτέρω διευκρινήσεις σχετικά με τα ανωτέρω, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρμόδια Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ. (τηλ. επικοινωνίας: 213 136 1053, κ. Γ. Βασιλόπουλος).

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**Κ. ΠΟΥΛΑΚΗΣ**