



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
 ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Εισηγήτρια: Ευγ. Τζώρτζη
 Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 31
 Ταχ. Κώδικας: 10183
 Τηλέφωνο: 213 136 1658
 Φαξ: 213 136 1631
 E-mail: e.tzortzi@ypes.gr

Αθήνα, 21 Ιουνίου 2018
 Αρ. πρωτ.: 30002

ΘΕΜΑ: Αίτημα για την προμήθεια εξοπλισμού τηλεφωνίας- συστήματος Fax Server για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Εσωτερικών.

Το Υπουργείο Εσωτερικών προτίθεται να προβεί στην προμήθεια εξοπλισμού τηλεφωνίας- συστήματος Fax Server για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ήτοι στην προμήθεια εξοπλισμού συστήματος Fax Server και υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, καθώς και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (SOFTWARE)	
1.1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του λογισμικού.	ΝΑΙ
1.2	Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης του λογισμικού από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ
1.3	Να ενσωματωθεί απρόσκοπτα με τον υπάρχον σύστημα επικοινωνίας OmniPCX Enterprise της Alcatel-Lucent R12.	ΝΑΙ
1.4	Να είναι απολύτως βασισμένο σε λογισμικό (software based).	ΝΑΙ
1.5	Να μην απαιτεί φυσικό εξυπηρετητή αποκλειστικής χρήσης (dedicated physical server). Η εγκατάσταση θα γίνει σε εικονική μηχανή (VM). Λειτουργικά συστήματα Πλατφόρμας Εικονικοποίησης: <ul style="list-style-type: none"> • Server: Linux • Server virtualization: <ul style="list-style-type: none"> ○ ESX/vSphere R5.x, R6 ○ Υποστήριξη VMware V-motion και VMware HA ○ Microsoft Hyper-V • Clients: Microsoft Windows XP/7/8/8.1/10 	ΝΑΙ
1.6	Να παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας, επεξεργασίας και αποθήκευσης των εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ
1.7	Να υποστηρίζει 1000 χρήστες και 6 ταυτόχρονες αποστολές/λήψεις φαξ.	ΝΑΙ
1.8	Το φαξ να μπορεί να σταλεί με τη μορφή απλού κειμένου ή ως επισυναπτόμενο ηλεκτρονικό αρχείο, οποιουδήποτε τύπου από τους ευρέως χρησιμοποιούμενους.	ΝΑΙ
1.9	Το φαξ να μπορεί να παραληφθεί σε μορφή .pdf ή .tiff είτε ως επισυναπτόμενο αρχείο είτε ως αρχείο προς λήψη μέσω web interface.	ΝΑΙ
1.10	Η δρομολόγηση των εισερχομένων φαξ να βασίζεται είτε στον αριθμό στον οποίο εστάλη (DNIS-Dialed Number Identification Service) είτε στον αριθμό	ΝΑΙ

	από τον οποίο εστάλη (CSID-Caller Subscriber Identification).	
1.11	Να υπάρχει δυνατότητα αποστολής φαξ σε συγκεκριμένους παραλήπτες για λόγους εχεμύθειας.	ΝΑΙ
1.12	Να διαθέτει web based εργαλείο διαχείρισης το οποίο να επιτρέπει: <ul style="list-style-type: none"> • τη διαχείριση των χρηστών, φαξ, προφίλ, κανόνων δρομολόγησης εισερχομένων φαξ, κλπ • παρακολούθηση της κατάστασής του • Backup/Restore των ρυθμίσεων και των φαξ • την παραγωγή Web Reports 	ΝΑΙ
2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	
2.1	Περιγραφή κατ' ελάχιστον των παρακάτω εργασιών στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Υλοποίησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος: <ul style="list-style-type: none"> ○ εγκατάσταση του λογισμικού ○ παραμετροποίηση της επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο ○ παραμετροποίηση των χρηστών, των καναλιών ταυτόχρονης επικοινωνίας, της χρήσης των καναλιών και του αριθμοδοτικού φάσματος. ○ έλεγχος συστήματος 	ΝΑΙ
3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	
3.1	Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας, η οποία θα περιλαμβάνει υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και ανταλλακτικά.	≥ 1 έτους
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	
4.1	Περιγραφή του έργου της Εκπαίδευσης κατά την οποία θα εκπαιδευτούν οι Διαχειριστές του συστήματος.	ΝΑΙ
4.2	Ενδεικτικός αριθμός ατόμων που θα καταρτισθούν.	5
4.3	Ελάχιστος αριθμός ωρών εκπαίδευσης.	5

Το κόστος για τα ανωτέρω δεν θα ξεπεράσει τις έξι χιλιάδες οκτακόσια ευρώ (6.800,00€) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, ήτοι τις οκτώ χιλιάδες τετρακόσια τριάντα δύο ευρώ (8.432,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τις πιστώσεις των **ΚΑΕ 1725, 0869** και **0881** του Ειδικού Φορέα **07-110** από τον Προϋπολογισμό Εξόδων του ΥΠ.ΕΣ. για το έτος 2018.

Κατάθεση προσφορών μέχρι την **Δευτέρα 2 Ιουλίου 2018 και ώρα 12:00.**

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει συμπληρωματικά με την προσφορά τους να καταθέσουν αντίγραφα σύστασης και εκπροσώπησης της εταιρείας τους, ασφαλιστικής ενημερότητας, φορολογικής ενημερότητας, πιστοποιητικού ΓΕΜΗ και απόσπασμα(τα) ποινικού μητρώου.

Οι ανωτέρω προϋποθέσεις ισχύουν επί ποινή αποκλεισμού.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Κ. ΠΟΥΛΑΚΗΣ